

novicam

ВИДЕОДОМОФОНЫ

*Freedom* FHD WIFI



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).



Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает Пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

#### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:**

- 1.** Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.
- 2.** Не разбирайте устройство, это может отразиться на его правильном функционировании, что сделает гарантию недействительной.
- 3.** Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае, Вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, сделать гарантию недействительной.
- 4.** Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.

#### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novicam не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Для предотвращения риска возникновения пожара или опасности поражения электрическим током не подвергайте изделие воздействию дождя и влаги. Не вставляйте металлические предметы в отверстия для вентиляции и другие открытые участки устройства.



#### **ВНИМАНИЕ!**

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления в целях улучшения качества продукта.

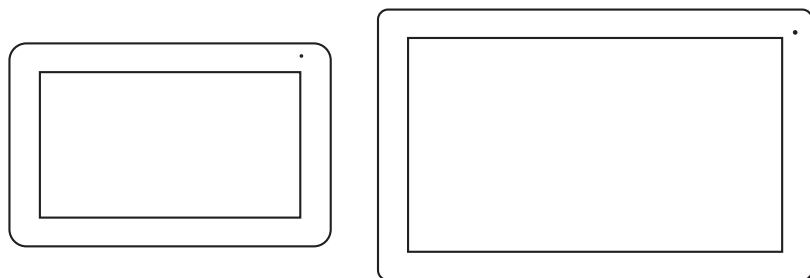


Рис. 1 Внешний вид видеодомофонов FREEDOM 7 FHD WIFI и FREEDOM 10 FHD WIFI

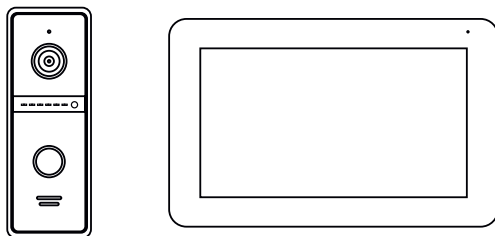


Рис. 2 Внешний вид комплектов FREEDOM 7 FHD KIT и FREEDOM 7 FHD WIFI KIT

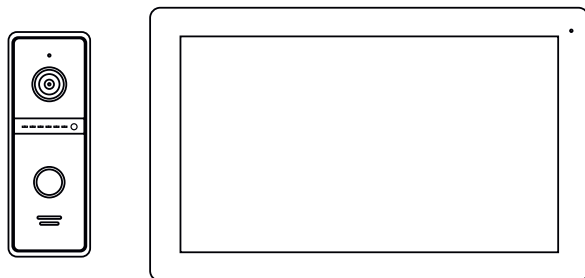


Рис. 3 Внешний вид комплектов FREEDOM 10 FHD KIT и FREEDOM 10 FHD WIFI KIT

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия ознакомьтесь внимательно с Руководством пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

## **Full HD видеодомофоны**

**Модели: FREEDOM 7 FHD WIFI**

**FREEDOM 10 FHD WIFI**

**FREEDOM 7 FHD WIFI KIT**

**FREEDOM 10 FHD WIFI KIT**

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Описание</b>	5	5.1. Подменю Вызовы	36	12.1. Прием вызовов и уведомлений	72
<b>Основные особенности</b>	9	5.2. Подменю Сообщения	37	12.2. Описание меню устройства	73
<b>Комплектация</b>	10	5.3. Подменю Движение	38	12.3. Просмотр видео с карты памяти	75
<b>Установка и подключение</b>	11	5.4. Подменю Тревога	38	12.4. Просмотр файлов на смартфоне	75
Общие рекомендации по установке	11	6. Меню Сообщения	39	12.5. Меню настроек	76
Установка монитора	12	7. Меню Активен   Не беспокоить	40	12.6. Профиль	78
Установка вызывной панели	13	8. Меню Интерком	41	12.7. Настройки профиля	79
Настройка вызывной панели	14	9. Меню Настройки	42	12.8. Общий доступ к устройству	80
Рекомендации по подключению	15	9.1. Подменю Стстема	43	13. Прием вызова и открытие замка  ворот	83
Структурная схема системы	16	9.2. Подменю Панели	44	14. Мониторинг и открытие замка  ворот	84
Схемы подключения	17	9.3. Подменю Камеры	45	15. Переадресация вызова на другой домофон	85
<b>Программирование и Эксплуатация</b>	23	9.4. Подменю Мелодия	46	16. Интерком между домофонами	86
Память	23	9.5. Подменю Тревога	47	<b>Спецификация</b>	<b>87</b>
Навигация по меню	24	9.6. Подменю Запись	48	<b>Дополнительная информация</b>	<b>90</b>
Отключение тревоги	24	9.7. Подменю Ожидание	49	<b>Гарантия</b>	<b>91</b>
Режим ожидания	25	9.8. Подменю Сеть	50		
Главное меню	26	9.9. Подменю Сервис	51		
1. Мониторинг   Прием вызова с панели	27	10. Обновление прошивки	52		
2. Мониторинг видеокамер	28	11. Начало работы с Приложением	53		
3. Настройка громкости и параметров изображения	29	11.1. Установка Приложения	53		
4. Меню Галерея	30	11.2. Регистрация аккаунта	54		
4.1. Подменю Видео	31	11.3. Добавление устройства	55		
4.2. Подменю Фото	32	11.3.1. Сетевое подключение в режиме EZ	56		
4.3. Подменю Музыка	33	11.3.2. Сетевое подключение в режиме AP	61		
4.4. Подменю Проводник	34	11.3.3. Проводное подключение к сети	66		
5. Меню Записи	35	12. Работа в Приложении	71		

**Видеодомофоны Novicam™ FREEDOM FHD WIFI** предназначены для организации домофонной аудио и видео системы совместно с 4-проводными вызывными панелями.

Главной особенностью данного видеодомофона является возможность подключения его к сети интернет для переадресации вызова на смартфон. При желании через мобильное приложение можно посмотреть видео с входной зоны, начать разговор с гостем, открыть замок или ворота. Видеодомофон поддерживает 2 вызывные панели с разрешением видеокамеры до 2 Мп. Сенсорный IPS дисплей дает красочное изображение практически при любых углах просмотра. Встроенные микрофон и динамик обеспечивают качественную двустороннюю аудиосвязь. К видеодомофону можно подключить до 5 дополнительных домофонов и до 3 аудиотрубок VOICE, а также использовать его в качестве дополнительного к другим совместимым домофонам. При этом можно общаться в пределах одной системы и переадресовывать вызов с внешней панели на другой видеодомофон.

Кроме этого, видеодомофон может использоваться в качестве устройства видеонаблюдения и охраны. Для этого к нему могут быть подключены 2 видеокамеры и 2 датчика, при сработке которых активируются запись фото/видео и звуковая тревога. Для активации записи потребуется microSD карта памяти ёмкостью до 128 Гб. Запись видео может осуществляться по детектору движения, вручную или при нажатии кнопки на вызывной панели.

Видеодомофон полностью адаптирован для работы с подъездными многоквартирными системами типа Vизит, Cyfral, Eltis, Метаком, Сейф-Сервис, Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock и Маршал-Raikmann через соответствующий модуль сопряжения с поддержкой сигнала HOOK. Видеодомофон станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контроля доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах и прекрасно впишется в любой интерьер.

# ОПИСАНИЕ

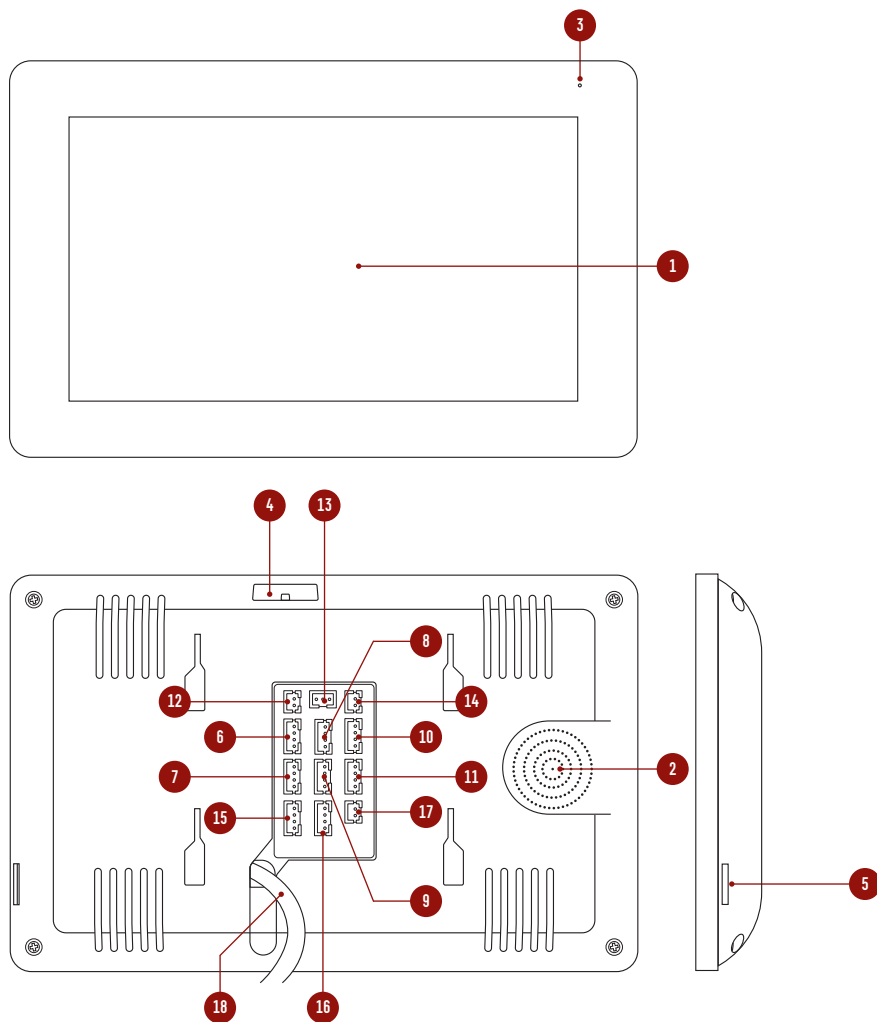


Рис. 4 Описание видеодомофона FREEDOM 7 FHD WIFI

1. ЖК-дисплей
2. Динамик
3. Микрофон
4. Выключатель питания
5. Слот для карты памяти microSD
6. Разъем для подключения вызывной панели 1
7. Разъем для подключения вызывной панели 2 | видеокамеры 1
8. Разъем для подключения видеокамеры 2 и датчика 1
9. Разъем для подключения видеокамеры 3 и датчика 2
10. Разъем для подключения предыдущего домофона
11. Разъем для подключения следующего домофона
12. Разъем для подключения видеорегистратора
13. Разъем для подключения замка | ворот (релейный выход)
14. Разъем для подключения внешнего блока питания DC 12~15 В
15. Разъем для подключения к сети Ethernet
16. Разъем для подключения аудиотрубки VOICE
17. Разъем для подключения сигнала HOOK к модулю сопряжения
18. Кабель с вилкой для питания от сети AC 100~240 В

