

novicam

IP ВЫЗЫВНЫЕ ПАНЕЛИ
FORWARD

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ВНИМАНИЕ!

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novicam™ не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством Пользователя.
- Не разбирайте устройство, это может привести к его неправильному функционированию или поломке и сделает гарантию недействительной.
- Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном Руководстве.
- В противном случае Вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, также сделать гарантию недействительной.
- Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.
- Не используйте для протирки изделия бензин, спирт или другие растворители, т.к. они могут повредить поверхность. Для чистки используйте мягкую сухую ткань.

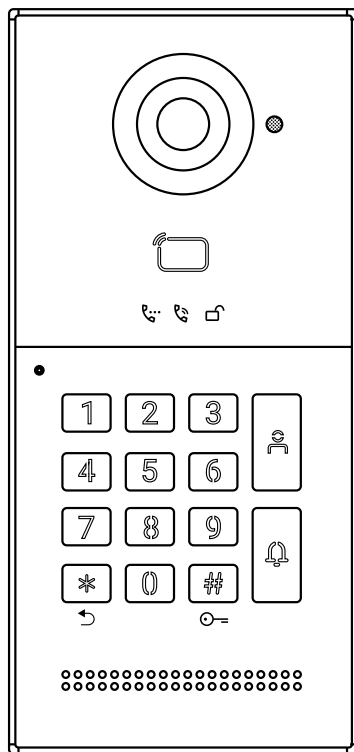


Рис. 1 Общий вид устройства

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам. Перед началом эксплуатации изделия ознакомьтесь внимательно с Руководством Пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

Вызывная панель Novicam®
Модель: FORWARD XRK IP

СОДЕРЖАНИЕ

ОПИСАНИЕ	5	3.4. Группа	38
ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ FORWARD	7	3.5. Вызовы	41
ИНДИКАЦИЯ ТИПОВЫХ ОПЕРАЦИЙ	8	4. ДОСТУП	42
ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ	9	4.1. Контроль доступа	42
КОМПЛЕКТАЦИЯ	10	4.2. Пользователи	45
УСТАНОВКА	11	4.3. Проходы	48
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ УСТАНОВКЕ	11	5. ПРОЧЕЕ	49
УСТАНОВКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ	12	5.1. Видео	49
СТРУКТУРНЫЕ СХЕМЫ СИСТЕМ	14	5.2. Дополнительно	50
СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	16	ТИПОВЫЕ ОПЕРАЦИИ	51
БЫСТРЫЙ СТАРТ	19	1. ВЫЗОВ	51
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ВИДЕОДОМОФОНУ	19	2. МОНИТОРИНГ	52
НАСТРОЙКА	27	3. ДОБАВЛЕНИЕ/УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ КЛЮЧЕЙ	53
1. ВХОД В WEB-ИНТЕРФЕЙС	27	4. ПРОХОД ПО ПАРОЛЮ	55
2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ	28	ПРИЛОЖЕНИЯ	56
2.1. Информация	28	1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ	56
2.2. Основные	30	2. УТИЛИТА SYSTEM TOOLS	66
2.3. Время	31	3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО ПРОТОКОЛАМ RTSP И ONVIF	67
2.4. Пароль	32	4. АКТИВАЦИЯ РЕЛЕ ЧЕРЕЗ HTTP-КОМАНДУ	68
2.5. Система	33	5. ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	69
3. ИНТЕРКОМ	35	СПЕЦИФИКАЦИИ	72
3.1. Устройство	35	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	75
3.2. Сеть	36	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	76
3.3. SIP	37		

Вызывная панель **Novicam™ FORWARD XRK IP** предназначена для организации IP-видеоинтеркома и контроля доступа как для одноабонентских, так и для многоабонентских систем. Устройство позволяет организовать голосовую связь, контроль доступа по RFID идентификаторам и паролям, а также вести видеонаблюдение перед собой.

Важной особенностью вызывной панели является поддержка универсального SIP-протокола, который без каких-либо ограничений позволяет объединить в большую распределенную систему не только домофоны, но и IP-телефонию со всевозможными программными клиентами для компьютеров и мобильных устройств.

Встроенная видеокамера с широкоугольным объективом может транслировать Full HD видеоизображение на видеодомофон, сетевой видеорегистратор, а также на любое устройство, поддерживающее протоколы RTSP, ONVIF, SIP. Для обеспечения качественного цветного видео в условиях недостаточной освещенности панель имеет видимую белую подсветку.

На борту вызывной панели имеются контроллер СКУД, комбинированный считыватель для форматов Mifare и EM-Mapin, а также цифровая клавиатура для прохода по паролю. В качестве запирающих механизмов к панели можно подключить практически любые электрозамки, ворота или шлагбаум.

Стоит отметить, что устройство имеет русскоязычный WEB-интерфейс, с помощью которого можно удаленно получить доступ ко всем ее настройкам, а также оперативно администрировать встроенную систему контроля доступа.

Металлический корпус с классами защиты IP65 и IK06 надежно защищают устройство не только от внешних атмосферных воздействий, но и от механических ударов. Благодаря современному дизайну IP вызывная панель Novicam™ прекрасно подойдет для организации интеркома как снаружи, так и внутри любого помещения, например подъезда, загородного дома, квартиры, офиса, склада.

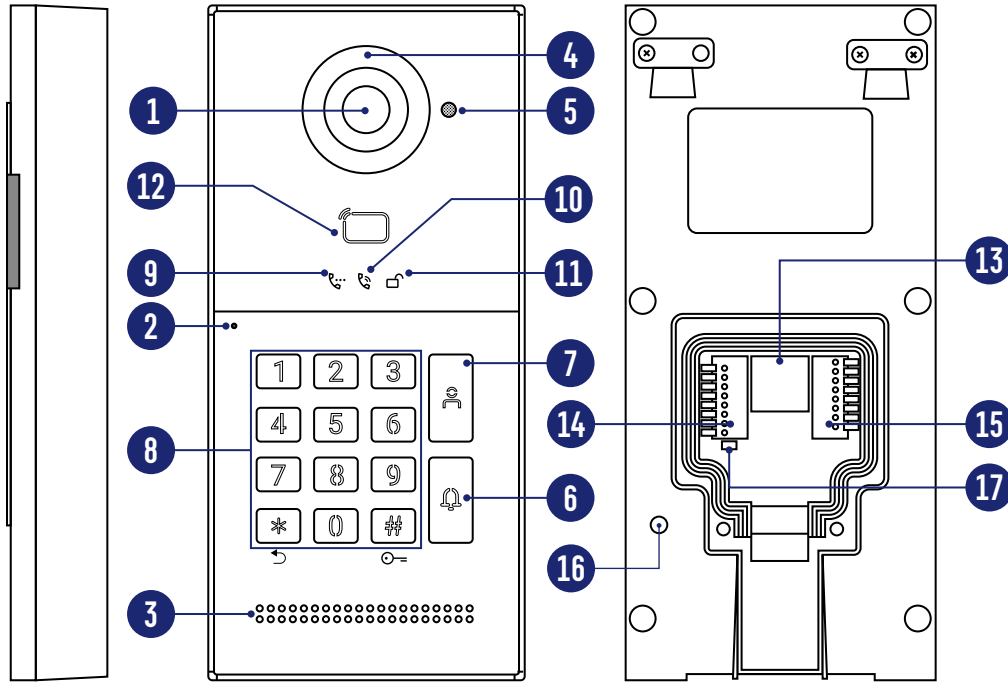


Рис. 2 Вызывная панель FORWARD

1. Видеокамера
2. Микрофон
3. Динамик
4. Белая подсветка
5. Датчик света (фототранзистор)
6. Кнопка вызова с подсветкой
7. Кнопка вызова консьержа с подсветкой
8. Цифровая клавиатура с подсветкой
9. Световой индикатор вызова
10. Световой индикатор разговора
11. Световой индикатор разблокировки замка
12. RFID-считыватель СКУД с подсветкой
13. Сетевой интерфейс RJ-45
14. Разъем для подключения блока питания, считывателя или контроллера СКУД, кнопки выхода, датчиков, ОПС
15. Разъем для подключения оборудования по стандарту RS-485 и запирающих механизмов
16. Тампер (датчик снятия)
17. Кнопка сброса настроек на заводские (зажать на 5 секунд).

ИНДИКАЦИЯ ТИПОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

ОПЕРАЦИЯ	ИНДИКАЦИЯ
Режим ожидания	Горит подсветка считывателя
Мониторинг	Горит подсветка считывателя Горит световой индикатор разговора
Вызов	Горит подсветка считывателя Горит световой индикатор вызова Вызывная панель выдает гудки
Разблокировка замка	Горит подсветка считывателя В течение 3 сек. горит световой индикатор разблокировки замка Звучит голосовое сообщение, если подгружено в настройках Информатора
Считывание действительного RFID-ключа	Подсветка считывателя кратковременно гаснет В течение 3 сек. горит световой индикатор разблокировки замка Звучит голосовое сообщение, если подгружено в настройках Информатора
Считывание недействительного RFID-ключа	Подсветка считывателя кратковременно гаснет Звучит двойной звуковой сигнал

- Разрешение видео Full HD 1080p
- Режимы работы: одноабонентский, многоабонентский
- Встроенные контроллер СКУД на 20000 Пользователей, считыватели Mifare/EM-Marin, цифровая клавиатура
- Интерфейс Wiegand-26 для подключения внешнего считывателя или передачи данных на внешний контроллер
- Автоматическая белая подсветка до 3 м
- 2 реле для управления любыми замками, воротами или шлагбаумом
- Подключение к NVR/ПК по протоколу ONVIF или RTSP
- Русскоязычный WEB-интерфейс
- Поддержка SIP-протокола
- 2 входа для подключения кнопки выхода, датчика двери и ОПС
- Вандалозащищенный корпус с классами защиты IP65, IK06

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Вызывная панель – 1 шт.
- Кронштейн для установки – 1 шт.
- Крышка для коммутационного отсека – 1 шт.
- Резиновый уплотнитель – 2 шт.
- Ключ Torx – 1 шт.
- Защитный диод 1N4004 – 2 шт.
- Крепежный комплект – 1 шт.
- Паспорт и гарантийный талон – 1 шт.

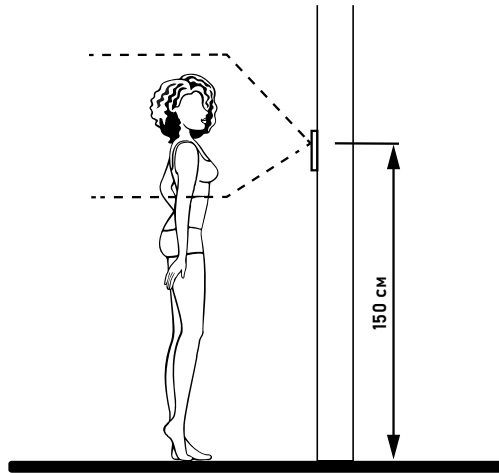
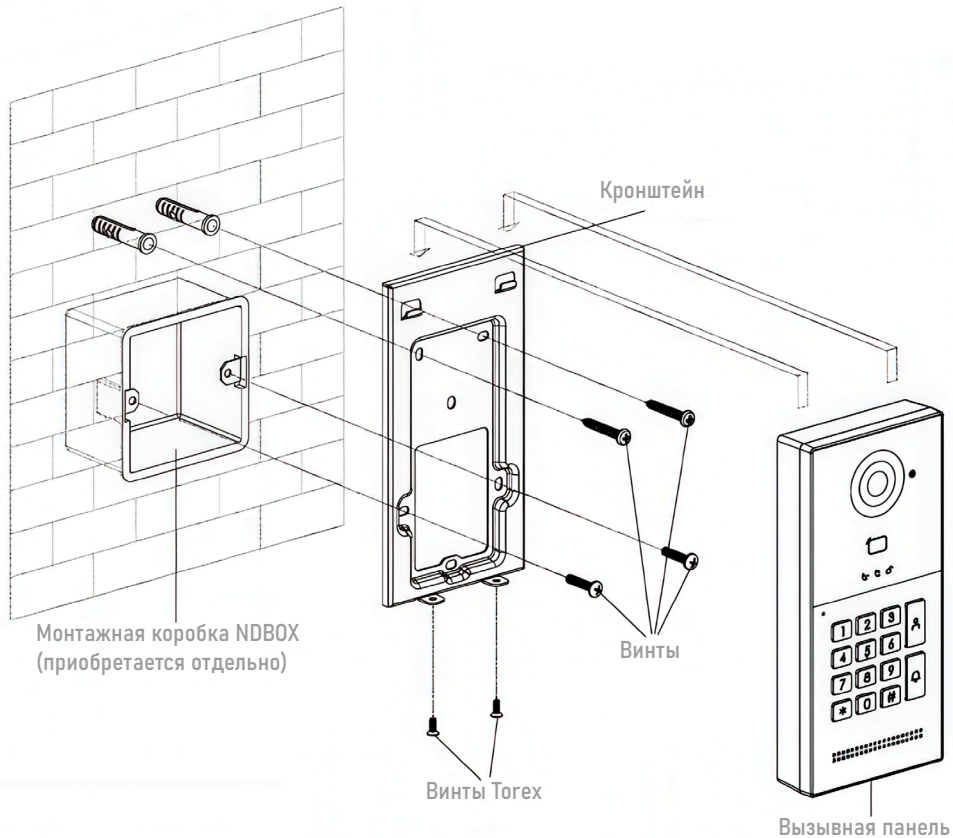


Рис. 3 Рекомендуемая высота установки вызывной панели

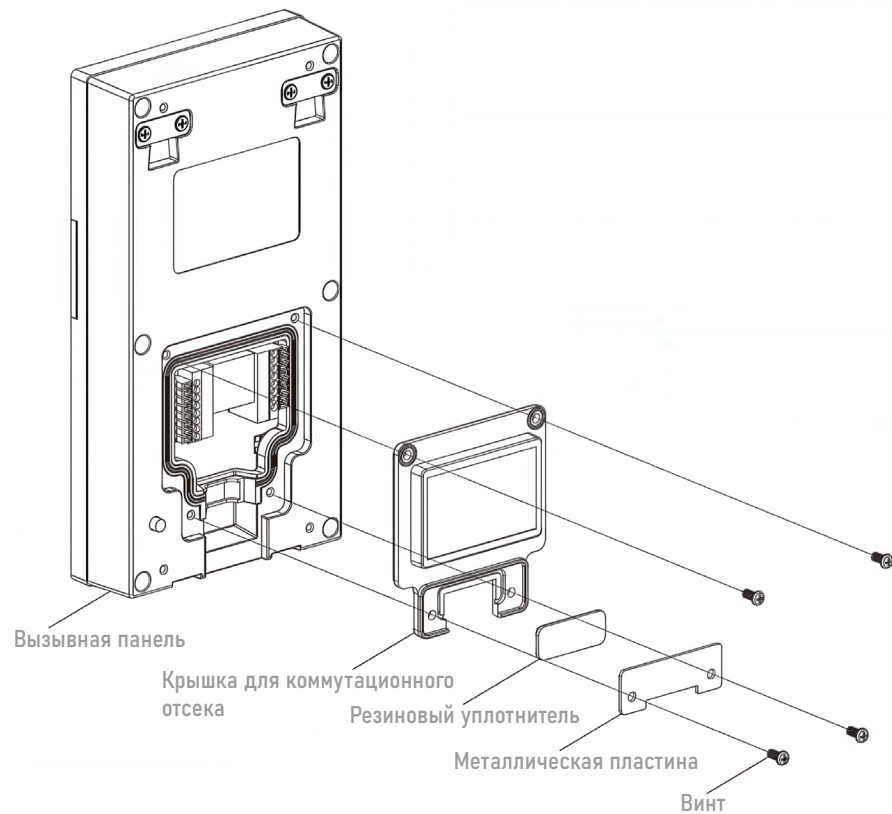
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

1. Вызывную панель рекомендуется устанавливать на высоте 150 см от пола.
2. Подключение необходимо производить согласно соответствующей схеме либо согласно стикеру на устройстве с назначением контактов.
3. Вся коммутация должна производиться при отсутствии питания во всей системе.
4. Время задержки реле открытия замка может быть настроено в WEB-интерфейсе устройства.
5. Используйте источники питания только с подходящими электрическими параметрами.
6. Перед установкой вызывной панели рекомендуется вмонтировать в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam™ NDBOX или подобную, с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например, Legrand Diplomat 31301.
7. Не устанавливайте вызывную панель в местах:
 - с температурой, отличающейся от эксплуатационной
 - с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%
 - с повышенной вибрацией
 - повышенного испарения и парообразования
 - с источниками мощных электромагнитных полей



1. Выберите место для установки вызывной панели.
2. Перед установкой вызывной панели рекомендуется вмонтировать в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam™ NDBOX или подобную, с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например, Legrand Diplomat 31301.
3. Просверлите необходимые отверстия в стене для кронштейна.
4. Подключите вызывную панель согласно схемам подключения.
5. Аккуратно уложите кабели.

Рис. 4 Установка вызывной панели на вертикальную плоскость



6. Установите крышку коммутационного отсека согласно рисунку.
7. Установите вызывную панель на кронштейн.
8. Зафиксируйте вызывную панель на кронштейне с помощью двух винтов снизу с помощью комплектного ключа Torx.

Рис. 5 Установка крышки для коммутационного отсека

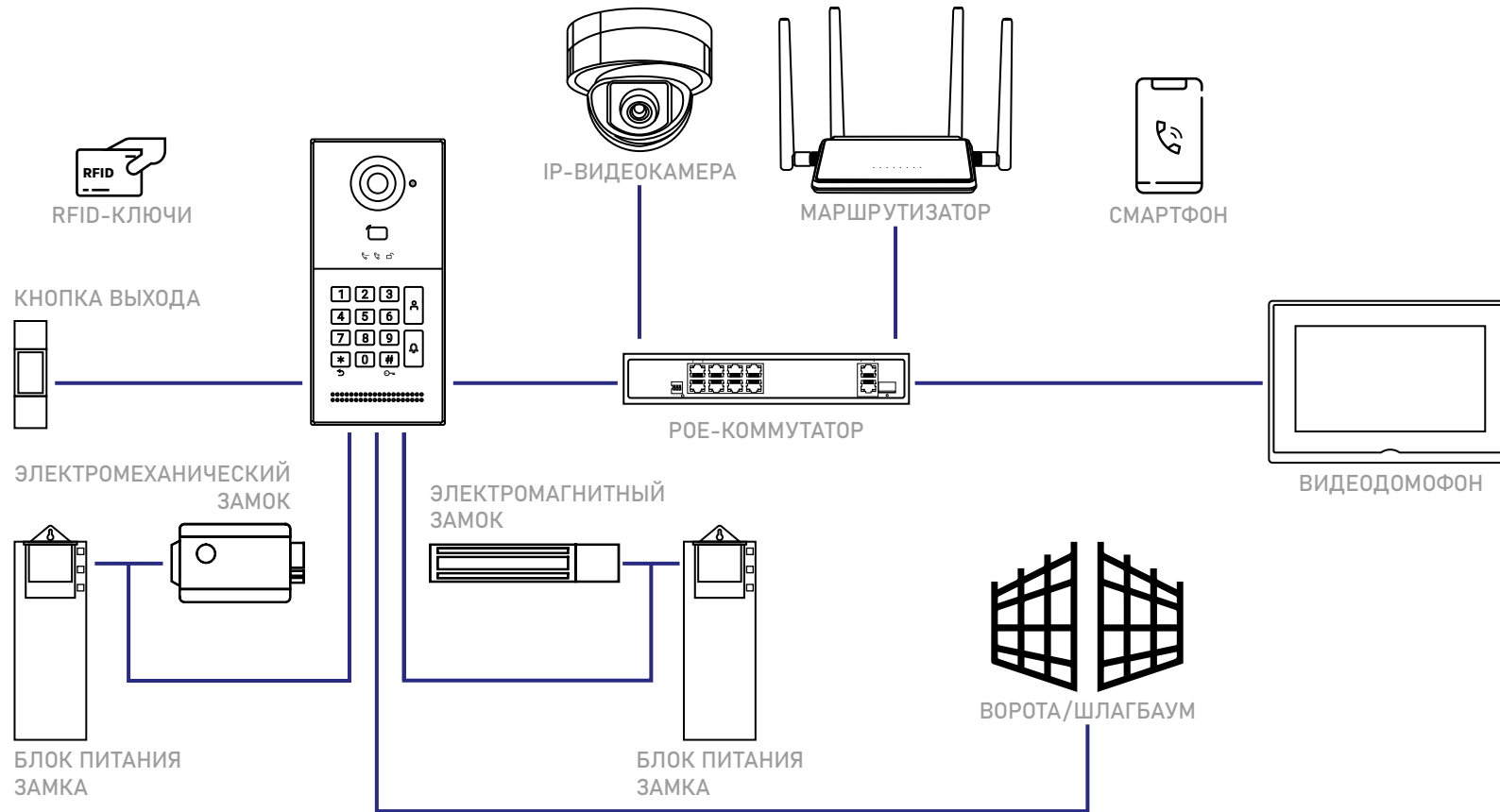


Рис. 6 Структурная схема одноабонентской системы

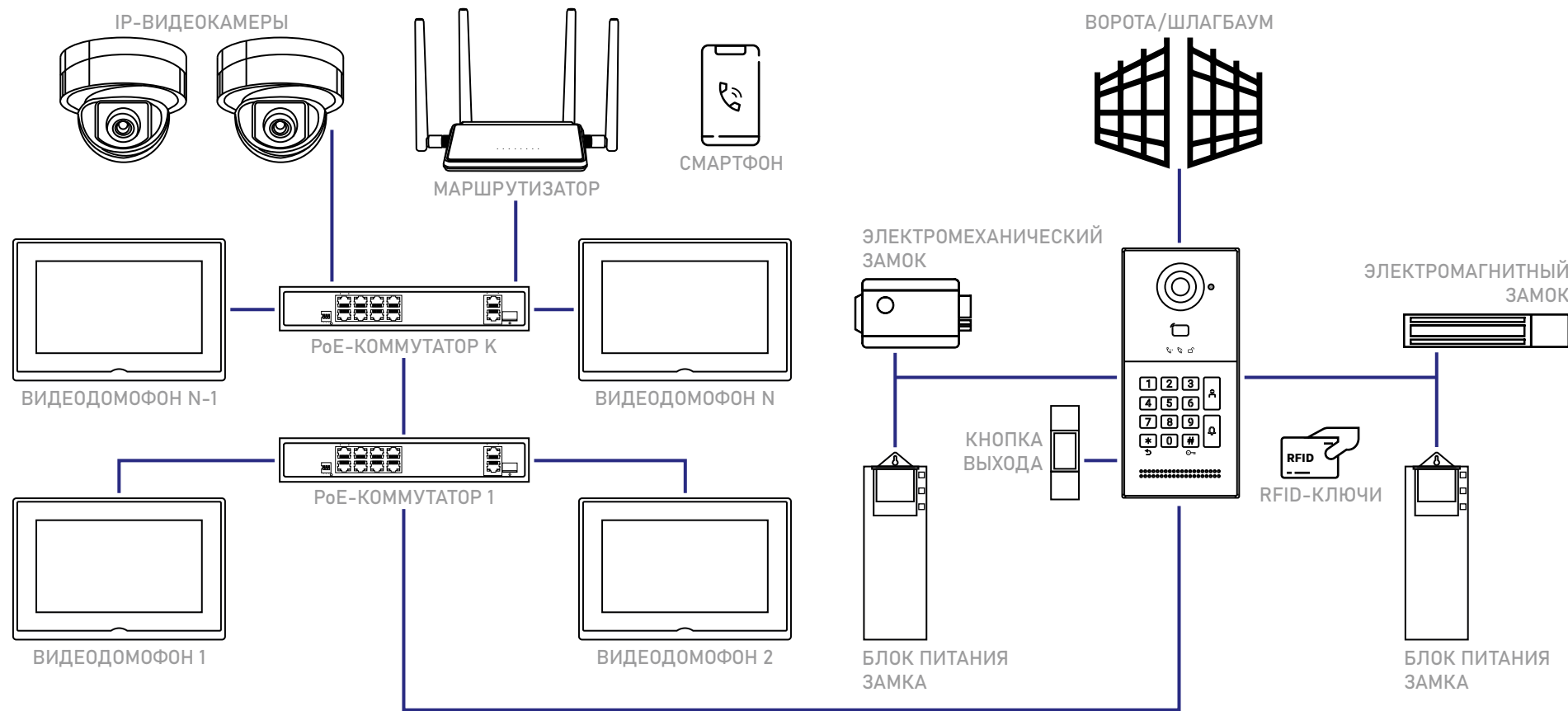


Рис. 7 Структурная схема многоабонентской системы

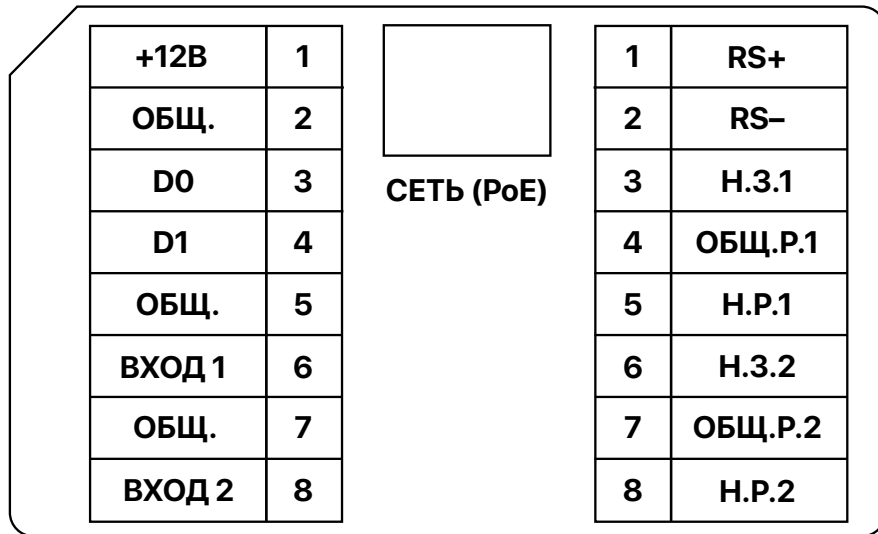


Рис. 8 Проводные интерфейсы вызывной панели

Сеть (PoE) – Стандартный интерфейс RJ-45 для подключения к PoE или обычному коммутатору. Поддерживается технология PoE по стандарту IEEE 802.3af с максимальной мощностью 15.4 Вт.

- +12В –** Питание от внешнего источника DC 12 В
- ОБЩ. –** Общий контакт (земля)
- D0 –** Интерфейс Wiegand Data 0
- D1 –** Интерфейс Wiegand Data 1
- Н.Р.1/2 –** Нормально-разомкнутый контакт реле 1/2
- ОБЩ.Р.1/2 –** Общий контакт реле 1/2
- Н.3.1/2 –** Нормально-замкнутый контакт реле 1/2
- ОБЩ. –** Общий контакт (земля)
- RS- –** Интерфейс RS-485-
- RS+ –** Интерфейс RS-485+

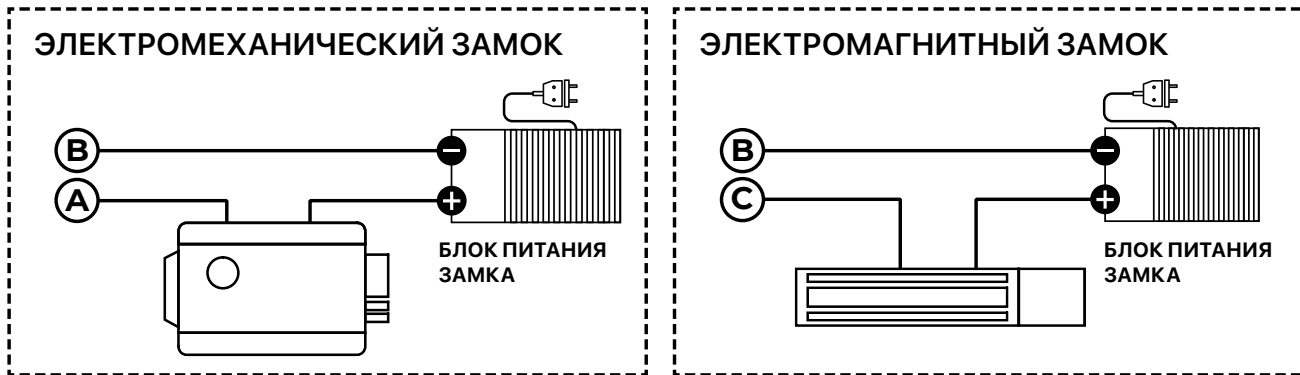
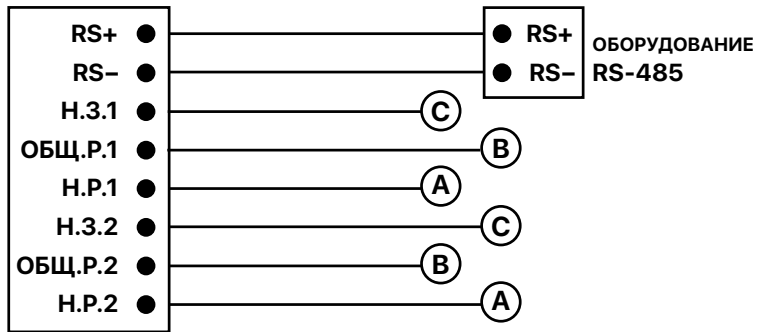


Рис. 9 Подключение запирающего механизма и оборудования RS-485



ВНИМАНИЕ!

1. Рекомендуется использовать разные источники питания для вызывной панели и замка.
2. Для защиты вызывной панели необходимо параллельно замку в обратной полярности установить защитный диод 1N4004 (входит в комплект), если он не предусмотрен конструкцией замка.

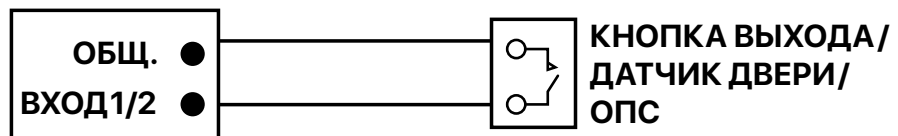


Рис. 10 Подключение кнопки выхода, датчика двери, ОПС



Рис. 11 Подключение RFID-считывателя или контроллера СКУД

Шаг 1

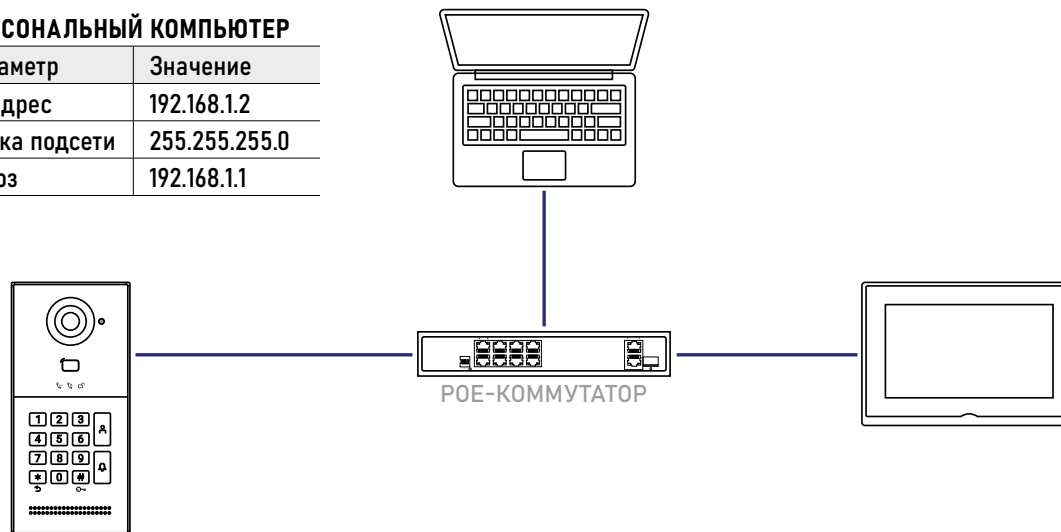
Подключите вызывную панель, видеодомофон и ПК в одну локальную сеть к одному коммутатору или маршрутизатору.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР

Параметр	Значение
IP-адрес	192.168.1.2
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ 1

Параметр	Значение
Дом	1
Подъезд	1
Помещение	1
Устройство	1
IP-адрес	192.168.1.100
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1



ВИДЕОДОМОФОН 1

Параметр	Значение
Дом	1
Подъезд	1
Помещение	1
Устройство	0
IP-адрес	192.168.1.101
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1