# ОПИСАНИЕ

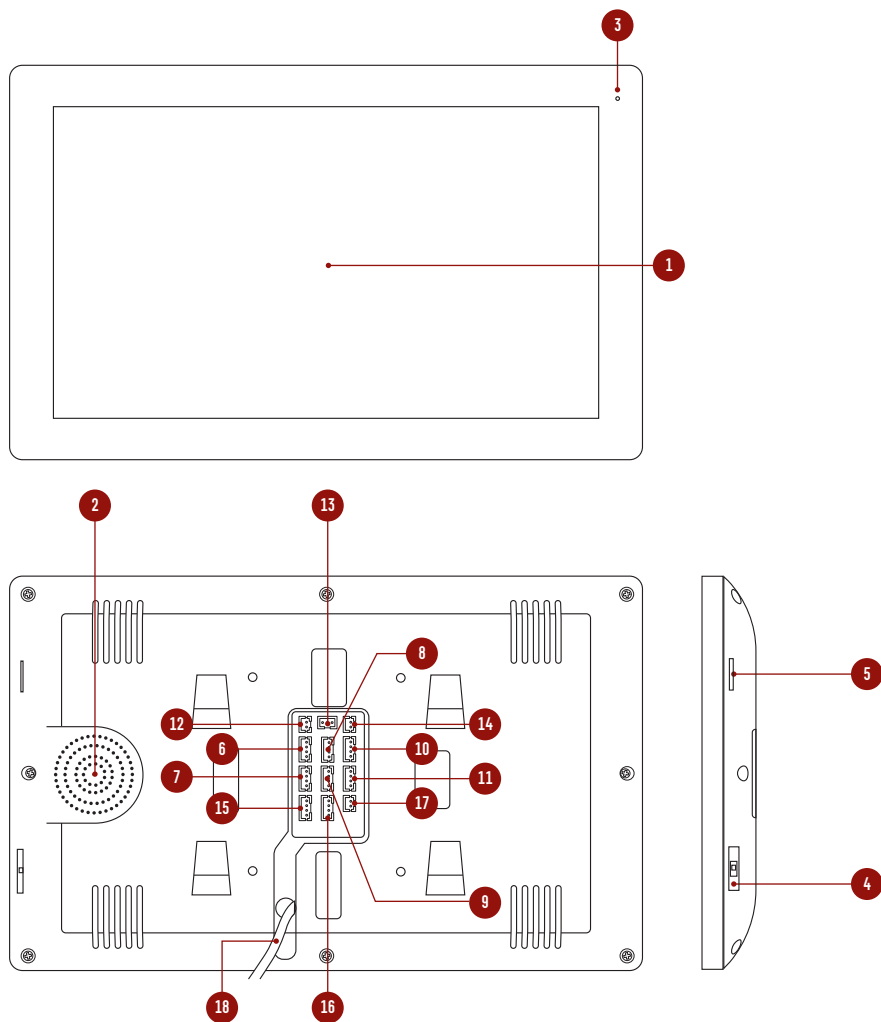


Рис. 5 Описание видеодомофона FREEDOM 10 FHD WIFI

1. ЖК-дисплей
2. Динамик
3. Микрофон
4. Выключатель питания
5. Слот для карты памяти microSD
6. Разъем для подключения вызывной панели 1
7. Разъем для подключения вызывной панели 2 | видеокамеры 1
8. Разъем для подключения видеокамеры 2 и датчика 1
9. Разъем для подключения видеокамеры 3 и датчика 2
10. Разъем для подключения предыдущего домофона
11. Разъем для подключения следующего домофона
12. Разъем для подключения видеорегистратора
13. Разъем для подключения замка | ворот (релейный выход)
14. Разъем для подключения внешнего блока питания DC 12~15 В
15. Разъем для подключения к сети Ethernet
16. Разъем для подключения аудиотрубки VOICE
17. Разъем для подключения сигнала HOOK к модулю сопряжения
18. Кабель с вилкой для питания от сети AC 100~240 В

# ОПИСАНИЕ

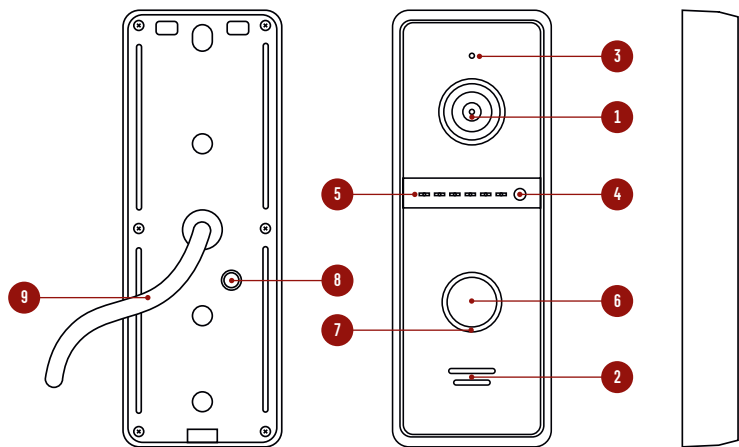


Рис. 6 Описание вызывной панели, входящей в комплекты

1. Видеокамера
2. Динамик
3. Микрофон
4. Датчик света
5. Инфракрасная подсветка
6. Кнопка вызова
7. Подсветка кнопки с индикацией состояний:  
Режим ожидания – белая подсветка;  
Вызов | мониторинг | разговор | детекция движения – красная подсветка;  
Разблокировка замка – зеленая подсветка
8. Отверстие, где находятся регулятор громкости динамика и переключатель видеосигнала
9. Коммутационный кабель



# ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Сенсорный HD IPS (super fine TFT) дисплей
- Подключение 2 вызывных панелей, до 5 дополнительных домофонов, до 3 аудиотрубок, до 3 видеокамер и 2 датчиков
- Встроенное реле для управления воротами или замком
- Функция **Не беспокоить**
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео файлов
- Голосовая почта (автоответчик)
- Режимы фоторамки или часов
- Видеовыход для подключения к регистратору
- Совместим с подъездным домофоном через модуль сопряжения с поддержкой сигнала НООК
- Переадресация вызова на смартфон
- Сетевые интерфейсы: **RJ-45** и **Wi-Fi**
- Питание от сети AC 100~240 В или опционально от внешнего блока питания

# КОМПЛЕКТАЦИЯ

	FREEDOM 7 FHD WIFI FREEDOM 7 FHD WIFI	FREEDOM 7 FHD WIFI KIT FREEDOM 10 FHD WIFI KIT
Видеодомофон		1 шт.
Вызывная панель с 5 м кабелем	–	1 шт.
Кронштейн для установки видеодомофона		1 шт.
Крепежная пластина для вызывной панели	–	1 шт.
Угловое крепление для вызывной панели	–	1 шт.
4-проводная подготовка		7 шт.
3-проводная подготовка		1 шт.
2-проводная подготовка		3 шт.
Крепежный комплект	1 шт.	2 шт.
Переходник RJ-45		1 шт.
Форма для точного монтажа	1 шт.	3 шт.
Паспорт и гарантийный талон		1 шт.



## ВНИМАНИЕ!

Перед подключением внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

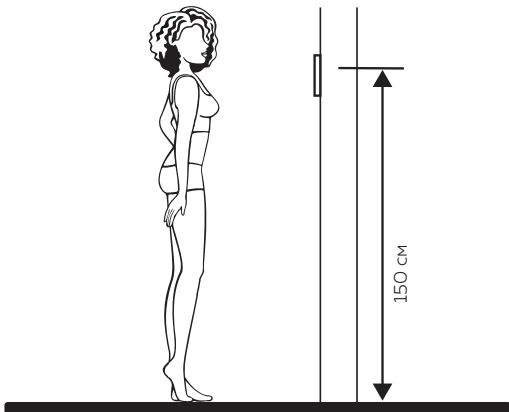


Рис. 7 Рекомендуемая высота установки видеодомофона и вызывной панели

1. Видеодомофон и вызывную панель рекомендуется устанавливать на высоте 150 см.
2. Подключение необходимо производить согласно соответствующей схеме, либо согласно стикеру на устройстве с назначением проводов.
3. Вся коммутация должна производиться при отсутствии питания во всей системе.
4. Перед установкой монитора рекомендуется встроить в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam NDBOX или подобную с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например, Legrand Diplomat 31301.
5. Видеодомофон и вызывная панель имеют «сухие» контакты реле, то есть могут управлять запирающими механизмами или любой автоматикой.

## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

6. Время задержки реле для управления запирающим механизмом может быть настроено в меню домофона.
7. Отрегулировать громкость динамика вызывной панели можно с помощью маленькой шлицевой отвертки, предварительно удалив резиновую заглушку на задней крышке устройства.
8. При использовании модуля сопряжения для подключения к подъездному домофону отрегулируйте уровни громкости звука на нем, если это требуется.
9. Используйте внешние блоки питания только с подходящими электрическими параметрами. При питании монитора от внешнего блока питания рекомендуется предусмотреть запас по напряжению (DC 15 В) во избежание некорректной работы замка, подключенного к вызывной панели.
10. При наличии нескольких домофонов в одной системе для подключения рекомендуется использовать комбинированный видеокабель (КВК или аналогичный) с сечением жил питания 0.75 кв.мм. При этом расстояние от вызывной панели до последнего домофона в цепи не должно превышать 100 м.
11. Во избежание поражения электрическим током общий провод или корпус вызывной панели рекомендуется заземлить.
12. Не допускайте перегораживания вентиляционных отверстий.
13. Не допускайте механические повреждения устройства.
14. Не устанавливайте видеодомофон в местах:
  - попадания прямых солнечных лучей;
  - с температурой, отличающейся от эксплуатационной;
  - с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
  - с повышенной вибрацией;
  - повышенного испарения и парообразования;
  - с источниками мощных электромагнитных полей.

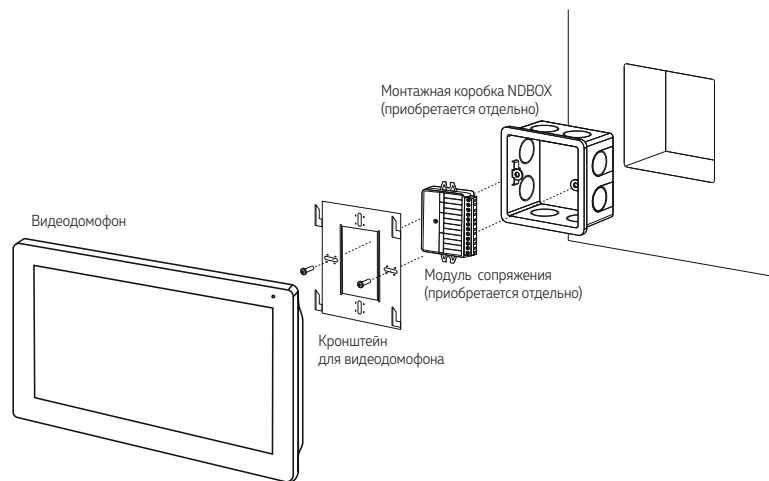


Рис. 8 Монтаж видеодомофона FREEDOM

1. Отключите электропитание перед установкой домофона.
2. Перед установкой домофона рекомендуется вмонтировать в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam NDBOX или подобную с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например Legrand Diplomat 31301.
3. Выведите в монтажную коробку все кабеля.
4. Просверлите в стене отверстия под дюбели в зависимости от того, используется ли монтажная коробка или нет. Установите дюбели в отверстия.
5. Зафиксируйте кронштейн на стене винтами/саморезами. При использовании монтажной коробки верхний и нижний крепятся к стене, средние – к монтажной коробке.
6. Проденьте кабеля через отверстие в центре кронштейна.
7. Подключите домофон в соответствии со схемой подключения.
8. При подключении к подъездному домофону, если это требуется, отрегулируйте уровни входящего и исходящего аудиосигналов. При использовании внешнего модуля сопряжения регулировки уровней сигналов расположены на самом модуле.
9. Аккуратно уложите кабеля в монтажную коробку за кронштейном.
10. Установите домофон на кронштейн.
11. Подайте питание.