Рис. 12 Параметры настроек при подключении одной вызывной панели к одному видеодомофону

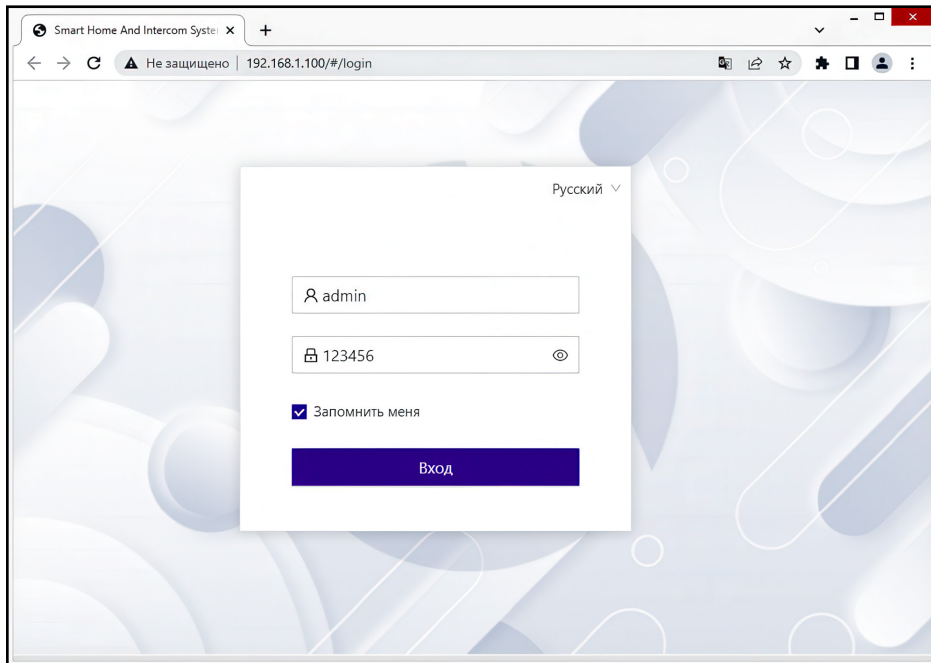


Рис. 13 Окно авторизации

Шаг 2

Для входа в WEB-интерфейс в адресной строке интернет-браузера введите IP-адрес вызывной панели - **192.168.1.100**

Далее в окне авторизации введите логин - **admin** и пароль - **123456**

ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА В WEB-ИНТЕРФЕЙС ПО УМОЛЧАНИЮ

IP-адрес	192.168.1.100
Логин	admin
Пароль	123456



ВНИМАНИЕ!

1. Если IP-адрес устройства отличается от установленного по умолчанию, то его можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novisat™. Информация по работе с утилитой находится в приложениях данного руководства.
2. При необходимости IP-адрес по умолчанию можно изменить в меню **Интерком → Сеть**.
3. IP-адреса устройств (**вызывной панели, видеодомофона, ПК**) должны принадлежать **одной подсети**, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.



Рис. 14 Главное меню видеодомофона

Шаг 3

Зайдите в меню **Настроек** видеодомофона.

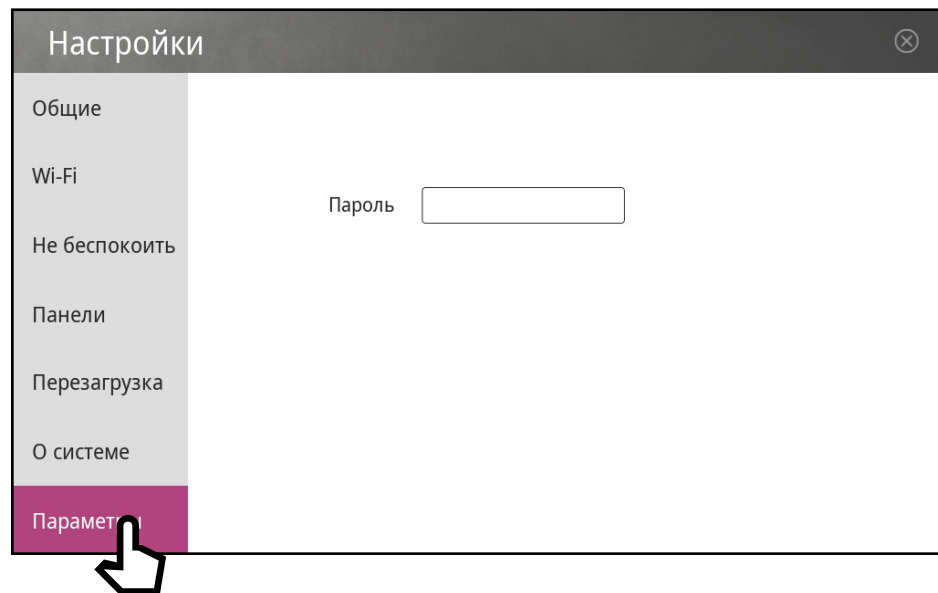


Рис. 15 Вход в меню Параметры

Шаг 3

В настройках видеодомофона выберите пункт **Параметры** и наберите пароль для входа в меню – **123456**.

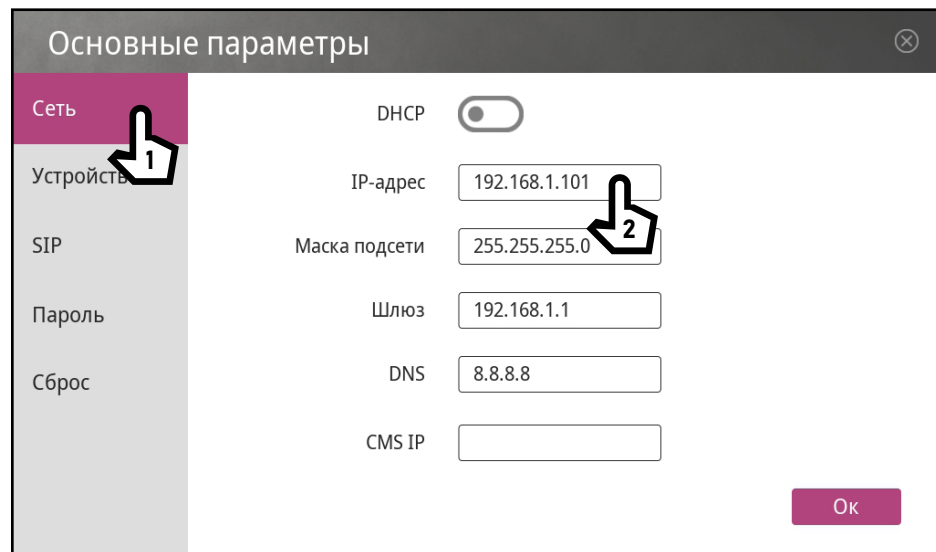


Рис. 16 Сетевые настройки видеодомофона

Шаг 4

Установите IP-адрес для видеодомофона, отличающийся последней триадой от IP-адреса вызывной панели, например **192.168.1.101**.

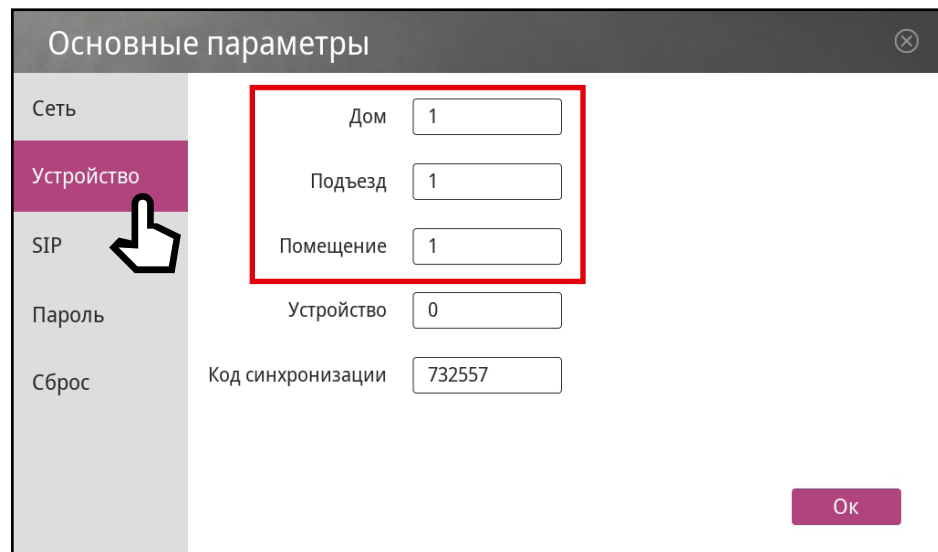


Рис. 17 Меню Устройство на видеодомофоне

Шаг 5

Зайдите в меню **Устройство** на видеодомофоне и убедитесь, что параметры **Дом**, **Подъезд**, **Помещение** на видеодомофоне аналогичны этим же параметрам в меню **Интерком** → **Устройство** на вызывной панели.

Шаг 5

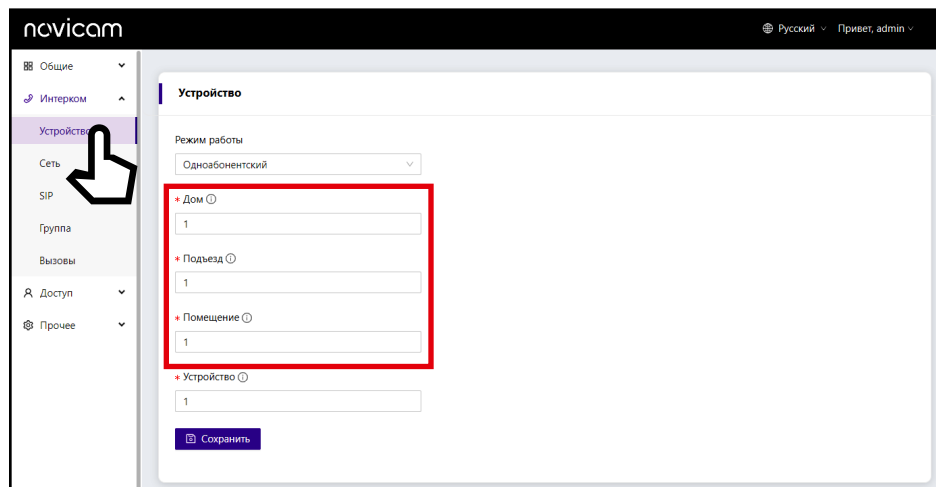


Рис. 18 Меню Устройство в WEB-интерфейсе вызывной панели

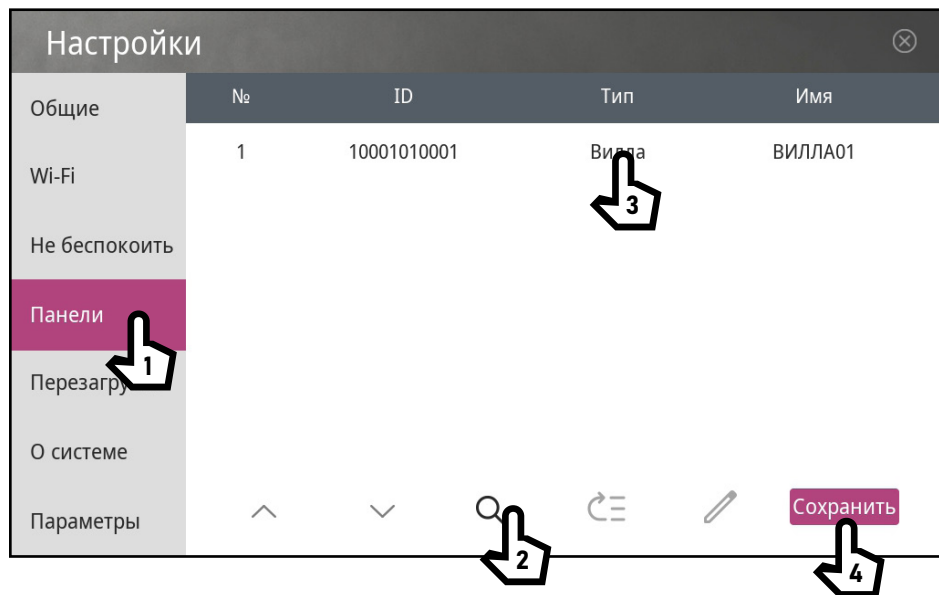



Рис. 19 Меню Панели на видеодомофоне

Шаг 6

Зайдите в меню **Настройки** → **Панели** на видеодомофоне. Поиском найдите вызывную панель, выделите ее и нажмите **Сохранить**.

Шаг 7

Протестируйте подключение, нажав кнопку  на вызывной панели.



ВНИМАНИЕ!

Примеры всех конфигураций систем можно посмотреть в приложениях данного руководства.

1. ВХОД В WEB-ИНТЕРФЕЙС

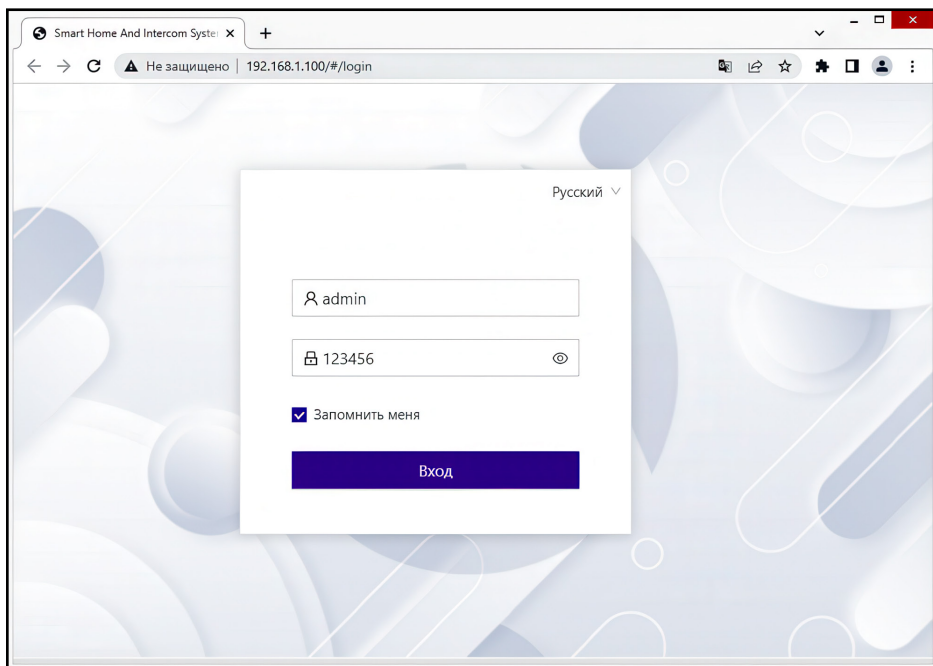


Рис. 20 Окно авторизации

Для входа в WEB-интерфейс в адресной строке интернет-браузера необходимо ввести IP-адрес вызывной панели.

Далее авторизуйтесь, заполнив поля логин и пароль.

ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА В WEB-ИНТЕРФЕЙС ПО УМОЛЧАНИЮ	
IP-адрес	192.168.1.100
Логин	admin
Пароль	123456



ВНИМАНИЕ!

1. Для входа в WEB-интерфейс вызывная панель и ПК должны физически быть подключены к одному коммутатору или маршрутизатору, а также IP-адреса устройств должны принадлежать одной подсети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.
2. Если IP-адрес устройства отличается от установленного по умолчанию, то его можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novicam™. Информация по работе с утилитой находится в **Приложениях** данного руководства.
3. Для безопасного использования настоятельно рекомендуется изменить пароль Пользователя **admin**. Сделать это можно в настройках устройства через WEB-интерфейс.

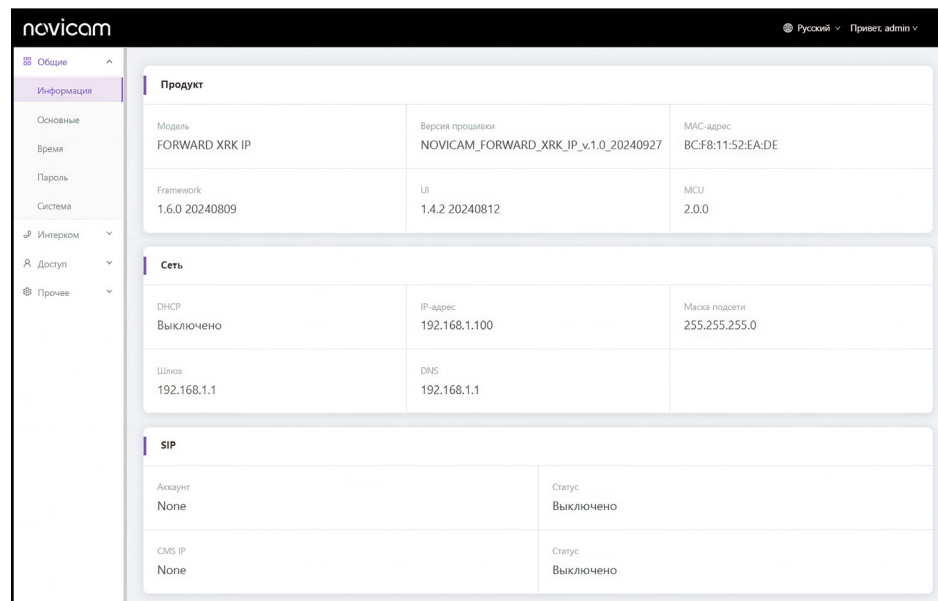


Рис. 21 Подраздел Информация

2.1. ИНФОРМАЦИЯ

В данном подразделе отображается информация об устройстве, текущие сетевые настройки, а также статус подключения по протоколу SIP.

ПРОДУКТ	
Модель	Модель устройства
Версия прошивки	Версия установленной прошивки
MAC-адрес	Уникальный MAC-адрес устройства для проводного подключения
Framework	Версия Framework устройства
UI	Версия графического интерфейса
MCU	Версия MCU
СЕТЬ	
DHCP	Статус DHCP-клиента (служба автоматического получения IP-адреса)
IP-адрес	Текущий IP-адрес устройства
Маска подсети	Маска подсети устройства
Шлюз	IP-адрес шлюза
DNS	IP-адрес DNS сервера

2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

2.1. ИНФОРМАЦИЯ

SIP	
Аккаунт	Имя SIP-аккаунта
Статус	Состояние подключения к SIP-серверу
IP CMS	IP-адрес ПК с установленной CMS (неактуально)
Статус	Состояние подключения к CMS (неактуально)

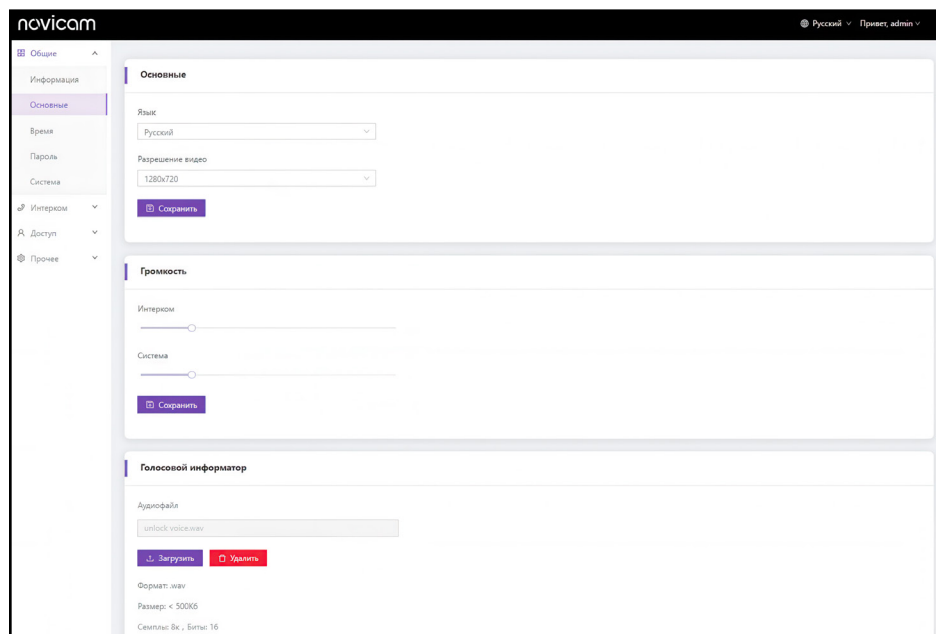


Рис. 22 Подраздел Основные

2.2. ОСНОВНЫЕ

В данном подразделе можно выбрать язык Пользовательского интерфейса, разрешение видеопотока с камеры, настроить громкости звука, а также подгрузить аудиофайл, который будет воспроизводиться вызывной панелью при разблокировке замка.

ОСНОВНЫЕ	
Язык	Выбор языка Пользовательского интерфейса
Разрешение	Выбор разрешения видеопотока: 1920×1080 1280×720 640×480
ГРОМКОСТЬ	
Интерком	Громкость разговора настраивается в интервале от 1 до 6
Система	Громкость мелодии вызова настраивается в интервале от 1 до 6
ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАТОР	
Аудиофайл	Имя загруженного аудиофайла
Загрузить	Кнопка для загрузки аудиофайла в формате *.wav для воспроизведения при разблокировке замка
Удалить	Кнопка для удаления аудиофайла

2.3. ВРЕМЯ

В данном подразделе можно настроить системные время и дату, а также функцию их автоматической синхронизации с NTP-сервером.

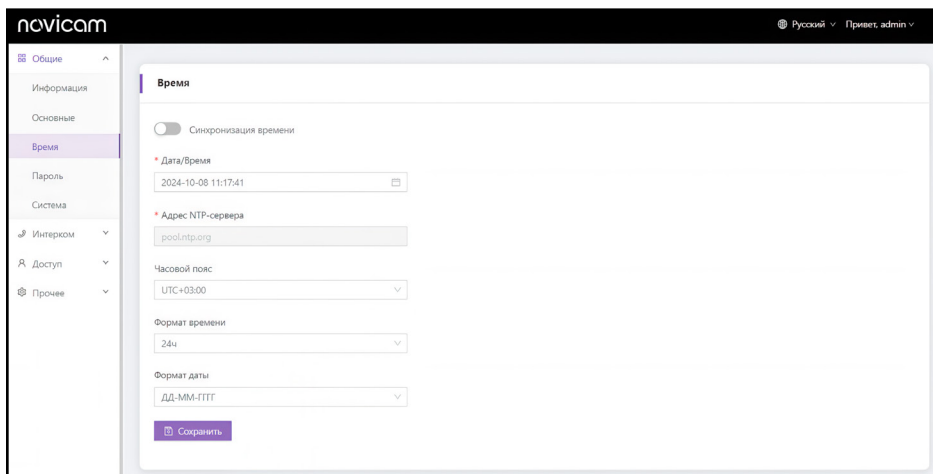


Рис. 23 Подраздел Время

ВРЕМЯ	
Синхронизация времени	Автоматическая синхронизация времени и даты с NTP-сервером
Дата/Время	Настройка даты и времени вручную
Адрес NTP-сервера	Адрес NTP-сервера для синхронизации времени устройства
Часовой пояс	Выбор часового пояса
Формат времени	Выбор формата времени (12 ч или 24 ч)
Формат даты	Выбор формата даты (ГГГГ-ММ-ДД/ДД-ММ-ГГГГ/ММ-ДД-ГГГГ)



ВНИМАНИЕ!

Функция автоматического перехода на летнее время неактуальна для России.

2.4. ПАРОЛЬ

В данном подразделе производится изменение пароля для входа в WEB-интерфейс для Пользователя **admin**. Для изменения пароля необходимо ввести старый пароль (по умолчанию – **123456**), далее ввести новый пароль и его подтверждение.

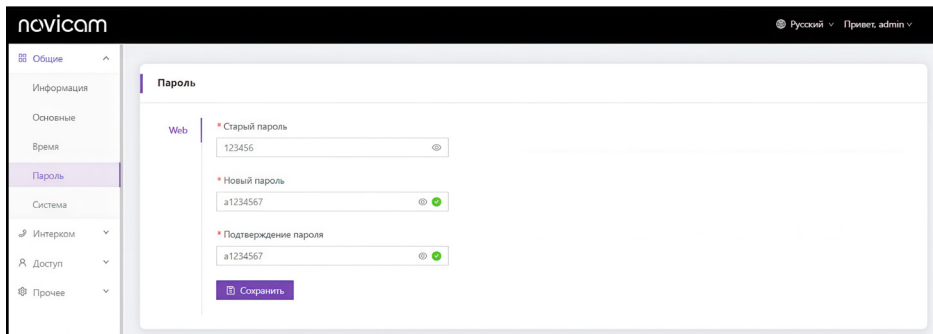


Рис. 24 Подраздел Пароль

2.5. СИСТЕМА

В данном подразделе можно выгрузить или загрузить резервный файл конфигурации, обновить прошивку, перезагрузить устройство или сбросить настройки к заводским параметрам, а также выгрузить набор изображений и журнал событий для последующей отправки разработчикам.

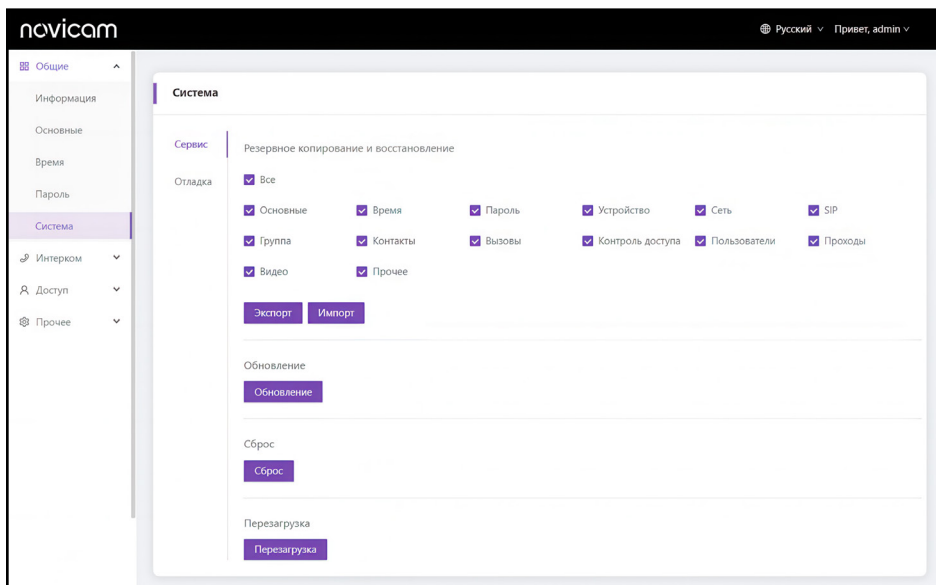


Рис. 25 Вкладка Сервис из подраздела Система



ВНИМАНИЕ!

Сброс настроек на заводские можно альтернативно выполнить зажатием на 5 секунд специальной кнопки, которая расположена на задней стороне вызывной панели.

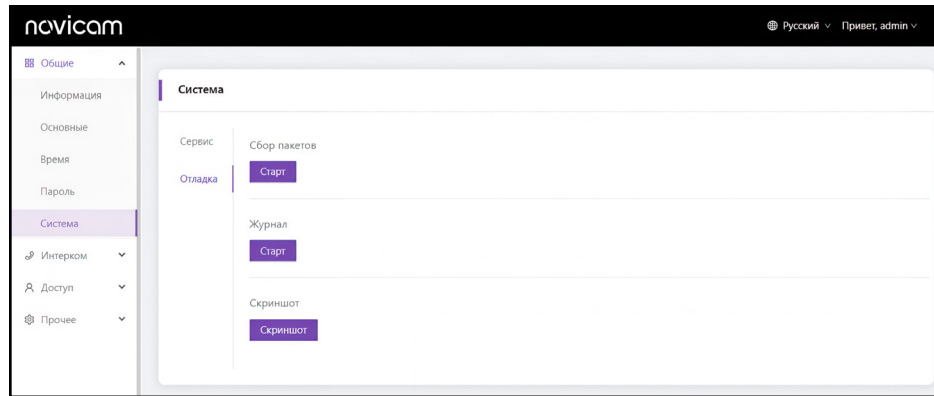


Рис. 26 Вкладка Отладка из подраздела Система

3. ИНТЕРКОМ

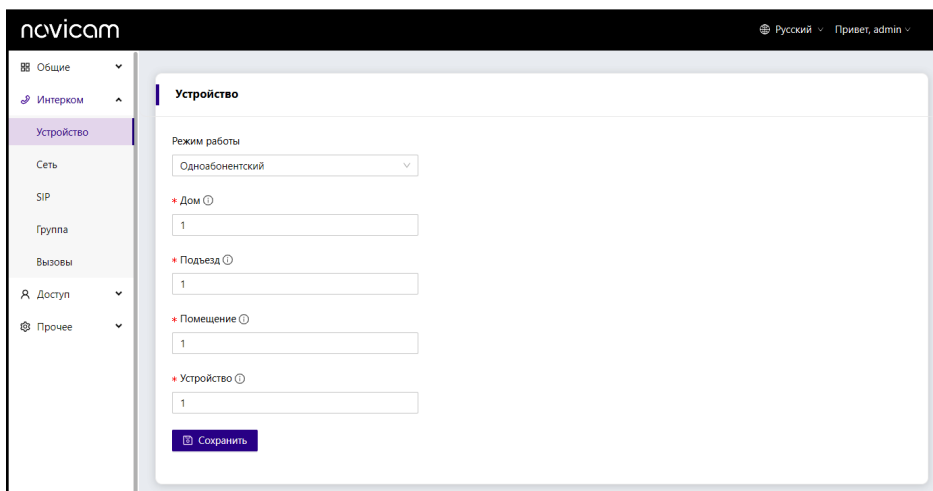


Рис. 27 Подраздел Устройство

3.1. УСТРОЙСТВО

Данный подраздел меню предназначен для настройки положения устройства в системе, а также для изменения режима работы.

ПАРАМЕТР	ПРИНИМАЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ
Режим работы	Одноабонентский Многоабонентский
Дом	1-999
Подъезд	1-99
Помещение	0-9899
Устройство	1-9



ВНИМАНИЕ!

1. После изменения режима работы вызывной панели необходимо ее добавить в меню каждого работающего с ней видеодомофона. В противном случае мониторинг видео с вызывной панели работать на домофоне не будет.
2. Примеры конфигураций систем смотрите в приложениях данного руководства.

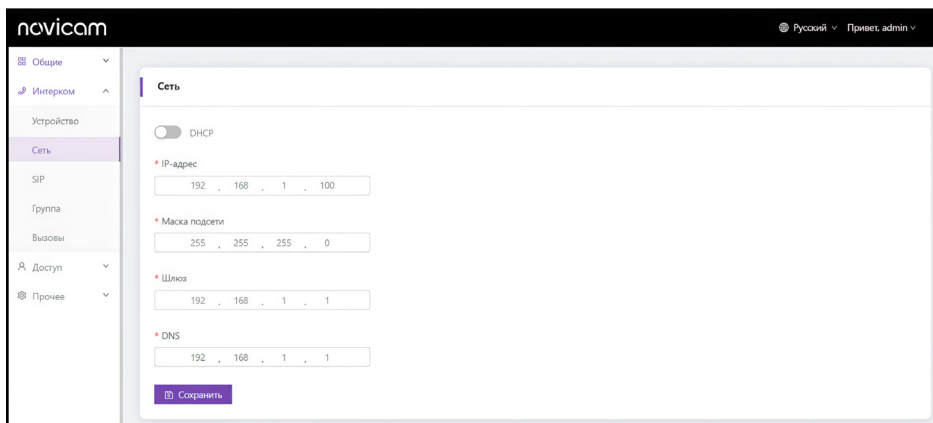


Рис. 28 Подраздел Сеть

3.2. СЕТЬ

Данный подраздел меню предназначен для настройки сетевых подключений.