### ВНИМАНИЕ!

Обрезка сетевого кабеля питания с вилкой допускается и не влияет на гарантийное обслуживание.

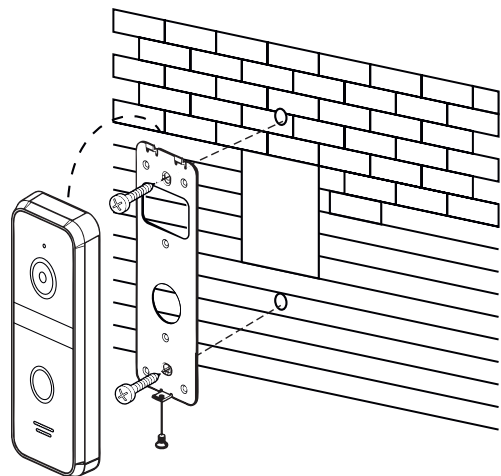


Рис. 9 Фронтальная установка вызывной панели

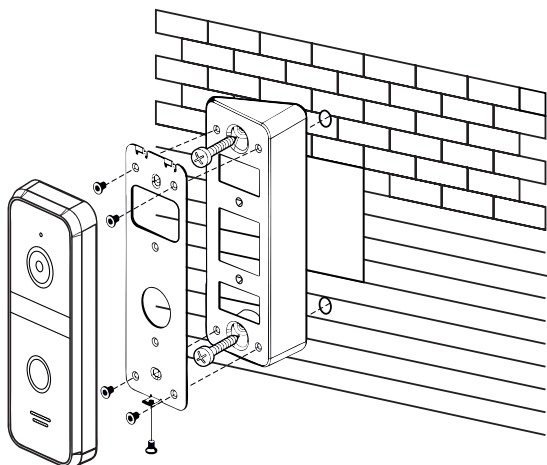


Рис. 10 Установка вызывной панели под углом

## УСТАНОВКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

1. Выберите тип и место для установки панели.
2. Наклейте форму для точного монтажа на место установки в соответствии с выбранным типом установки.
3. Просверлите необходимые отверстия в стене для крепежной пластины или углового крепления.
4. Соедините провода, строго соблюдая соответствующую схему подключения.
5. Отрегулируйте громкость звука и выберите тип сигнала с помощью регулировок под резиновой заглушкой на задней стороне устройства, если это необходимо.
6. Зафиксируйте вызывную панель на крепежной пластине винтом снизу.

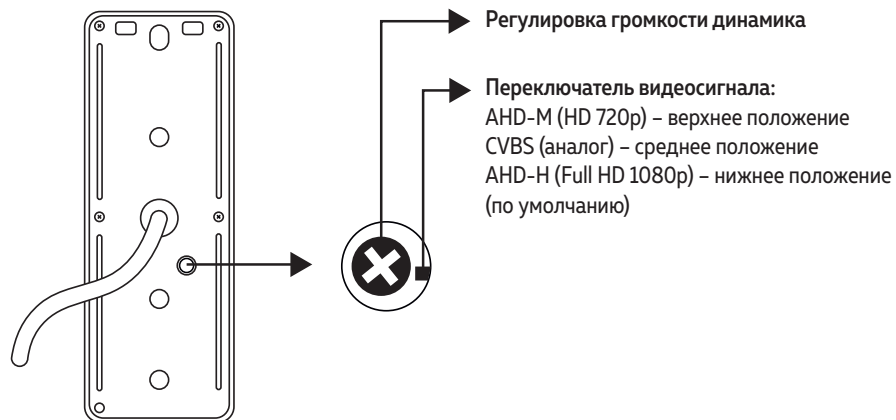


Рис. 11 Регулировка громкости динамика и выбор типа видеосигнала

## НАСТРОЙКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

1. Для регулировки громкости динамика или переключения типа видеосигнала удалите резиновую заглушку, которая находится на задней крышке устройства.
2. Отрегулировать громкость динамика можно с помощью маленькой крестовой отвертки.
3. Вызывные панели имеют несколько режимов работы видеовыхода: AHD-H/AHD-M/ CVBS. Переключение режимов производится с помощью специального тумблера. Менять положение тумблера лучше всего иголкой или пинцетом.
4. Время задержки реле вызывной панели настраивается в меню домофона.

### а) Комбинированный видеокабель (КВК):



Рис. 12 Комбинированный видеокабель для подключения видеодомофона

### б) Витая пара (UTP cat5e)

(не рекомендуется использовать на расстояниях более 20 м):



Рис. 13 Витая пара для подключения видеодомофона

1. Старайтесь располагать вызывную панель относительно домофона таким образом, чтобы микрофон домофона не слышал динамик вызывной панели и наоборот. В противном случае возможно появление естественного звукового фона. Это возникает в результате самовозбуждения. Данный эффект парируется уменьшением громкости домофоне и вызывной панели, а также разнесением устройств на большее расстояние (не менее 3 м) или организацией преграды, не пропускающей звук.
2. Перед подачей питания проверьте целостность сетевого кабеля. Для цепи питания видеодомофона рекомендуется использовать отдельный автомат отключения тока.
3. При выборе кабеля для подключения вызывной панели и дополнительного домофона руководствуйтесь критериями, представленными на Рис. 12 и 13.