СЕТЬ	
DHCP	Активация автоматического получения сетевых настроек от DHCP-сервера маршрутизатора
IP-адрес	Настройка IP-адреса устройства вручную
Маска подсети	Настройка маски подсети
Шлюз	Настройка IP-адреса шлюза
DNS	Настройка IP-адреса DNS-сервера
РЕГИСТРАЦИЯ В CMS	
Регистрация в CMS	Неактуально

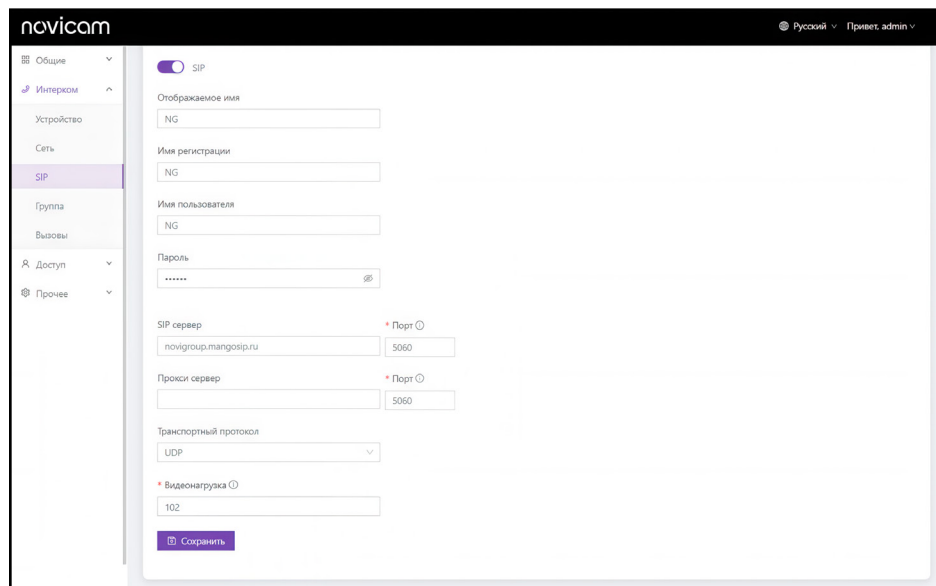


Рис. 29 Подраздел SIP

3.3. SIP

Данный подраздел меню предназначен для настройки подключения по протоколу SIP. Все настройки для SIP-подключения выдает провайдер или владелец SIP-сервера.

SIP	
SIP	Активация/Деактивация работы по протоколу SIP
Отображаемое имя	Имя для отображения
Имя регистрации	Имя, зарегистрированное в системе
Имя Пользователя	Логин SIP-аккаунта
Пароль	Пароль от SIP-аккаунта
SIP-сервер	Адрес SIP-сервера, который может быть представлен как в виде IP-адреса, так и в виде доменного имени. Порт по умолчанию: 5060
Прокси сервер	Адрес исходящего прокси сервера Порт по умолчанию: 5060
Транспортный протокол	Выбор транспортного протокола SIP: UDP/TCL/TLS
Видеонагрузка	Видеонагрузка в диапазоне от 96 до 127

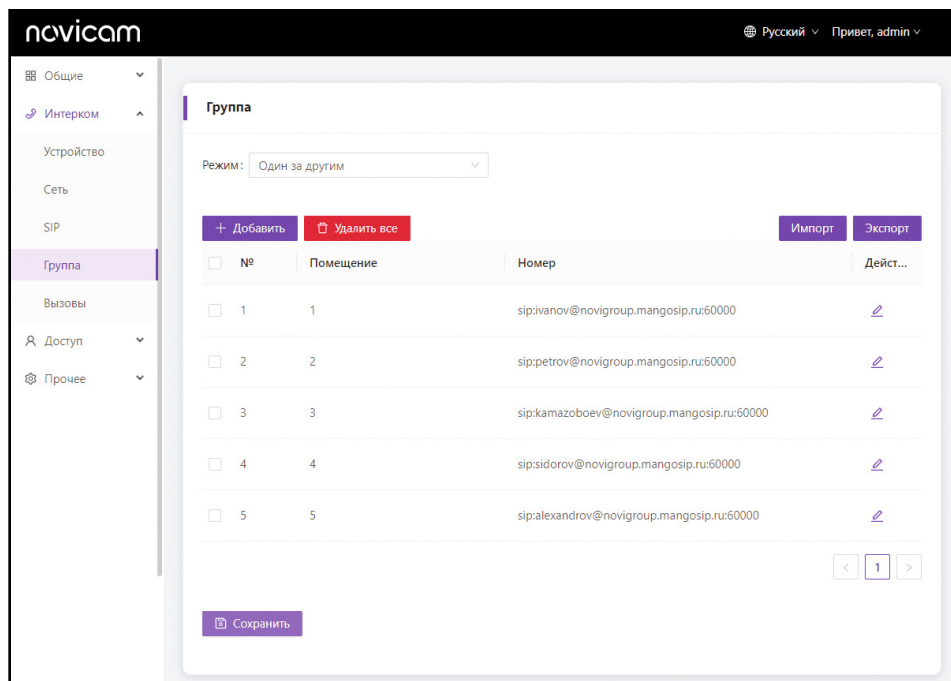



Рис. 30 Подраздел Группа

3.4. ГРУППА

В подменю **Группа** можно настроить вызов нескольких абонентов в режимах **Один за другим** или **Все сразу** по нажатию кнопки  на вызывной панели. Для этого в настройках **Группы** нужно выбрать режим и указать номер Помещения, а также несколько IP или SIP-адресов абонентов для вызова.

Здесь же может быть настроен вызов SIP или IP-абонентов по соответствующему набранному номеру на клавиатуре вызывной панели. Для этого панель должна быть переведена в **Многоабонентский режим** в меню **Интерком** → **Устройство**. Далее в меню **Интерком** → **Группа** выбираем режим **Один за другим** и заполняем таблицу ниже, где указываем **Помещение** (набираемый номер), и **Номер** (IP или SIP-адрес в форматах sip: IP-адрес абонента или sip: имя пользователя@адрес SIP-сервера: порт SIP-сервера).



ВНИМАНИЕ!

Для работы по SIP-протоколу вызывная панель должна быть подключена (авторизована) на SIP-сервере.

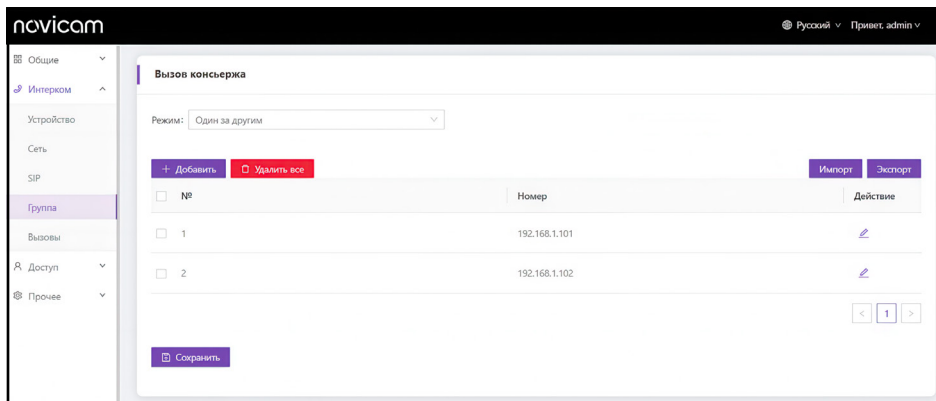


Рис. 31 Подраздел Вызов консьержа

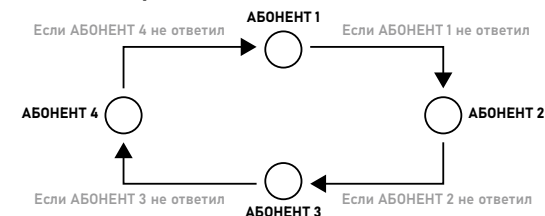
3.4. ГРУППА

ГРУППА/ВЫЗОВ КОНСЬЕРЖА

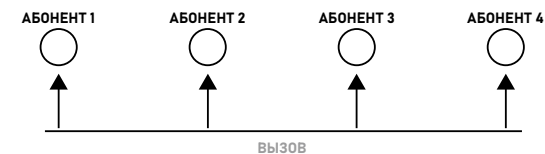
Режим

Поддерживается 2 режима работы:

1. Один за другим. Вызов будет передаваться абонентам по очереди



2. Все сразу. Вызов поступает одновременно ко всем выбранным абонентам



ВНИМАНИЕ!

При указании номера Помещения для группы не допускайте его совпадения с уже присвоенным номером помещения к какому-либо устройству. В противном случае вызов устройства с совпадающим номером будет производиться дважды.

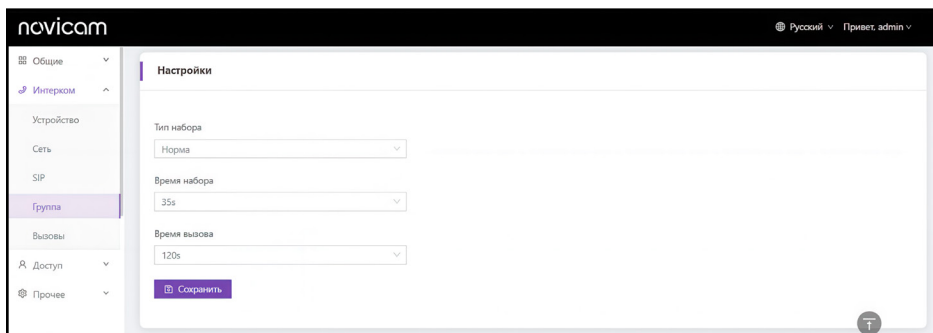



Рис. 32 Подраздел Настройки

3.4. ГРУППА

В подразделе **Вызов консьержа** можно указать IP или SIP-адреса абонентов, которые будут вызваны при нажатии кнопки  на вызывной панели в режимах **Один за другим** или **Все сразу**.

В этом же меню настраиваются параметры вызова (тип, продолжительности вызова и разговора).

НАСТРОЙКИ	
Вызов консьержа	Поддерживается два режима: Нормальный Повтор (режим дозвона для SIP-вызовов)
Время набора	Время, в течение которого будет производиться вызов абонента, по истечению которого он также будет автоматически завершен (10, 20, 35, 45, 60, 90 и 120 секунд)
Время разговора	Время, по истечению которого разговор с абонентом будет автоматически завершен (120, 300, 600, 1200 и 1800 секунд)

3.5. ВЫЗОВЫ

В данном подразделе ведется журнал, по которому можно посмотреть время и длительность всех вызовов. Также вызовы можно отсортировать по типу, дате и времени.

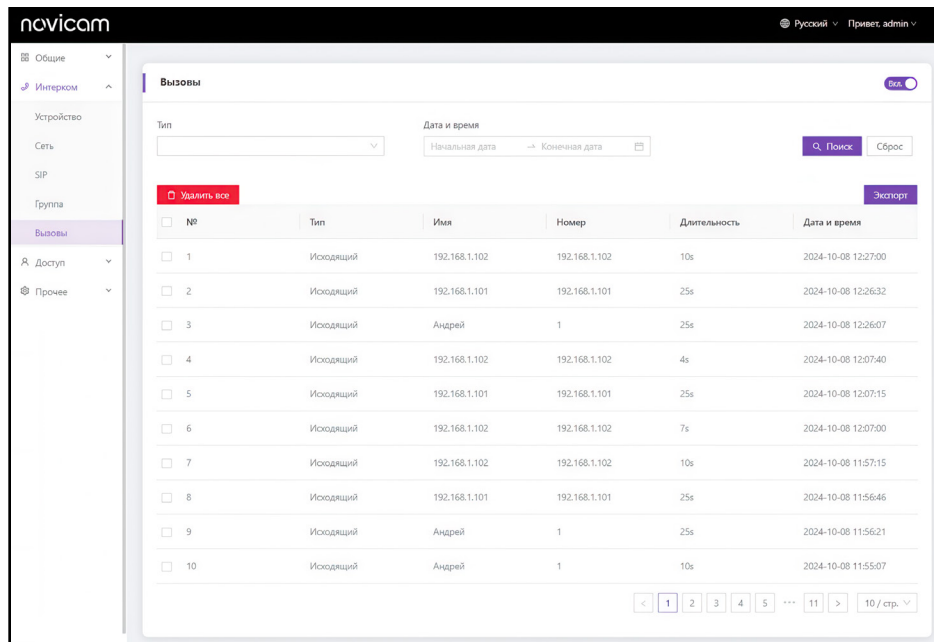


Рис. 33 Подраздел Вызовы

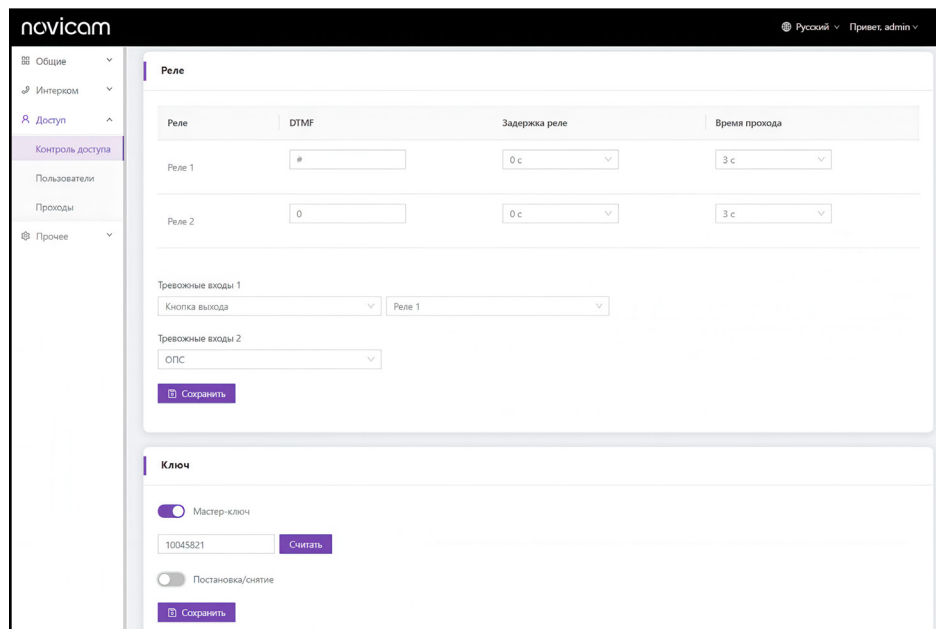


Рис. 34 Подраздел Контроль доступа

4.1. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

В данном меню можно настроить параметры работы реле (задержки перед разблокировкой и после), реакции на срабатывание тревожных входов (кнопки выхода, датчика двери и охранно-пожарной сигнализации (ОПС)).

Здесь же можно добавить Мастер-ключ для управления Пользовательскими ключами. Кроме этого, можно установить общие пароли для прохода, а также настроить разблокировку замка через HTTP.

РЕЛЕ	
Реле 1/2	Настройка Реле 1/2
DTMF	Команды для разблокировки реле в системе двухтонального кодирования: Реле 1: # Реле 2: 0 Реле 3: *
Задержка реле	Настройка времени задержки перед разблокировкой замка в интервале 1-9 секунд
Время прохода	Настройка времени после разблокировки замка в интервале 1-9 секунд

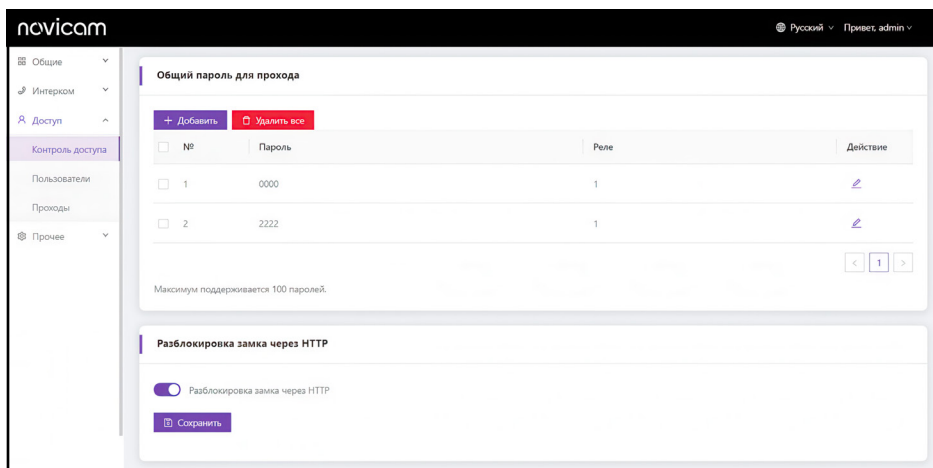


Рис. 35 Установка общих паролей для прохода и активация разблокировки замка через HTTP

4.1. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

РЕЛЕ

Тревожные входы 1-2

Настройка реакции реле на нажатие кнопки выхода, срабатывание дверного датчика и ОПС.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. При подключении кнопки выхода к соответствующему тревожному входу можно настроить по ее нажатию разблокировку замка.
2. При подключении датчика двери к соответствующему тревожному входу можно настроить передачу его состояния на Мастер-станцию.
3. При подключении сухих контактов ОПС к соответствующему тревожному входу можно настроить разблокировку двери в чрезвычайных ситуациях.

4. ДОСТУП

4.1. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

КЛЮЧ	
Мастер-ключ	Активация Мастер-ключа для добавления или удаления Пользовательских ключей. Для добавления Мастер-ключа активируйте его и считайте ключ формата EM-Marin или Mifare. Как пользоваться Мастер-ключом можно посмотреть в разделе Типовые операции .
Постановка/Снятие	Постановка/Снятие с охраны/на охрану с помощью Пользовательских ключей. (неактуально для видеодомофонов серии Novicam™ IMPULSE).
ОБЩИЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПРОХОДА	
Общий пароль для прохода	В данном разделе можно задать общие пароли для разблокировки замка, а также выбрать соответствующее реле при наборе определенного пароля
РАЗБЛОКИРОВКА ЗАМКА ЧЕРЕЗ HTTP	
Разблокировка замка через HTTP	Активация функции разблокировки замка через HTTP. Как сделать запрос на активацию реле через HTTP можно посмотреть в приложениях данного руководства.

4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Данное меню предназначено для администрирования базы данных Пользователей системы контроля доступа. Здесь можно добавить или удалить Пользователей (назначить лимит проходов, выбрать реле, добавить индивидуальный пароль и RFID-ключи, а также установить время действия).

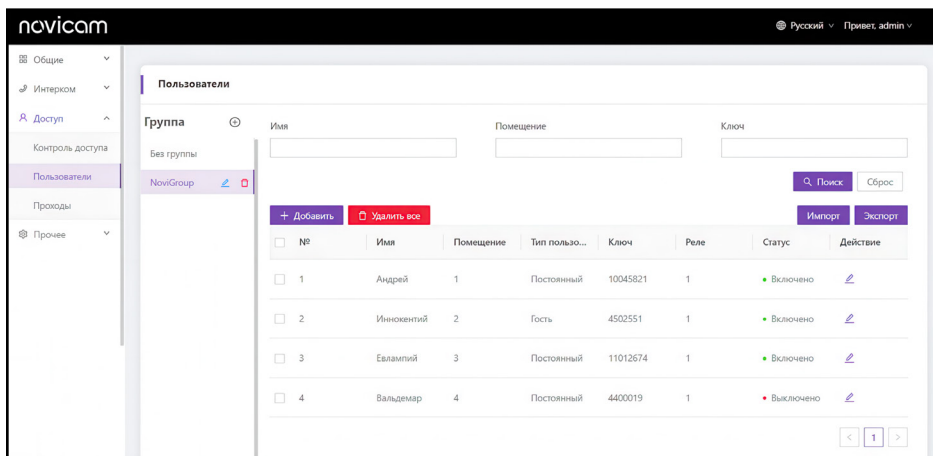


Рис. 36 Подраздел Пользователи

4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Перед добавлением Пользователя рекомендуется добавить группу, к которой он будет принадлежать. Для добавления Пользователя задайте **Имя**, **Помещение**, **Тип**, **Индивидуальный пароль**, **Лимит проходов** (если требуется), выберите реле, затем нажмите кнопку **Считать** и поднесите RFID-ключ к считывателю на вызывной панели.

Одному Пользователю можно присвоить до 3 ключей. При необходимости любого Пользователя всегда можно деактивировать флагом **Статус** или просто удалить его запись. Кроме этого, для каждого Пользователя предлагается задать время действия его пароля и ключей.

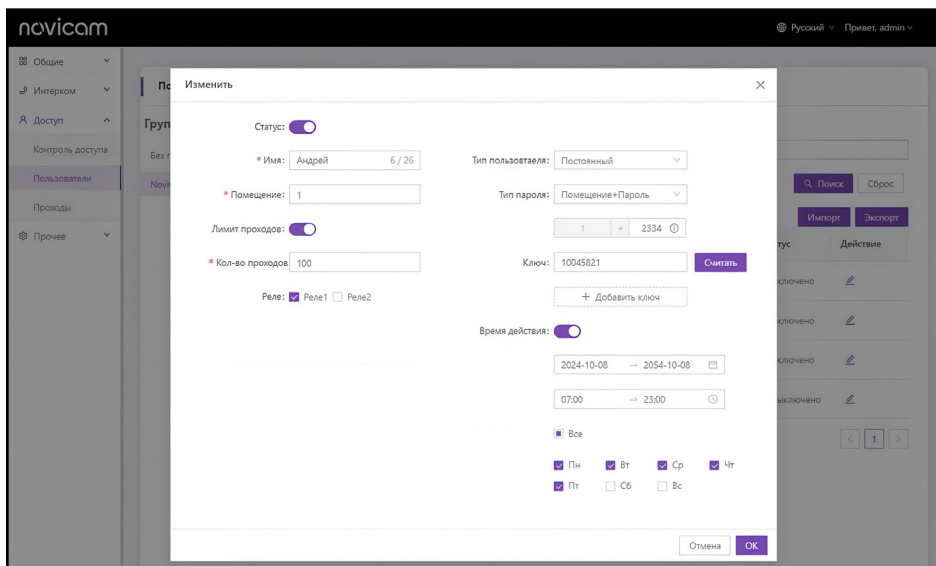


Рис. 37 Добавление Пользователя

4. ДОСТУП

4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Для резервирования и восстановления базы данных Пользователей ее можно экспортировать в отдельный CSV файл. Для удобства использования тут же имеется поиск по имени, помещению и определенному номеру ключа.

ЭЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ
Имя	Поиск по имени Пользователя
Помещение	Поиск по номеру помещения
Ключ	Поиск по номеру ключа
Сброс	Кнопка очистки полей поиска
Удалить все	Кнопка удаления всех Пользователей
Импорт	Импорт базы данных Пользователей из CSV файла
Экспорт	Экспорт базы данных Пользователей в CSV файл
Добавить	Кнопка добавления Пользователя

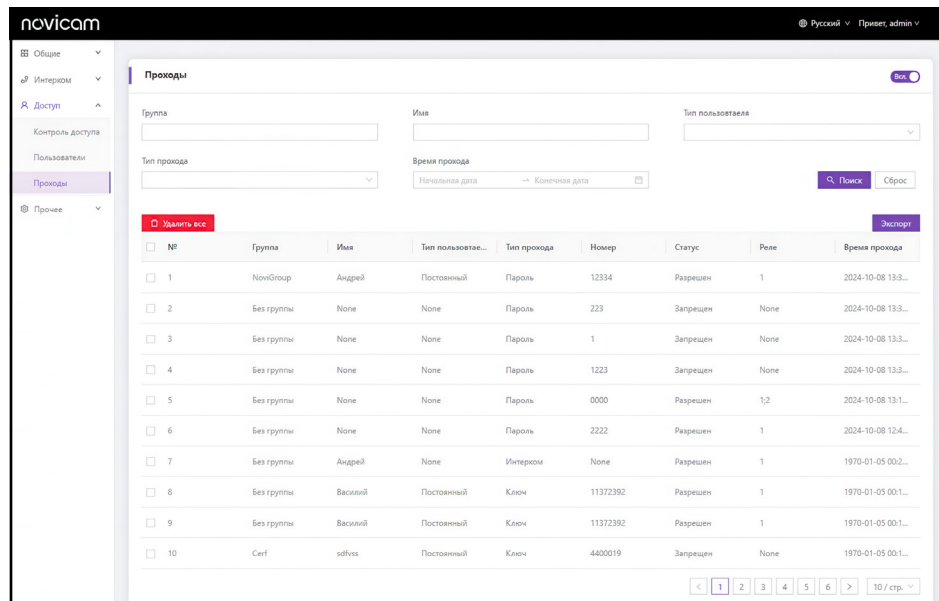


Рис. 38 Журнал системы Контроля доступа

4.3. ПРОХОДЫ

В данном подразделе ведется журнал событий системы контроля доступа, по которому можно посмотреть время прохода любого Пользователя. Также события можно отсортировать по группам, имени, типу Пользователей и прохода, дате и времени. Данный журнал можно экспортировать в отдельный CSV файл.

ЭЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ
Группа	Поиск по группе
Имя	Поиск по имени Пользователя
Тип Пользователя	Поиск по типу Пользователя
Тип прохода	Поиск по типу прохода
Время прохода	Поиск по дате и времени прохода
Сброс	Кнопка очистки полей поиска
Удалить	Кнопка очистки журнала
Экспорт	Экспорт базы журнала в CSV файл

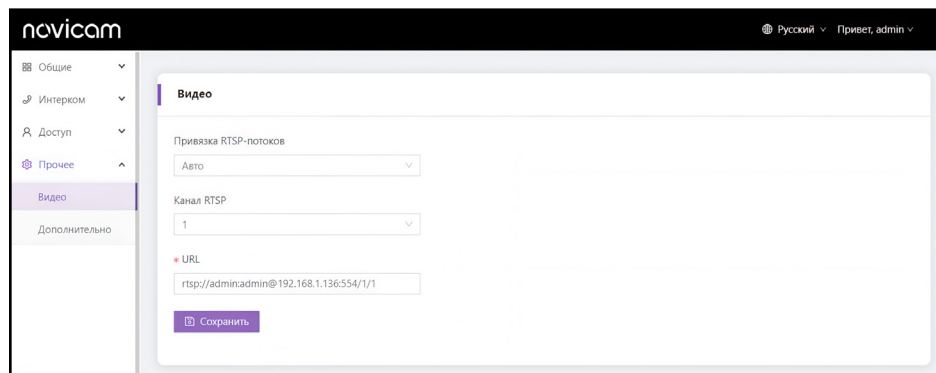


Рис. 39 Подраздел Видео

5.1. ВИДЕО

В данном меню можно к вызывной панели привязать до 4 RTSP-потоков с видеокамер или видеорегистратора, чтобы в течение разговора с посетителем на домофоне можно было смотреть видео не только с камеры вызывной панели, но и с дополнительных источников.

Для того, чтобы это работало выберите Канал RTSP и добавьте рабочую ссылку на видео.

Для просмотра видео с дополнительной камеры во время вызова или мониторинга нажмите на иконку клавиатуры. Для просмотра соответствующей видеокамеры используйте цифры от 2 до 5, а для просмотра видео с вызывной панели наберите цифру 1.

ЭЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ
Привязка RTSP-видеопотоков	Авто или Всегда выключено
Канал RTSP	Выбор одного из 4 каналов для настройки RTSP-потока, на который можно будет переключиться на домофоне во время разговора
URL	RTSP-ссылка на видеопоток

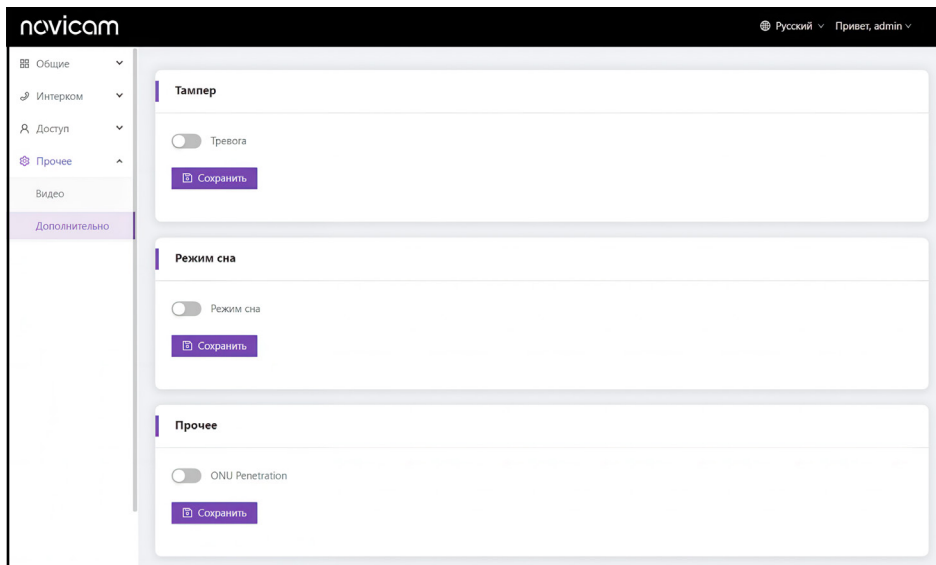



Рис. 40 Подраздел Дополнительно

5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

ТАМПЕР	
Тревога	Активация/Деактивация датчика тревоги при отрыве вызывной панели от места установки. При активном тампере и отрыве вызывной панели будет активирован звуковой сигнал.
РЕЖИМ СНА	
Режим сна	Включение/Выключение режима сна для RTSP-потоков, привязанных к вызывной панели.
ПРОЧЕЕ	
ONU penetration	Функция передачи сигнала по оптоволокну.




1. ВЫЗОВ

ОДНОАБОНЕТСКИЙ РЕЖИМ

В режиме ожидания нажмите кнопку  на панели для совершения вызова. Для завершения вызова нажмите кнопку на панели повторно.

Если произошла ошибка или абонентское устройство занято, то вызывная панель уведомит об этом кратким звуковым сигналом.

МНОГОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ

В режиме ожидания наберите номер Помещения и нажмите  или  для совершения вызова определенному Абоненту. Для завершения вызова нажмите кнопку .

Если произошла ошибка или абонентское устройство занято, то вызывная панель уведомит об этом кратким звуковым сигналом.



ВНИМАНИЕ!

Для работы в многоабонентском режиме убедитесь, что вызывная панель переведена в этот режим в пункте меню **Интерком** → **Устройство**.

2. МОНИТОРИНГ

Для осуществления видеонаблюдения перед вызывной панелью в реальном времени нажмите иконку **Панели** в главном меню видеодомофона.



ВНИМАНИЕ!

Если в многоабонентском режиме производится мониторинг видео с одного видеодомофона, то в это время он будет не доступен для остальных абонентов.

3. ДОБАВЛЕНИЕ/УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ КЛЮЧЕЙ

ДОБАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ МАСТЕР-КЛЮЧА

Шаг 1

Приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели.

Шаг 2

Приложите RFID-ключи, которые нужно использовать для прохода Пользователей, по очереди.

Шаг 3

Приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели снова для выхода из режима программирования.

3. ДОБАВЛЕНИЕ/УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ КЛЮЧЕЙ

ВЫБОРОЧНОЕ УДАЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ МАСТЕР-КЛЮЧА

Шаг 1

Приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели дважды.

Шаг 2

Приложите действительные RFID-ключи, которые нужно удалить, по очереди.

Шаг 3

Приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели снова для выхода из режима программирования.

УДАЛЕНИЕ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ПОМОЩЬЮ МАСТЕР-КЛЮЧА



Для удаления всех действительных Пользовательских ключей приложите Мастер-ключ к считывателю на вызывной панели 5 раз. После этого все Пользовательские ключи будут удалены из памяти устройства.



ВНИМАНИЕ!

Мастер-ключ используется только для добавления или удаления Пользовательских ключей и не может быть использован для разблокировки замка.

4. ПРОХОД ПО ПАРОЛЮ

Для прохода по паролю в режиме ожидания нажмите  наберите пароль (по умолчанию – 0000) и нажмите  еще раз. При наборе действительного пароля замок разблокируется.

Если произошла ошибка, то вызывная панель уведомит об этом кратким звуковым сигналом.