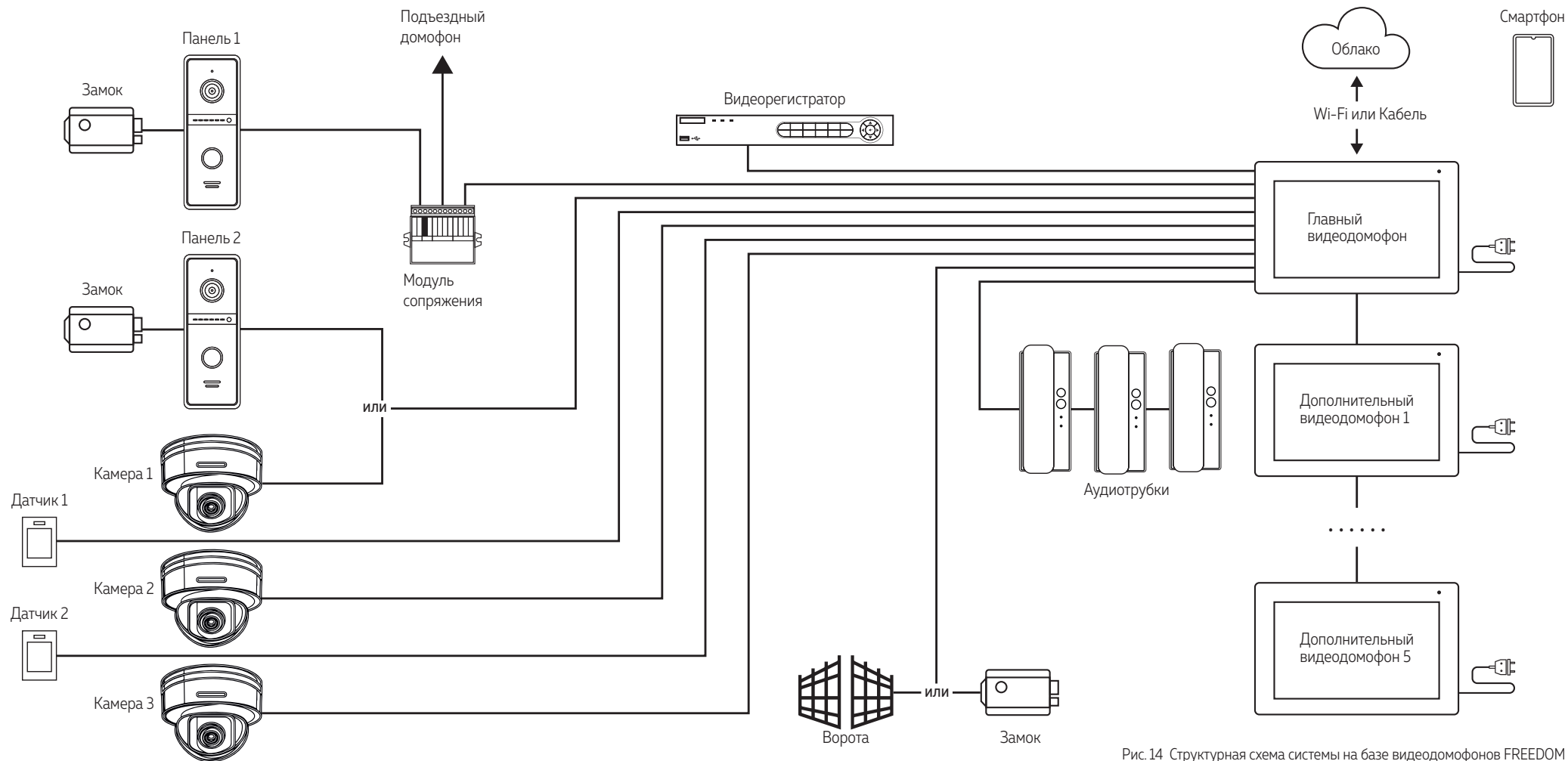


Рис. 14 Структурная схема системы на базе видеодомофонов FREEDOM FHD WIFI



# УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

# СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

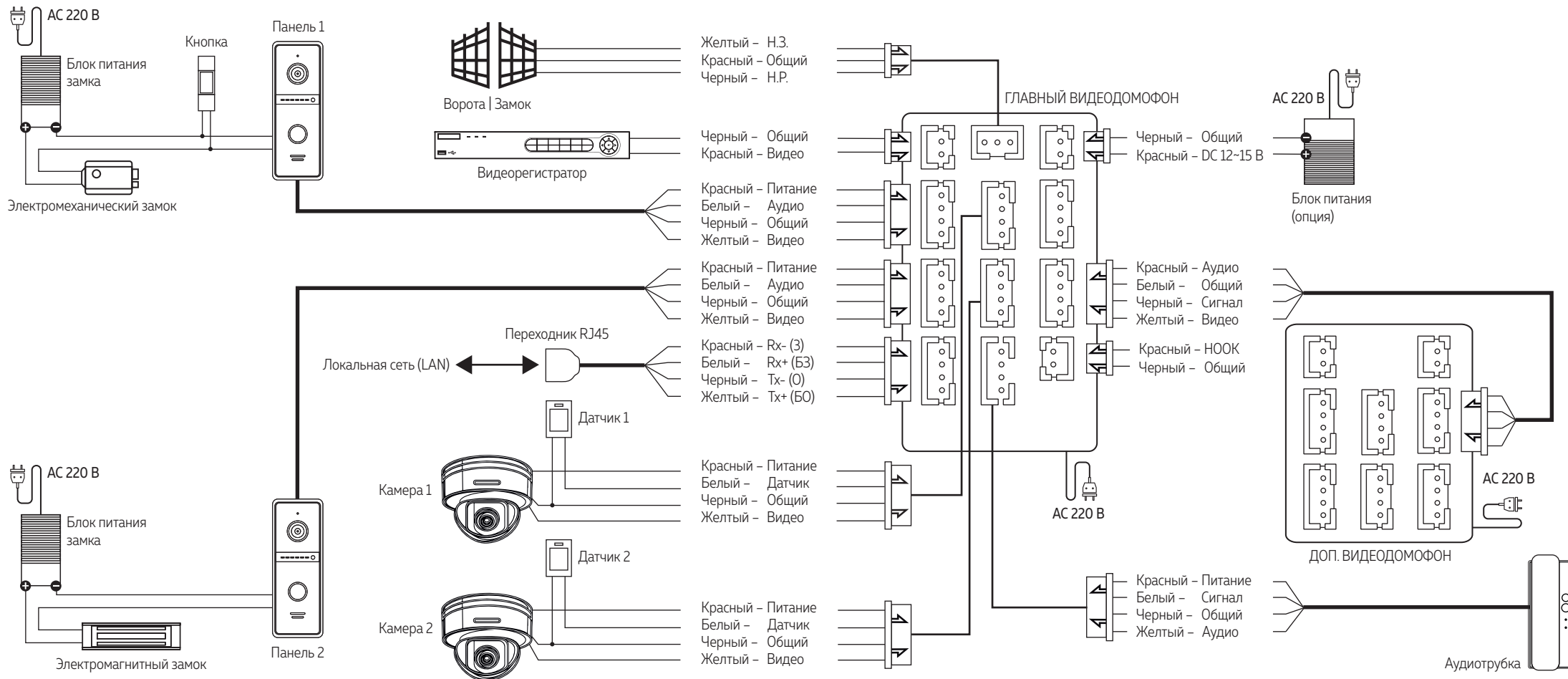
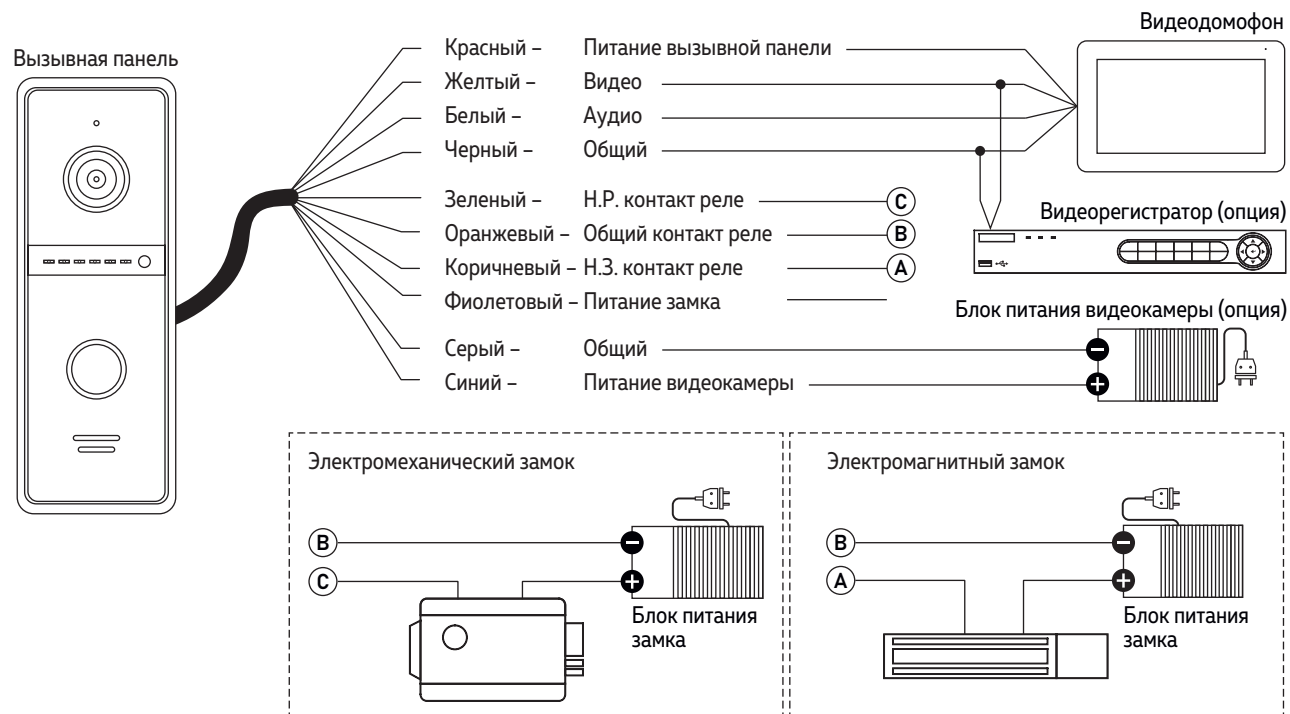


Рис. 15 Схема подключения видеодомофонов FREEDOM FHD WIFI



## ВНИМАНИЕ!

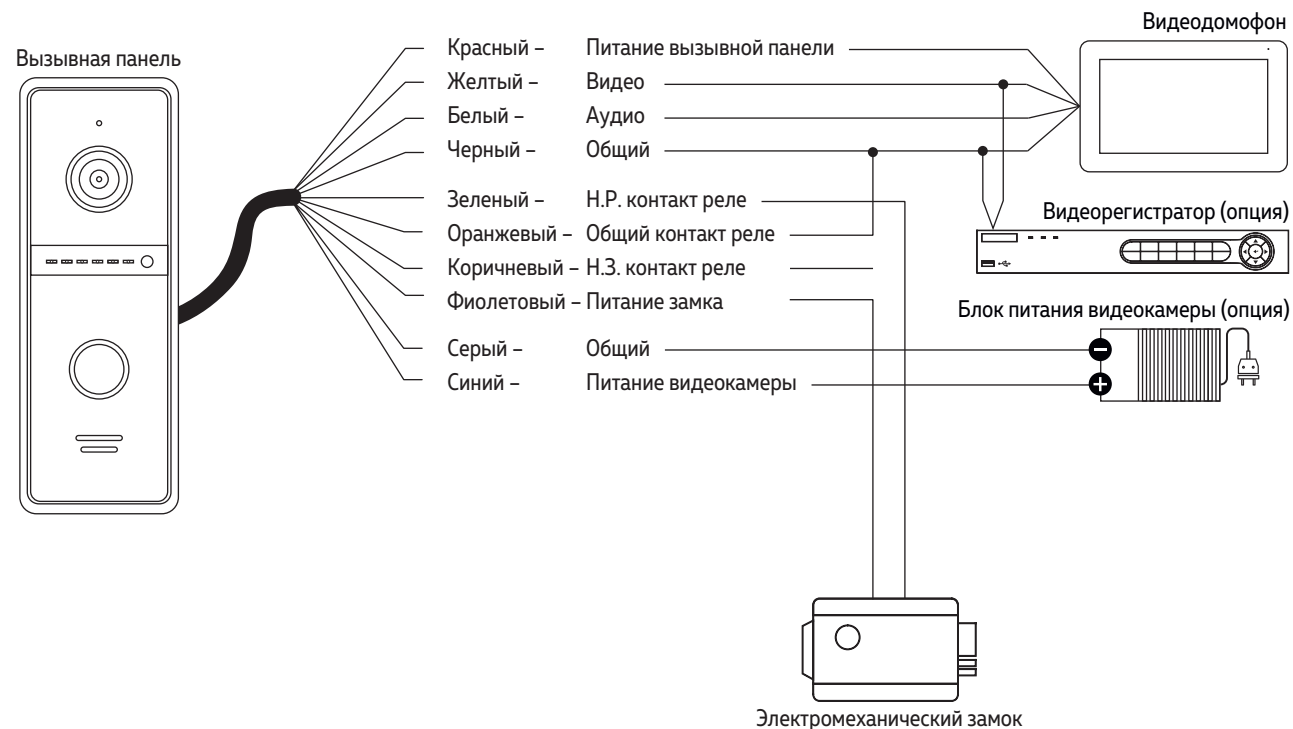
1. При наличии нескольких домофонов в системе на главном домофоне в меню **Система** устанавливается ID монитора - 1, на дополнительных - 2-6. Также необходимо установить общее количество мониторов.
2. Вызывные панели подключаются только к Главному домофону с ID монитора 1.



### ВНИМАНИЕ!

1. Для защиты вызывной панели параллельно замку в обратной полярности рекомендуется устанавливать защитный диод 1N4004 или аналогичный.
2. Для постоянной трансляции сигнала на видеорегистратор необходимо подключить блок питания DC 12В (мин. 300 мА) к синему и серому проводам.