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ А. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОДНОЙ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ОДНОМУ ВИДЕОДОМОФОНУ (ОДНОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ)

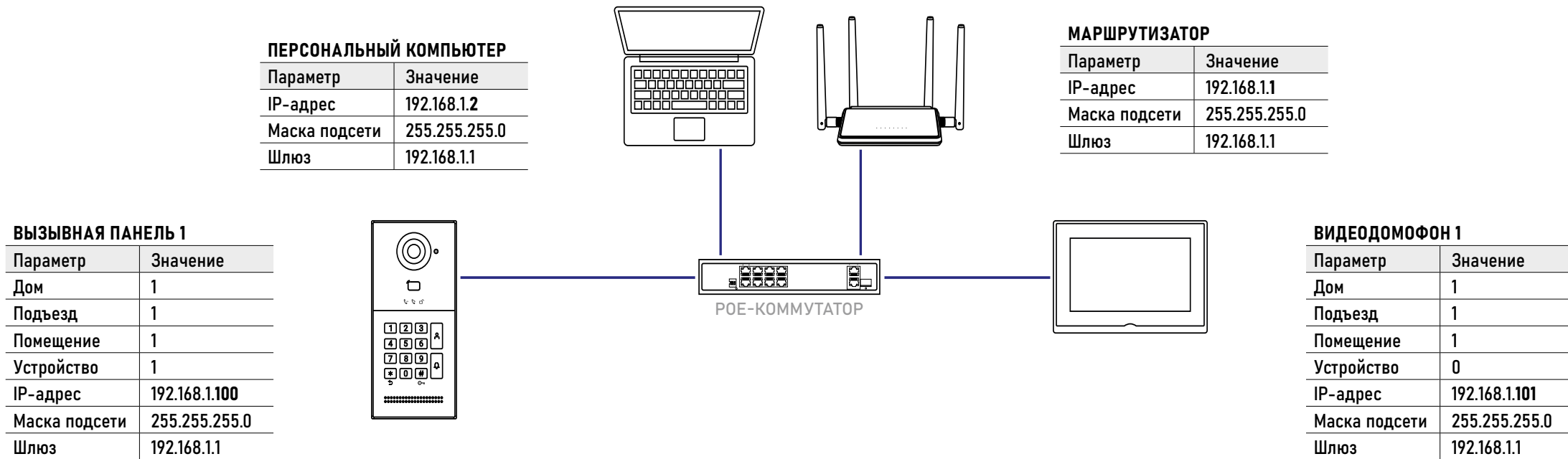


Рис. 41 Параметры настроек при подключении одной вызывной панели к одному видеодомофону в одноабонентском режиме

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ А.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОДНОЙ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К ОДНОМУ ВИДЕОДОМОФОНУ (ОДНОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ)

Чтобы по нажатию кнопки  на вызывной панели вызов поступал на видеодомофон необходимо, чтобы:

1. Все устройства физически были подключены к одному коммутатору или маршрутизатору, а также IP-адреса устройств должны принадлежать одной подсети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.
2. Параметры Дом, Подъезд, Помещение на вызывной панели были такими же, как и на домофоне.
3. В меню вызывной панели Интерком → Устройство был установлен Одноабонентский режим.
4. Вызывная панель была добавлена в меню Настройки → Панели видеодомофона.



ВНИМАНИЕ!

Если IP-адреса устройств отличаются от установленных по умолчанию, то их можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novisat™. Информация по работе с утилитой находится в разделе **Приложения** данного руководства.

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ Б. ПОДКЛЮЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ВЫЗЫВНЫХ ПАНЕЛЕЙ К ОДНОМУ ВИДЕОДОМОФОНУ (ОДНОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ)

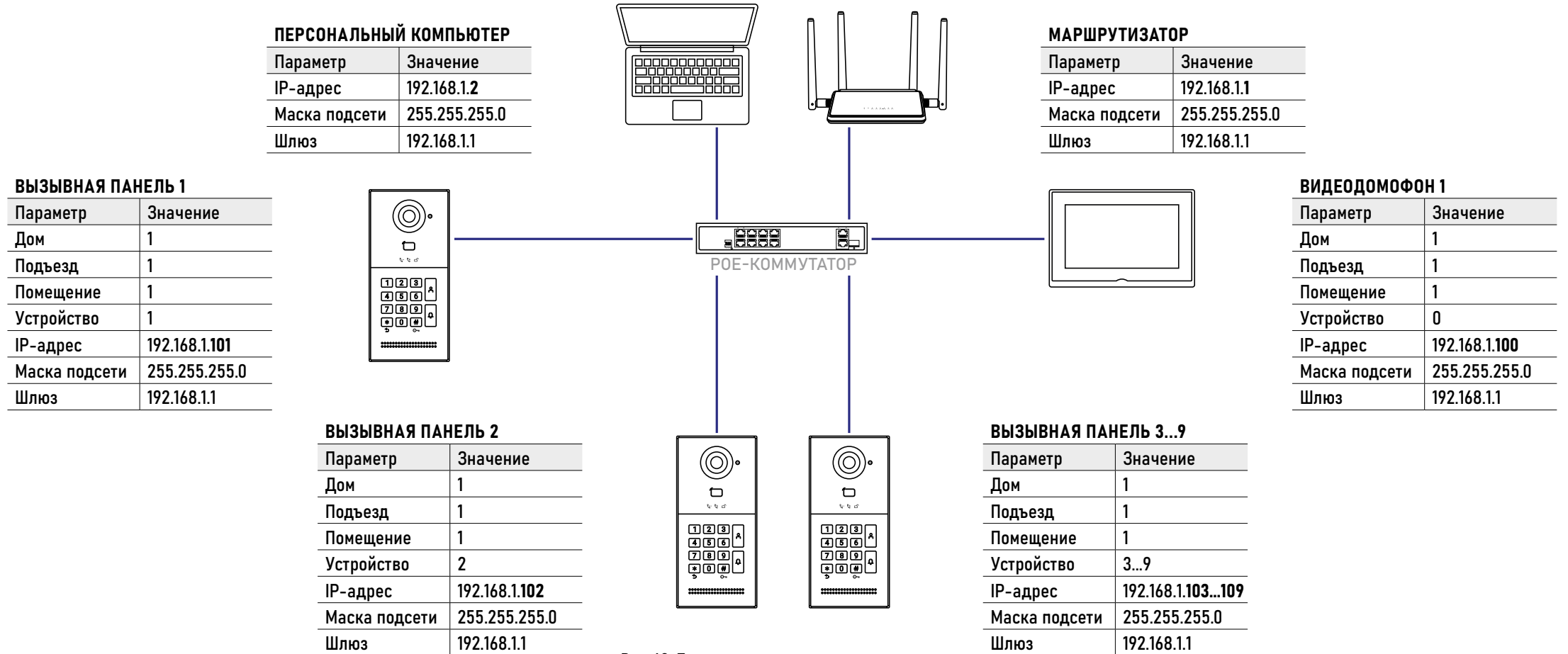



Рис. 42 Параметры настроек при подключении нескольких вызывных панелей к одному домофону в одноабонентском режиме

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ Б. ПОДКЛЮЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ВЫЗЫВНЫХ ПАНЕЛЕЙ К ОДНОМУ ВИДЕОДОМОФОНУ (ОДНОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ)

Чтобы по нажатию кнопки  на одной из нескольких вызывных панелей вызов поступал на видеодомофон необходимо, чтобы:

1. Все устройства физически были подключены к одному коммутатору или маршрутизатору, а также IP-адреса устройств должны принадлежать одной подсети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.
2. Параметры Дом, Подъезд, Помещение на вызывной панели были такими же, как и на домофоне.
3. Параметр Устройство для каждой вызывной панели должен быть разным.
4. В меню вызывных панелей Интерком → Устройство был установлен Одноабонентский режим.
5. Вызывные панели были добавлены в меню Настройки → Панели видеодомофона.



ВНИМАНИЕ!

Если IP-адреса устройств отличаются от установленных по умолчанию, то их можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novisat™. Информация по работе с утилитой находится в приложениях данного руководства

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ В. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К НЕСКОЛЬКИМ ВИДЕОДОМОФОНАМ (МНОГОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ)

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР

Параметр	Значение
IP-адрес	192.168.1.2
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1

МАРШРУТИЗАТОР

Параметр	Значение
IP-адрес	192.168.1.1
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1

ВИДЕОДОМОФОН 3

Параметр	Значение
Дом	1
Подъезд	1
Помещение	3
Устройство	0
IP-адрес	192.168.1.103
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1

ВИДЕОДОМОФОН N

Параметр	Значение
Дом	1
Подъезд	1
Помещение	N
Устройство	0
IP-адрес	192.168.1.K
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1

ВИДЕОДОМОФОН 1

Параметр	Значение
Дом	1
Подъезд	1
Помещение	1
Устройство	0
IP-адрес	192.168.1.101
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1

ВИДЕОДОМОФОН 2

Параметр	Значение
Дом	1
Подъезд	1
Помещение	2
Устройство	0
IP-адрес	192.168.1.102
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз	192.168.1.1

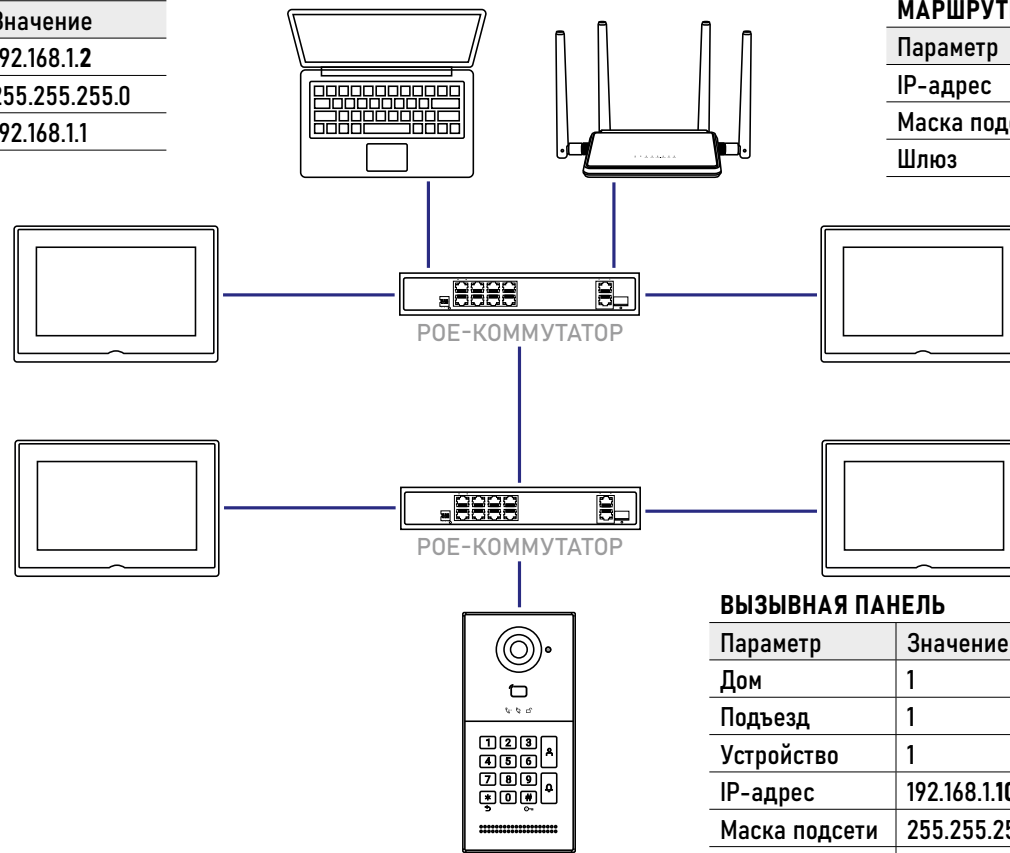




Рис. 43 Параметры настроек при подключении вызывной панели к видеодомофонам в многоабонентском режиме

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ В. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ К НЕСКОЛЬКИМ ВИДЕОДОМОФОНАМ (МНОГОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ)

Чтобы по набору номера и нажатию  или  на вызывной панели вызов поступал на нужный видеодомофон необходимо, чтобы:

1. Все устройства физически должны были подключены в одну локальную сеть, а также все IP-адреса устройств должны принадлежать одной подсети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.
2. Параметры Дом и Подъезд на вызывной панели были такими же, как и на домофоне.
3. Параметр Помещение для каждого домофона должен быть разным.
4. В меню вызывных панелей Интерком → Устройство был установлен Многоабонентский режим.
5. Вызывная панель была добавлена в меню Настройки → Все вызывные панели каждого работающего с ней видеодомофона.



ВНИМАНИЕ!

Если IP-адреса устройств отличаются от установленных по умолчанию, то их можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novisat™. Информация по работе с утилитой находится в разделе **Приложения** данного руководства

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ Г. ПОДКЛЮЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ВИДЕОДОМОФОНОВ К ОДНОЙ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

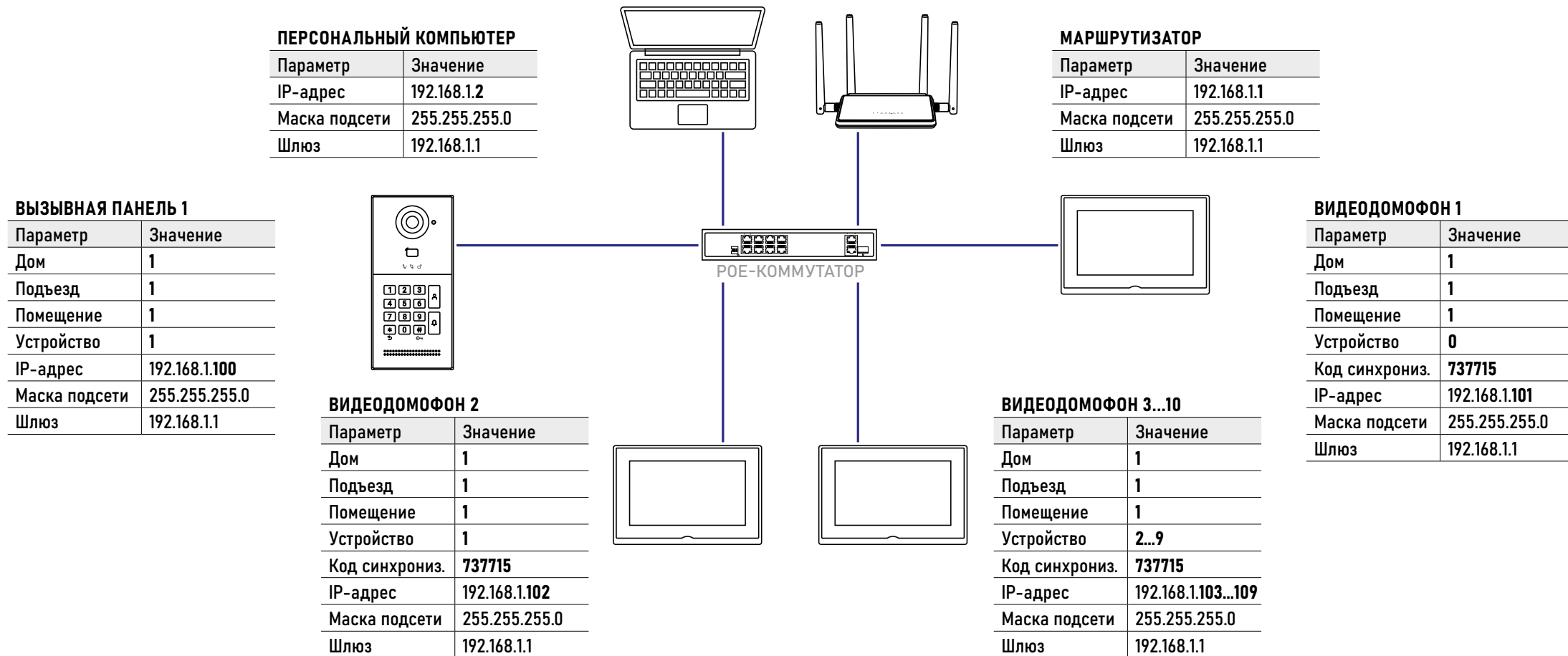


Рис. 44 Параметры настроек при подключении одной вызывной панелей к нескольким домофонам

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ Г. ПОДКЛЮЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ВИДЕОДОМОФОНОВ К ОДНОЙ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Чтобы по нажатию кнопки на вызывной панели вызов поступал на видеодомофоны необходимо, чтобы:

1. Все устройства физически должны были подключены к одному коммутатору, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны.
2. Параметры Дом, Подъезд, Помещение на вызывной панели были такими же, как и на домофонах.
3. Главный (Первый) видеодомофон должен иметь в поле Устройство значение 0.
4. Параметр Устройство для каждого видеодомофона должен быть разным в интервале от 0 до 9.
5. Код синхронизации должен быть одинаковым на всех видеодомофонах.
6. Вызывная панель была добавлена в меню Настройки → Панели видеодомофона.
7. В меню вызывных панелей Интерком → Устройство был установлен Одноабонентский режим (только для вызывной панели Novicam™ FORWARD XRK IP).



ВНИМАНИЕ!