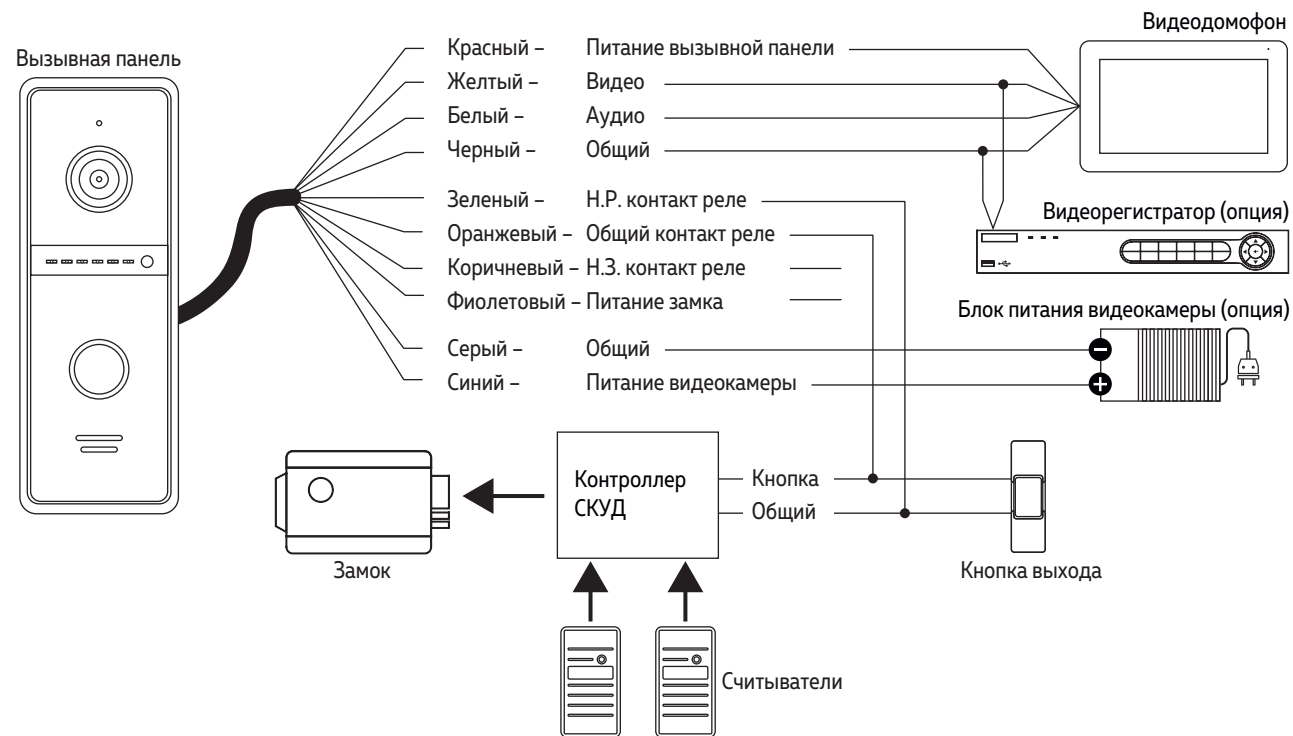
Рис. 16 Схема стандартного подключения замков и видеорегистратора к вызывной панели



### ВНИМАНИЕ!

1. Вызывная панель, входящая в комплект, имеет встроенный блок управления электромеханическим замком (БУЗ), что позволяет открывать его без дополнительного блока питания.
2. Для защиты вызывной панели параллельно замку в обратной полярности рекомендуется устанавливать защитный диод 1N4004 или аналогичный.
3. Для постоянной трансляции сигнала на видеорегистратор необходимо подключить блок питания DC 12В (мин. 300 мА) к синему и серому проводам.

Рис. 17 Схема подключения электромеханического замка к вызывной панели напрямую без блока питания



### ВНИМАНИЕ!

1. Вызывная панель может быть подключена к контроллеру системы контроля и управления доступом (СКУД). Для этого нужно подключить Н.Р. и Общий контакты вызывной панели параллельно кнопке выхода контроллера СКУД
2. Для постоянной трансляции сигнала на видеорегистратор необходимо подключить блок питания DC 12 В (мин. 300 мА) к синему и серому проводам

Рис. 18 Схема подключения вызывной панели к контроллеру системы контроля и управления доступом (СКУД)

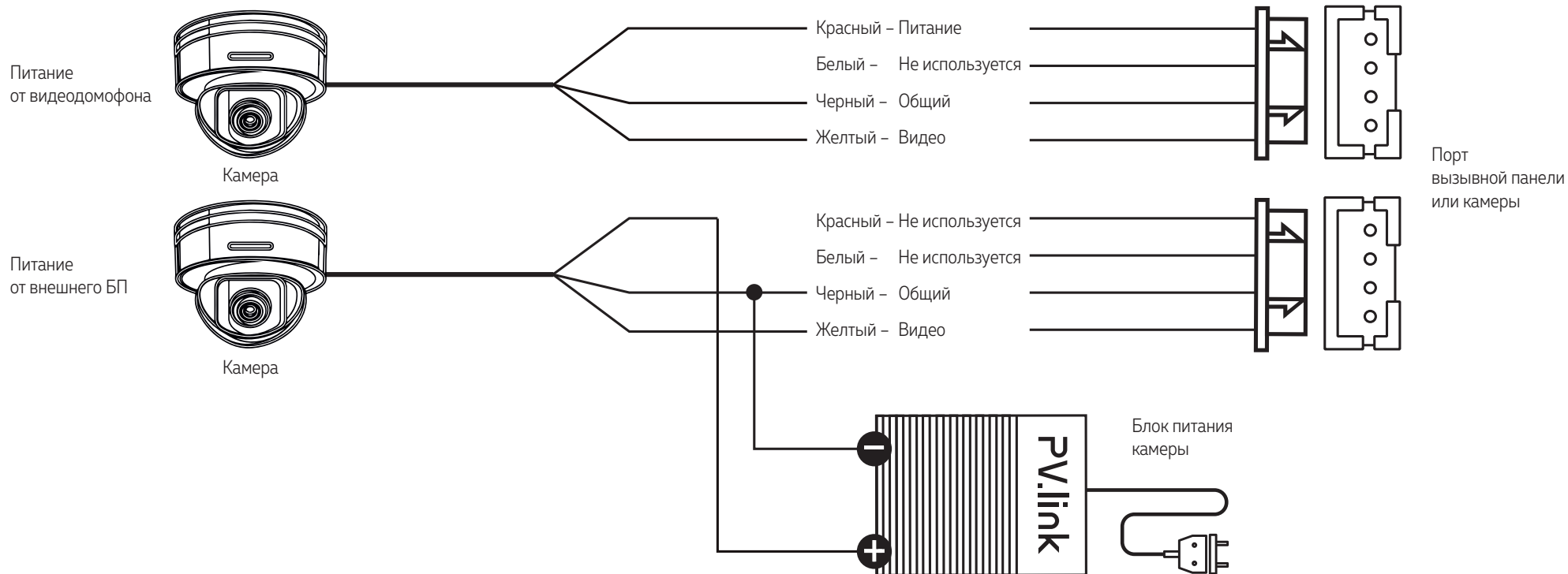
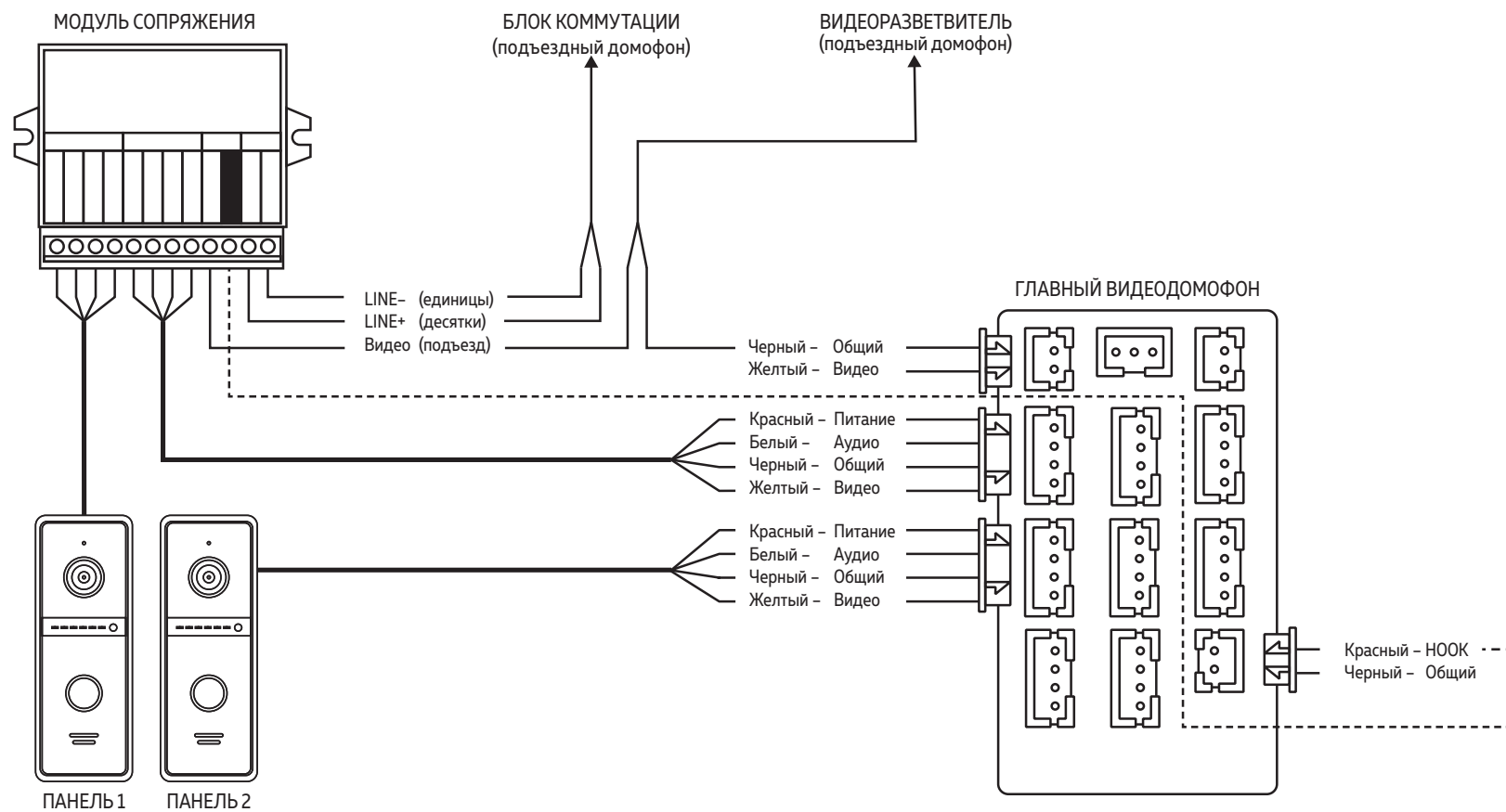


Рис. 19 Схемы подключения видеокамеры к домофону FREEDOM FHD WIFI



### ВНИМАНИЕ!

Для камер, устанавливаемых на улице и/или с токопотреблением 300 мА, необходимо использовать подключение с внешним блоком питания.



### ВНИМАНИЕ!

Подключение провода сигнала HOOK к модулю сопряжения является опциональным. Перед подключением Модуля сопряжения изучите инструкцию к нему.

Рис. 20 Подключение видеодомофона FREEDOM FHD WIFI к подъездному домофону через модуль сопряжения

## ПАМЯТЬ

Видеодомофон имеет слот для установки карты памяти стандарта microSD для сохранения фотографий в ручном и автоматических режимах (при нажатии кнопки вызывной панели, по движению, при сработке датчиков), а также для хранения фото и видео, голосовых сообщений, музыки, а также обновления прошивки устройства.

При наличии непросмотренных фото или видео в режиме отображения часов становятся активными соответствующие иконки-статусы.



### **ВНИМАНИЕ!**

Все видеодомофоны линейки Novicam FREEDOM поддерживают корректную работу только с картами памяти имеющими скорость записи не менее 10 Мб/с (класс 10 и выше) и объем до 128 Гб включительно.

#### **Рекомендуемые серии карт памяти microSD:**

- Western Digital Purple
- Samsung PRO Endurance
- Sandisk Ultra, MAX Endurance, High Endurance
- Transcend High Endurance
- Kingston High Endurance

## НАВИГАЦИЯ ПО МЕНЮ

Данная модель видеодомофона имеет емкостной сенсорный экран для управления и настройки. Управление производится прикосновением к определенной области экрана.

**Пароль для входа в меню настроек: 123456**

## ОТКЛЮЧЕНИЕ ТРЕВОГИ

Для отключения тревоги и завершения записи нажмите кнопку **Завершить разговор**. Если Тревога не будет отключена, время записи может достигать 300 секунд.



### **ВНИМАНИЕ!**

Если в меню домофона не производится никаких операций более 120 секунд, то он автоматически перейдет в режим отображения часов, которые будут отображаться в течение 60 секунд до перехода в режим ожидания.



## РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

По умолчанию, в режиме **Ожидания** первую минуту отображаются часы, дата, время и мини-атюрные иконки-статусы:

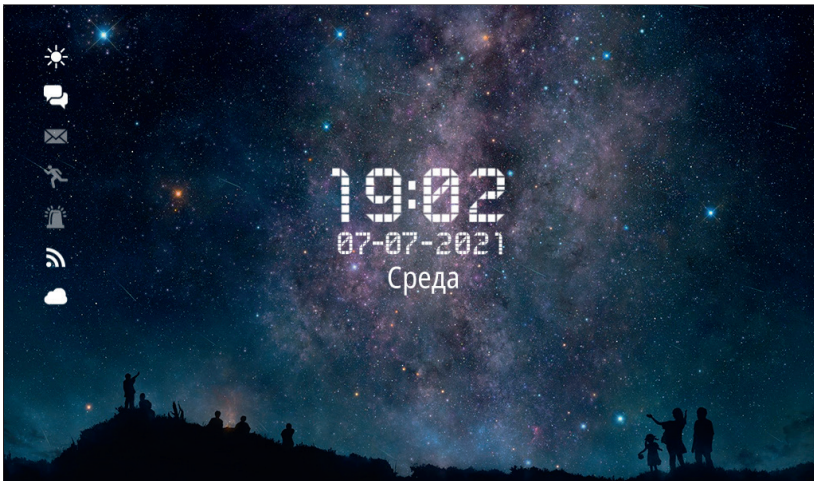


Рис. 21 Режим отображения часов

Иконка	Описание	Иконка	Описание
	Домофон активен		Режим <b>Не беспокоить</b>
	Есть новые записи вызовов		Нет новых записей вызовов
	Есть новые сообщения		Нет новых сообщений
	Есть новые записи по детектору движения		Нет новых записей по детектору движения
	Есть новые записи по тревоге		Нет новых записей по тревоге
	Домофон подключен к сети через Wi-Fi или кабель		Домофон не подключен к сети
	Домофон подключен к облачному серверу		Домофон не подключен к облачному серверу. Нет подключения к сети и/или Интернету



### ВНИМАНИЕ!

При нажатии на иконки записей будет произведено перенаправление в меню с соответствующими списками файлов для воспроизведения.

## ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Для входа в **Главное меню** прикоснитесь к экрану домофона в режиме ожидания. Здесь расположены иконки для перехода в режим мониторинга вызывных панелей и видеокамер, просмотра хранящихся файлов, а также иконки для входа в меню настроек и интеркома. Состав иконок меню может меняться в зависимости от настроек домофона.

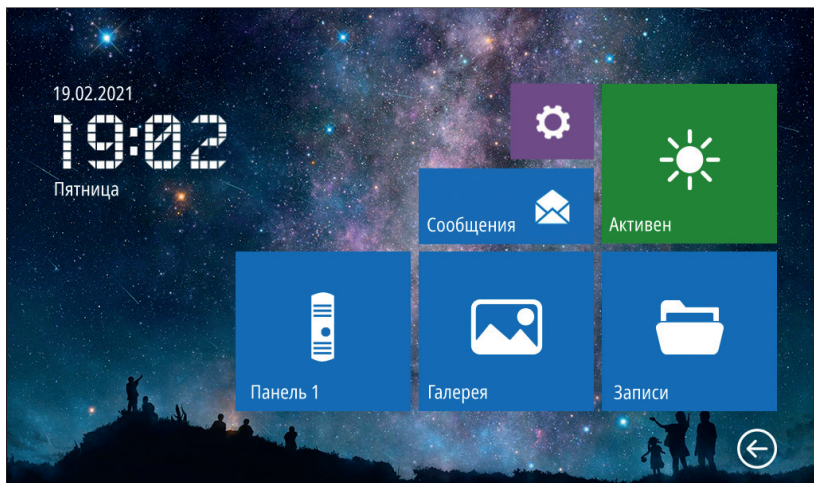


Рис. 22 Главное меню видеодомофона в минимальной конфигурации системы



Рис. 23 Главное меню видеодомофона в максимальной конфигурации системы

## 1. МОНИТОРИНГ | ПРИЕМ ВЫЗОВА С ПАНЕЛИ

Для мониторинга вызывной панели прикоснитесь к соответствующей иконке в **Главном меню** домофона. Описание кнопок-иконок в режиме мониторинга представлено далее в таблице.

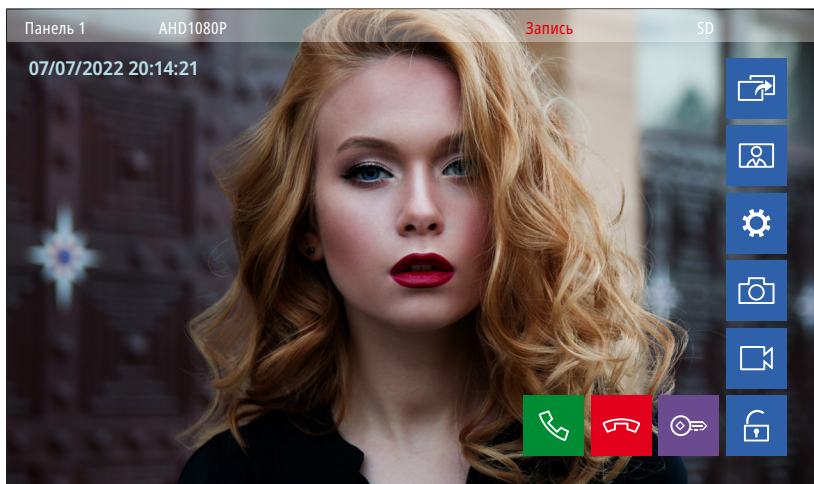


Рис. 24 Режим мониторинга | приема вызова с панели

Иконка	Описание
	Начать разговор
	Завершить разговор   Возврат в режим ожидания
	Открыть замок, подключенный к вызывной панели
	Открыть замок   ворота, подключенные к видеодомофону
	Начать запись видео
	Сделать фото текущего изображения
	Вызов меню настроек громкости звука и изображения
	Переключение на другую вызывную панель   видеокамеру при условии, что они подключены и активированы в меню настроек
	Переадресация вызова на другой домофон. Отображается только в режиме вызова при наличии дополнительных домофонов в системе



### ВНИМАНИЕ!

Время мониторинга видео ограничено и составляет 120 секунд.

## 2. МОНИТОРИНГ ВИДЕОКАМЕР

Для мониторинга видеокамеры прикоснитесь к соответствующей иконке в **Главном меню** домофона. Описание кнопок-иконок в режиме мониторинга представлено в таблице ниже.



Рис. 25 Режим мониторинга видеокамеры

Иконка	Описание
	Возврат в режим ожидания
	Открыть замок   ворота, подключенный к видеодомофону
	Начать запись видео
	Сделать фото текущего изображения
	Вызов меню настроек громкости звука и изображения
	Переключение на другую вызывную панель   видеокамеру при условии, что они подключены и активированы в меню настроек

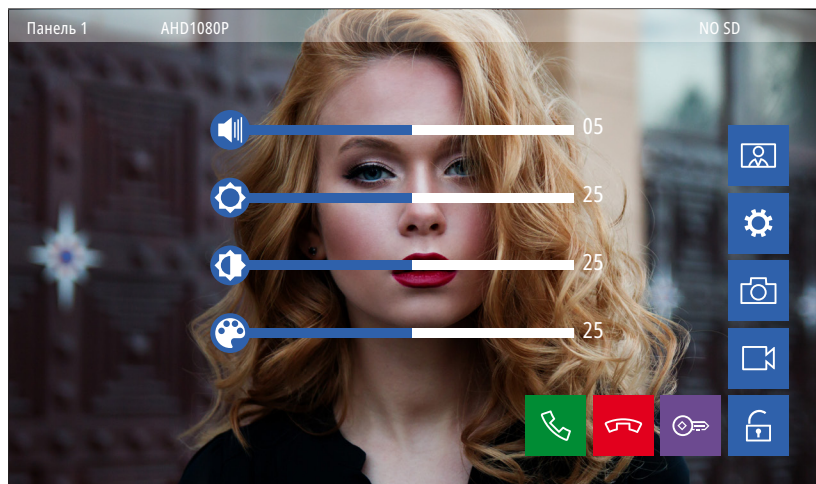


Рис. 26 Меню настройки громкости звука и параметров изображения



## 3. НАСТРОЙКА ГРОМКОСТИ И ПАРАМЕТРОВ ИЗОБРАЖЕНИЯ

Для регулировки параметров громкости звука и изображения в режиме мониторинга видео с нужной вызывной панели или видеокамеры выберите иконку с изображением шестеренки. После этого появится меню настроек, описание которых представлено в таблице ниже.

Иконка	Описание	Значения
	Регулировка громкости разговора	0-10
	Регулировка яркости	0-50
	Регулировка контрастности	0-50
	Регулировка цветности	0-50

## 4. МЕНЮ ГАЛЕРЕЯ

Пункт меню **Галерея** позволяет прямо на видеодомофоне просматривать имеющиеся на карте памяти фотографии, видеозаписи, а также прослушивать музыку. Список поддерживаемых форматов файлов представлен ниже.