Если IP-адреса устройств отличаются от установленных по умолчанию, то их можно узнать с помощью утилиты **System Tools**, которую можно скачать с официального сайта Novicam™. Информация по работе с утилитой находится в разделе **Приложения** данного руководства

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ Д. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ ПО SIP-ПРОТОКОЛУ (МНОГОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ)

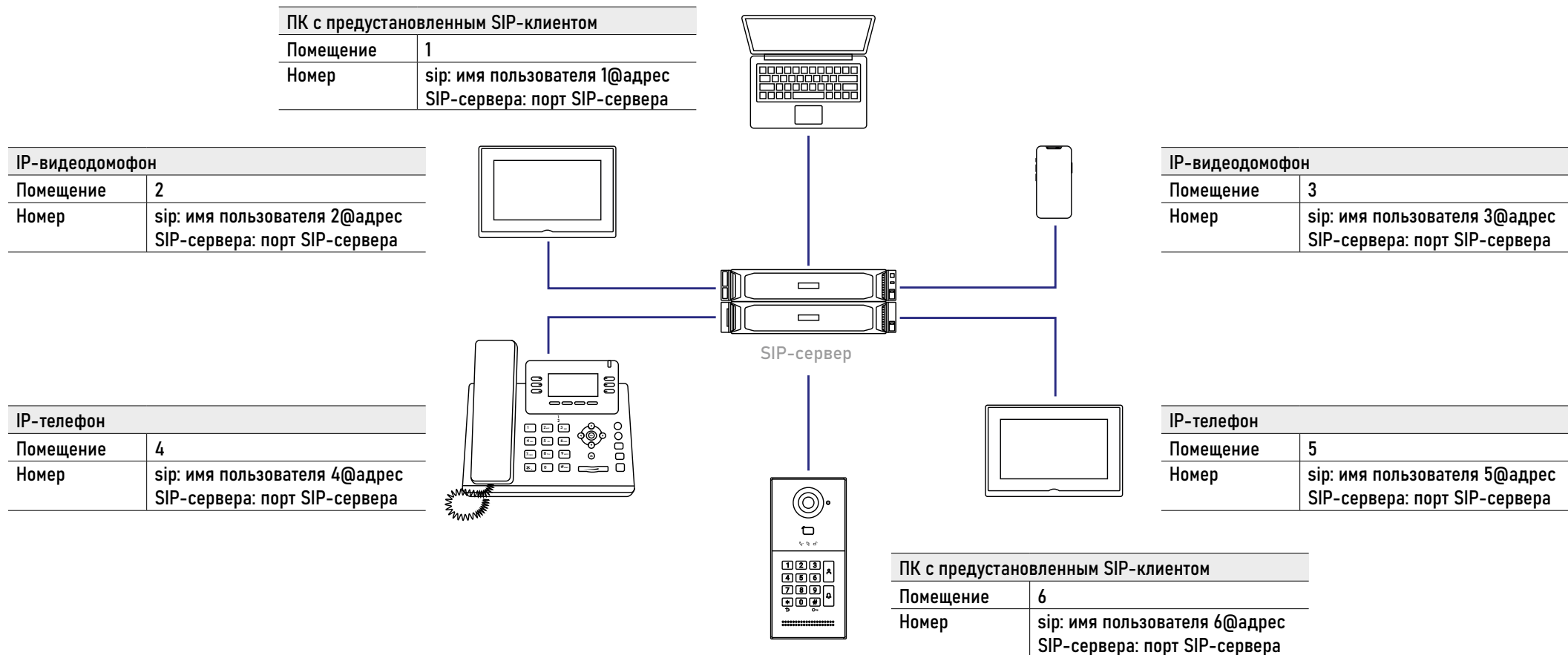



Рис. 45 Подключение вызывной панели по SIP-протоколу

1. ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИЙ СИСТЕМ

КОНФИГУРАЦИЯ Д. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ ПО SIP-ПРОТОКОЛУ (МНОГОАБОНЕНТСКИЙ РЕЖИМ)

Чтобы по набору номера и нажатию  или  на вызывной панели вызов поступал на нужный видеодомофон необходимо, чтобы:

1. Все устройства должны быть подключены к одному SIP-серверу.
2. В меню вызывной панели **Интерком** → **Устройство** был установлен **Многоабонентский режим**.
3. В меню вызывной панели **Интерком** → **Группа** был установлен режим **Один за другим**.
4. В меню вызывной панели **Интерком** → **Группа** были добавлены все номера помещений (набираемые номера) с соответствующими им SIP-адресами в формате sip: имя пользователя@адрес SIP-сервера: порт SIP-сервера. Например, sip: ivanov@novigroup.mangosip.ru: 60000.

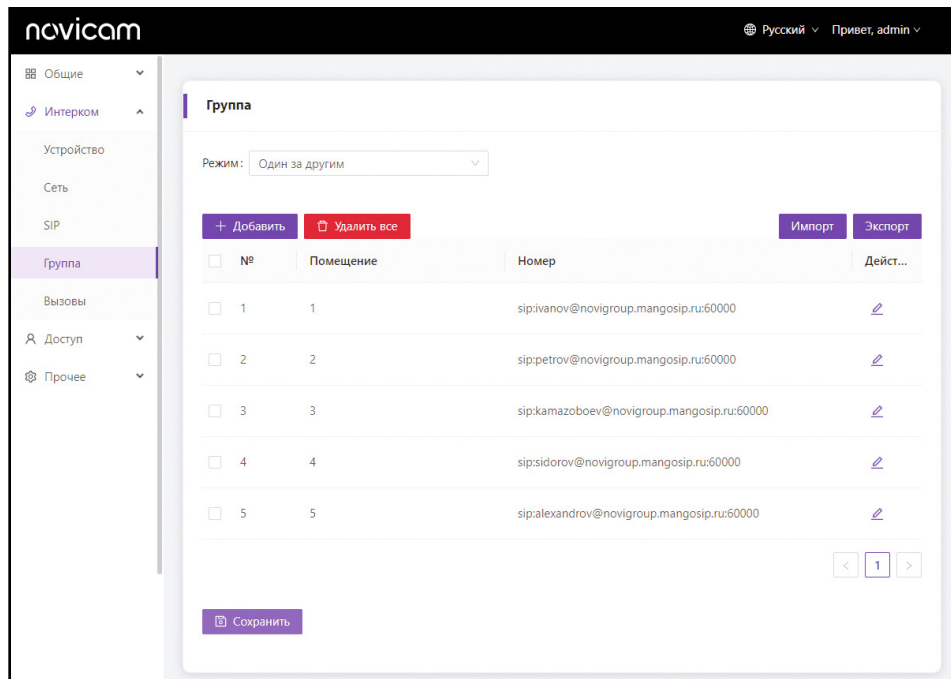


Рис. 46 Подключение вызывной панели по SIP-протоколу

2. УТИЛИТА SYSTEM TOOLS

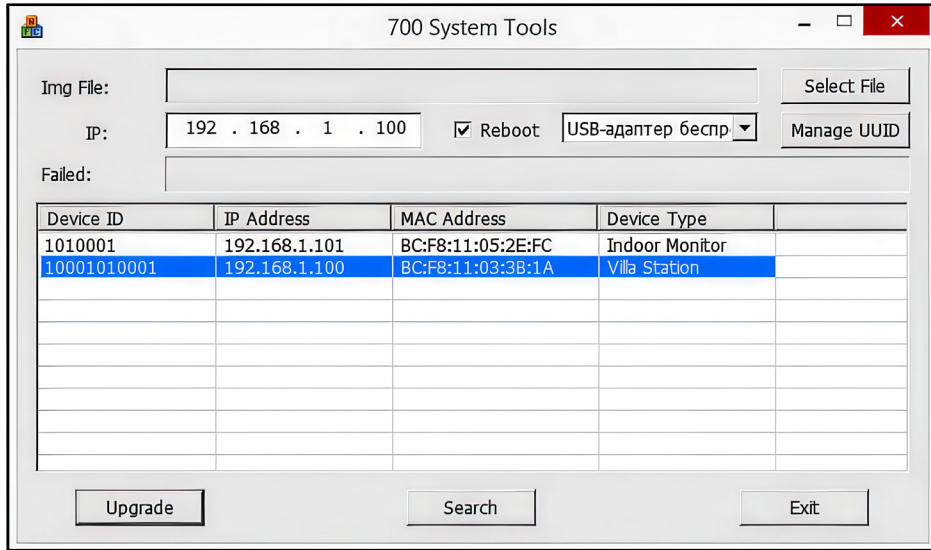


Рис. 47 Утилита System Tools

Утилита **System tools** предназначена для поиска устройств в локальной сети, а также обновления прошивок.

Для запуска поиска в локальной сети используйте кнопку **Search**.

Для обновления прошивки устройства выберите файл обновления с помощью кнопки **Select File**, далее выделите устройство из списка и нажмите **Upgrade**.



ВНИМАНИЕ!

1. Для корректной работы утилиты все устройства должны находиться в одной локальной сети с ПК.
2. При наличии нескольких сетевых карт в ПК ее можно выбрать в соответствующем поле.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО ПРОТОКОЛАМ RTSP И ONVIF

RTSP

Для получения RTSP-потока с видеокамеры вызывной панели используйте ссылку следующего вида:

rtsp://логин:пароль@IP-адрес:8554/ch01

Например, для вызывной панели с настройками по умолчанию ссылка будет выглядеть следующим образом:

rtsp://admin:123456@192.168.1.100:8554/ch01

ONVIF

Для подключения к видеокамере вызывной панели по протоколу ONVIF используйте установленный IP-адрес и порт **8080**.

4. АКТИВАЦИЯ РЕЛЕ ЧЕРЕЗ HTTP-КОМАНДУ

Реле вызывной панели может быть активировано через HTTP-команду:

`http://IP-адрес/cgi-bin/webapi.cgi?api=unlock&index=реле&username=логин&password=пароль`

где:

IP-адрес - IP-адрес устройства

Реле - номер реле для активации

(0 - реле 1, 1 - реле 2, 2 - реле 3)

Логин - имя Пользователя

Пароль - пароль Пользователя

Например, строка HTTP для активации первого реле для вызывной панели с настройками по умолчанию будет выглядеть так:

`http://192.168.1.100/cgi-bin/webapi.cgi?api=unlock&index=0&username=admin&password=123456`

или так:

`http://192.168.1.100/cgi-bin/webapi.cgi?api=unlock&index=0&username=admin&password=E10ADC3949BA59ABBE56E057F20F883E`


где E10ADC3949BA59ABBE56E057F20F883E - пароль Пользователя 123456, закодированный в системе MD5.



ВНИМАНИЕ!

Для получения другого пароля в системе MD5 воспользуйтесь любым доступным онлайн-генератором.

5. ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
1.	Нет питания (нет подсветки кнопок и считывателя)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что устройство правильно подключено. 2. Убедитесь, что блок питания DC 12 В или PoE-коммутатор включены и исправны. 3. Попробуйте заменить источник питания.
2.	При нажатии кнопки  на панели вызова на домофоне не происходит	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что вызывная панель и домофон находятся в одной локальной сети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны у всех. 2. Убедитесь, что параметры Дом, Подъезд, Помещение на вызывной панели идентичны этим же параметрам на домофоне.
3.	При просмотре на видеодомофоне нет подключения к вызывной панели	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что вызывная панель и домофон находятся в одной локальной сети, то есть первые три триады IP-адреса должны быть идентичны у всех. 2. Убедитесь, что параметры Дом, Подъезд, Помещение на вызывной панели идентичны этим же параметрам на домофоне. 3. Зайдите в меню Настройки → Панели на видеодомофоне, поиском найдите вызывную панель, выделите ее и нажмите Сохранить.

5. ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
4.	Нет видео при вызове на видеодомофоне	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уменьшите разрешение в меню настроек вызывной панели Общие → Основные и сделайте вызов еще раз. 2. Проверьте транслируется ли RTSP-видеопоток с вызывной панели с помощью VLC-плеера. 3. Обновите прошивки всех устройств до последних версий. Актуальные прошивки можно найти на официальном сайте www.novisat.ru. 4. Если видеопоток транслируется на видеорегистратор или ПК, то попробуйте отключить его и сделать вызов еще раз.
5.	Нет звука при вызове	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте настройки громкости на всех устройствах. 2. Попробовать подключить устройство к другому заведомо исправному устройству. 3. Обновите прошивки всех устройств до последних версий. Актуальные прошивки можно найти на официальном сайте www.novisat.ru

5. ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
6.	Видеодомофон не принимает входящие вызовы, но сам может делать исходящие вызовы	1. Возможно, активирован режим Не беспокоить . Отключите его.
7.	Домофон не отображает видео с IP-камер	1. Убедитесь в корректности RTSP-ссылки. Проверьте работоспособность RTSP-ссылки через VLC-плеер на ПК. 2. Уменьшите разрешение потока в настройках IP-видеокамеры.
8.	При вызове или в режиме мониторинга имеет место сильный фон/свист	1. Расположите вызывную панель относительно монитора видеодомофона на расстоянии не менее 3 м. 2. Организуйте звукопроницаемую преграду между вызывной панелью и видеодомофоном. 3. Отрегулируйте уровни громкостей на вызывной панели и видеодомофоне.

МОДЕЛЬ	FORWARD XRK IP BLACK	
Версия	4054	
СИСТЕМА		
Чипсет	Allwinner tech V3c	
Матрица	1/2.9" 2.1 Мп CMOS, D-WDR	
Разрешение	1080p(1920×1080)/720p(1920×1080)/VGA(640×480)	
Чувствительность	0.1 люкс (цвет), 0 люкс (Подсветка вкл.)	
Система	Интегрированная ОС Linux (ОЗУ 64 Мб)	
Мелодии	1	
Формат сжатия (видео/аудио)	H.264 / G.711, DTMF:RFC2833	
Микрофон	Всенаправленный с эхоподавлением	
Динамик	С отдельной регулировкой громкостей гудков и разговора (8 Ом, 1 Вт)	
Меню	WEB-интерфейс	
Количество абонентов	1 (одноабонентский режим)	
	1000 (многоабонентский режим)	
Кнопки	Механические с белой подсветкой	
Подсветка	Автоматическая белая подсветка до 3 м (120°)	
Индикация	3 индикатора состояний	
ОПТИКА		
Фокусное расстояние	2.8 мм	
Угол обзора	по диагонали	125°
	по горизонтали	110°
	по вертикали	60°

МОДЕЛЬ	FORWARD XRK IP BLACK
Версия	4054
ИНТЕРФЕЙС	
Подключение к домофону	RJ-45
Управление замком	Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 шт.) 2 А, DC 30 В 1 А, AC 125 В Импульсный режим
Поддержка видеокамер	4
Видеовыход	1080p (1920×1080), 720p (1280×720), VGA (640×480) RTSP, ONVIF
СКУД	Память на 60000 идентификаторов EM-Marin или Mifare (20000 Пользователей)
RS-485	1
Тампер	Механический
Тревожные входы	2 (для подключения кнопки выхода, датчика двери или пожарной сигнализации)
СОВМЕСТИМОСТЬ	
Видеодомофоны	Novicam™ IMPULSE
Видеокамеры	Любая IP с разрешением до 2 Мп (1920×1080) и поддержкой RTSP
Видеорегистраторы	Любой с поддержкой протокола ONVIF или RTSP

МОДЕЛЬ	FORWARD XRK IP BLACK
Версия	4054
СЕТЬ	
Проводной интерфейс	RJ-45 10M/100M Adaptive Ethernet Interface
Протоколы	SIP 2.0, UDP, TCP, TLS, RTP, ONVIF, RTSP, NTP, DNS, HTTP, DHCP, IPV4, ARP, ICMP
WEB-интерфейс	Есть
Программное обеспечение	Smart Life, Tuya Smart (при подключении к монитору)
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	IP65, IK06
Материал	Пластик, Алюминий
Цвет корпуса	Черный
Монтаж	Накладной
Дальность передачи сигнала	до 100 м (без использования доп. оборудования)
Относительная влажность	<90%
Температурный режим	-40°C...+55°C
Размер (Ш×В×Г)	188×88×34 мм
Питание	PoE IEEE 802.3af/DC 12 В, 2 А, 24 Вт

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве Пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе “Проверка гарантийного срока оборудования” на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.). Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь

период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.

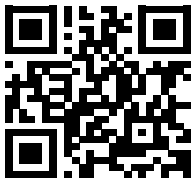
1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.

6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве Пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве Пользователя.

- 7.4.3.** Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4.** Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5.** Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя; Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.6.** Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.



ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2025 Novicam v.1.2