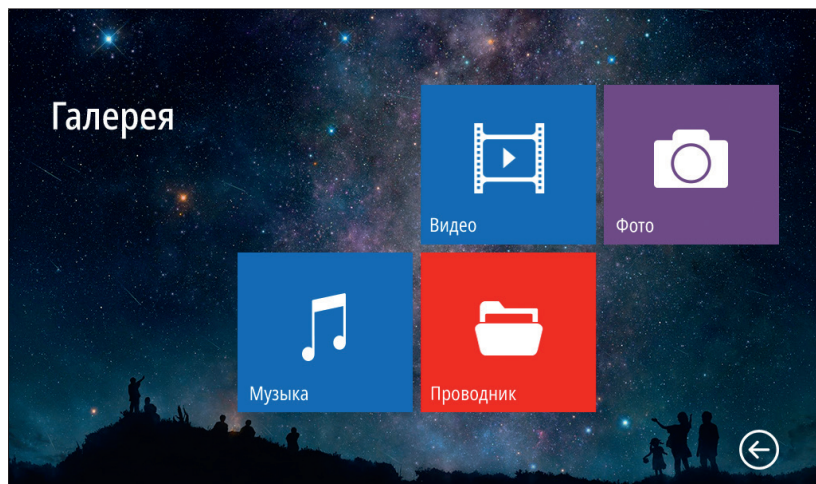


Рис. 27 Пункт меню "Галерея"



### Поддерживаемые форматы файлов

Иконка	Описание
Аудио	MP3, WMA, FLAC, APE, AAC
Изображения	JPG, BMP, PNG, GIF (Макс. 2 Мп)
Видео	MKV, MP4, MOV, 3GP, AVI, FLV, WMV, TS Поддерживаемые разрешения видео: 1920×1080 1280×720 720×480 640×480

## 4.1. ПОДМЕНЮ ВИДЕО

Для просмотра видео выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

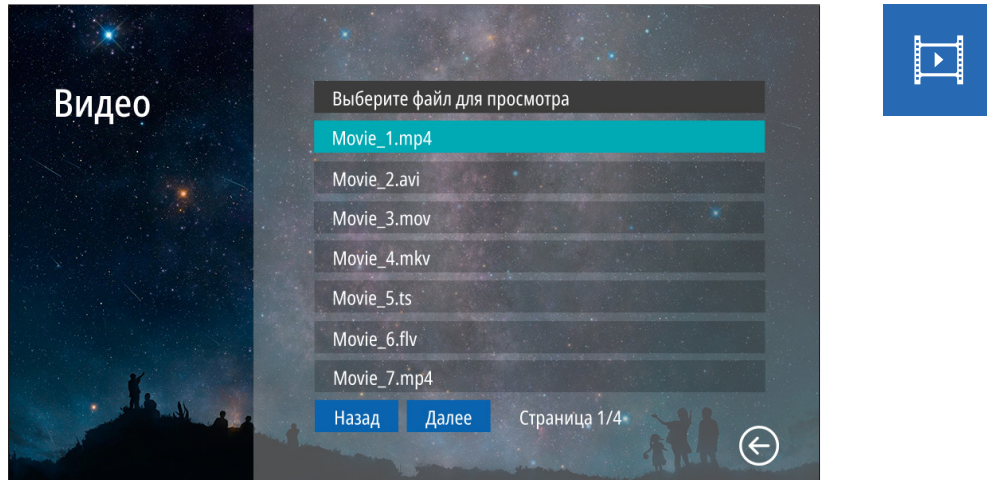


Рис. 28 Подменю "Видео"

Иконка	Описание
	Регулировка громкости
	Предыдущий файл
	Начать просмотр фото
	Остановить просмотр фото
	Следующий файл

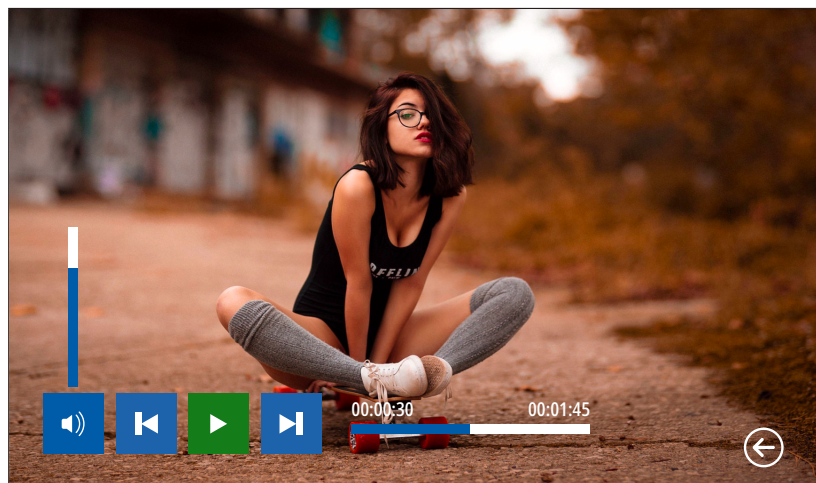


Рис. 29 Воспроизведение видео



### ВНИМАНИЕ!

1. Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому в случае их появления, проигрывание видео будет автоматически остановлено.
2. Если в памяти имеется несколько видеофайлов, то они будут проигрываться по порядку без остановки

## 4.2. ПОДМЕНЮ ФОТО

Для просмотра фото выберите файл из списка. Для управления просмотром используйте иконки в нижней части экрана.

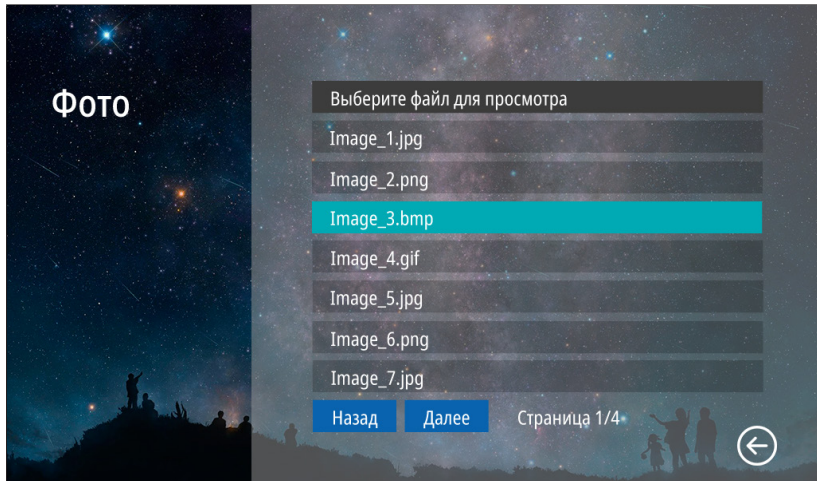


Рис. 30 Подменю "Фото"

Иконка	Описание
	Предыдущий файл
	Начать просмотр фото
	Остановить просмотр фото
	Следующий файл

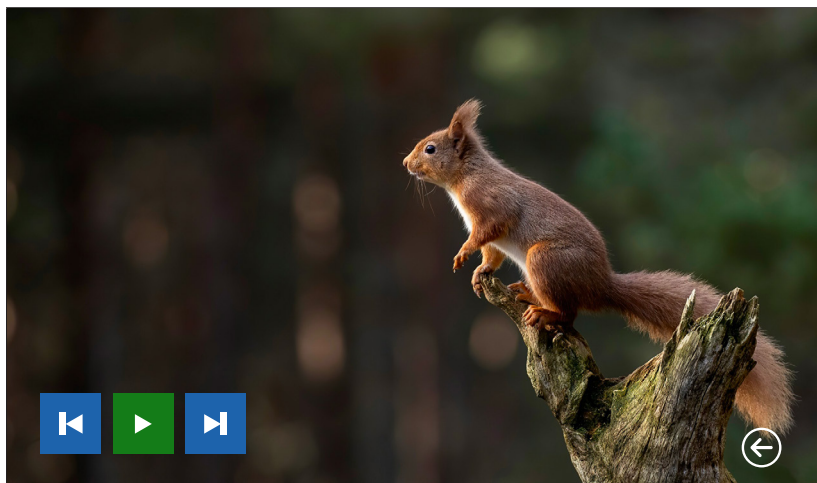


Рис. 31 Просмотр фото



### ВНИМАНИЕ!

1. Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому в случае их появления просмотр фото будет автоматически остановлен.
2. Если в памяти имеется несколько фотографий, то они будут листаться по порядку без остановки



## 4.3. ПОДМЕНЮ МУЗЫКА

Для прослушивания музыки выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

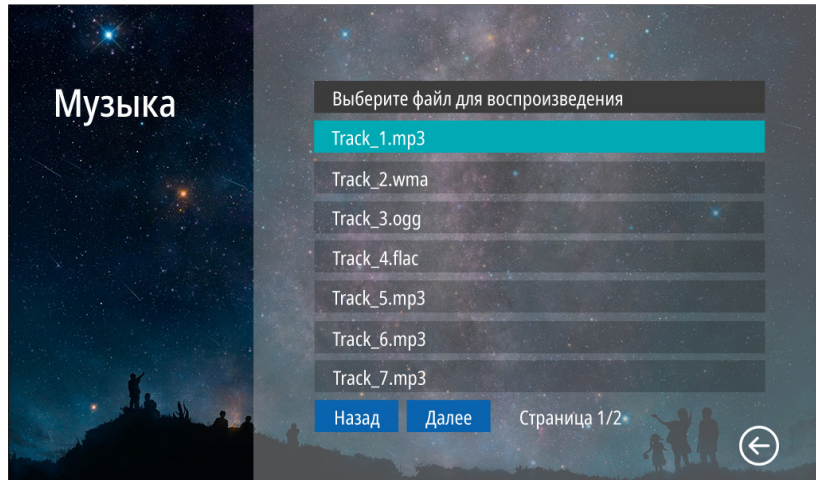


Рис. 32 Подменю "Музыка"

Иконка	Описание
	Регулировка громкости
	Предыдущий файл
	Начать воспроизведение
	Остановить воспроизведение
	Следующий файл

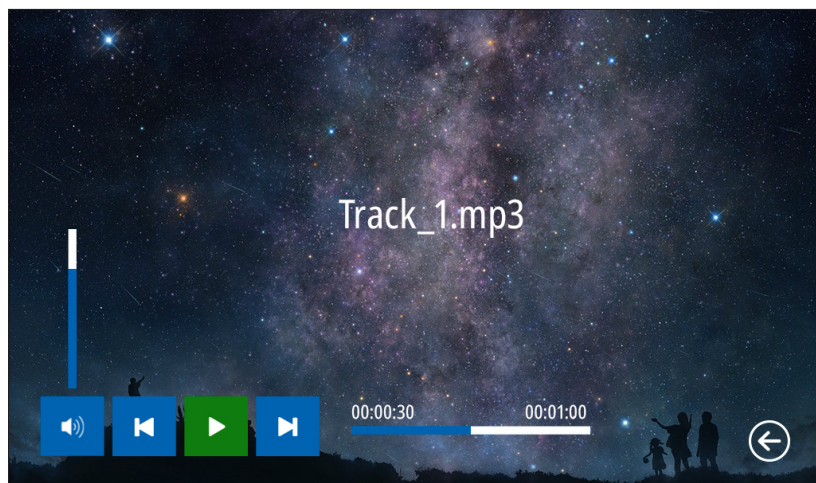


Рис. 33 Проигрывание музыкальных файлов



### ВНИМАНИЕ!

Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому, в случае их появления, воспроизведение будет автоматически остановлено

## 4.4. ПОДМЕНЮ ПРОВОДНИК

В пункте меню **Проводник** можно увидеть/открыть все папки и файлы, которые имеются на карте памяти. Для удаления файла или папки удерживайте его до появления контекстного меню.

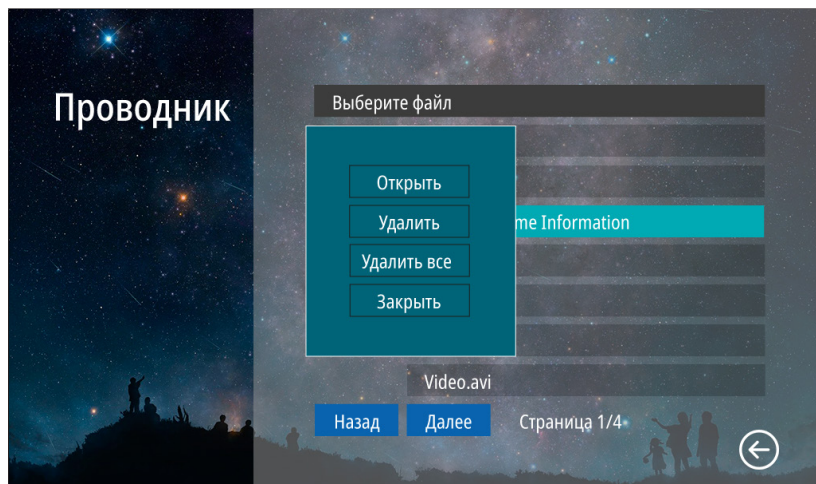


Рис. 34 Подменю "Проводник"

## 5. МЕНЮ ЗАПИСИ

Пункт главного меню **Записи** содержит записанные с вызывных панелей или видеокамер файлы фото и видео, отсортированные по типу.



Рис. 35 Меню "Записи"

## 5.1. ПОДМЕНЮ ВЫЗОВЫ

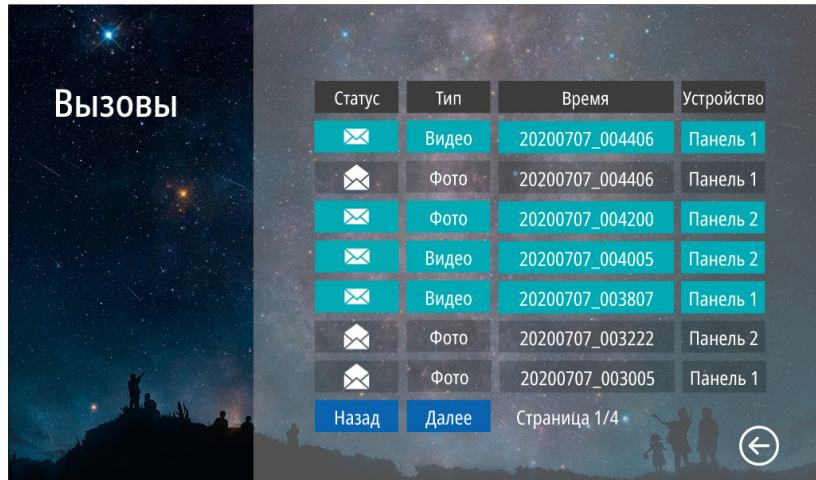


Рис. 36 Список записанных файлов



В подменю **Вызовы** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны после нажатия кнопки на вызывной панели.

Список файлов представлен в виде таблицы, имеющей следующие столбцы:

**Статус:** закрытый конверт – файл не просмотрен, открытый конверт – файл просмотрен.

**Тип:** тип файла – видео или фото.

**Время:** дата и время записи файла. Например, файл с именем 20200707\_004406 был записан в 00:44:06 7 июля 2020 года.

**Устройство:** источник видеосигнала, с которого была произведена запись.

Для просмотра выберите нужный файл.

Для удаления файла удерживайте его до появления контекстного меню.



### ВНИМАНИЕ!

1. Строки с непросмотренными файлами подсвечиваются бирюзовым цветом.
2. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
3. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/ CALL** на карте памяти.



## 5.2. ПОДМЕНЮ СООБЩЕНИЯ

В подменю **Сообщения** можно увидеть список видеофайлов, которые были записаны автоответчиком по истечению вызова без ответа. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.



### ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. В данное меню можно попасть из главного меню, нажав одноименную иконку.
3. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/MSG** на карте памяти.
4. Для активации автоответчика необходимо активировать пункт **Запись сообщ.** в меню настроек **Запись**.



## 5.3. ПОДМЕНЮ ДВИЖЕНИЕ

В подменю **Движение** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны по детекции движения с вызывной панели или видеокamеры. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.



### ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/MD** на карте памяти.
3. Для активации записи по движению должна быть активирована соответствующая Панель|Камера, а также пункт **Запись по ДД**, должен иметь значение **Фото|Видео**.

## 5.4. ПОДМЕНЮ ТРЕВОГА



В подменю **Тревога** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны по сработке датчиков с видеокamер. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.





### ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/ALARM** на карте памяти.
3. Для активации записи по тревоге должны быть активирована камера и пункт **Запись по трев.** в меню настроек **Запись**.



## 6. МЕНЮ СООБЩЕНИЯ



Кнопка главного меню **Сообщения** предназначена для быстрого просмотра сообщений, оставленных посетителями. По сути это ярлык для быстрого перехода в подменю со списком сообщений. Кроме этого, по виду иконки можно определить наличие или отсутствие новых сообщений.

Иконка	Описание
	Нет новых сообщений   Все сообщения прочитаны
	Есть новые сообщения   Есть непрочитанные сообщения



## 7. МЕНЮ АКТИВЕН | НЕ БЕСПОКОИТЬ

В данном пункте меню видеодомофона активируется или деактивируется режим **Не беспокоить**, который переводит устройство в беззвучное состояние. Этот режим будет полезен для отключения звука в ночное время или при необходимости. По виду иконки можно определить включена или выключена данная функция .

Иконка	Описание
	Монитор видеодомофона находится в обычном состоянии и готов принимать вызовы с проигрыванием мелодии вызова
	Монитор видеодомофона принимает вызовы без проигрывания мелодии вызова



## 8. МЕНЮ ИНТЕРКОМ



При наличии нескольких видеодомофонов в системе с помощью пункта меню **Интерком** можно совершить голосовой вызов на определенный видеодомофон в системе. Для вызова другого видеодомофона просто выберите нужное устройство в меню **Интерком**.

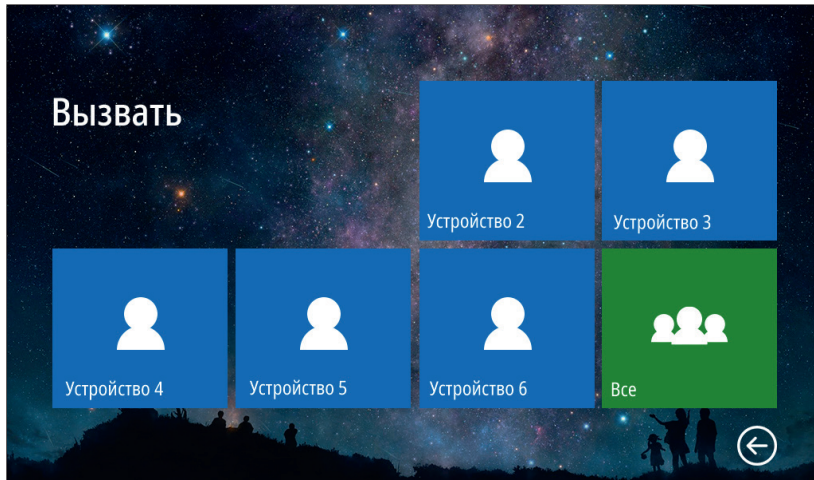


Рис. 37 Меню "Интерком"



### ВНИМАНИЕ!

Иконка меню Интерком не будет отображаться в главном меню, если в настройках пункта **Всего мониторов** указано значение **1**.

## 9. МЕНЮ НАСТРОЙКИ

В пункте меню **Настройки** расположены все регулируемые параметры видеодомофона. Для входа в данное меню требуется ввести мастер-пароль.

**Пароль по умолчанию: 123456**

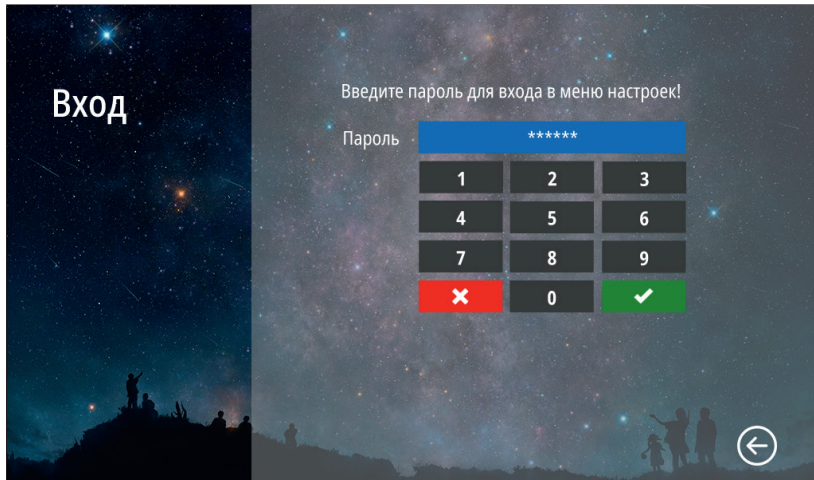


Рис. 38 Вход в меню "Настройки"

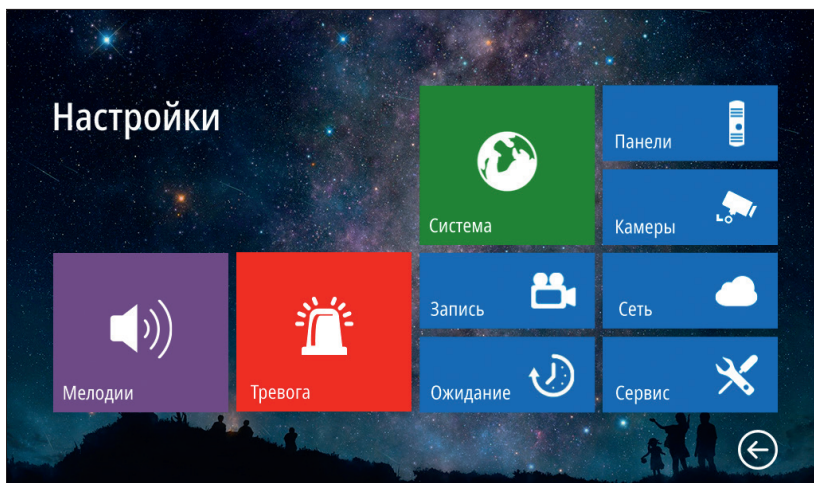


Рис. 39 Меню "Настройки"



### ВНИМАНИЕ!

1. Заводской пароль можно изменить в меню **Сервис**.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать описано в соответствующем пункте данного Руководства.

## 9.1. ПОДМЕНЮ СИСТЕМА

В пункте меню **Система** настраиваются ID монитора, количество мониторов в системе, а также время, дата и язык интерфейса.

**ID монитора:** может принимать значения от 1 до 6. Данный параметр необходим для реализации функции адресного интеркома между видеодомофонами и переадресации вызова

**ID монитора 1** – это главный видеодомофон, к которому подключаются вызывные панели, видеокамеры, тревожные датчики и дополнительные видеодомофоны

**ID монитора 2...6** – это второстепенный видеодомофон, который подключается к главному или к такому же дополнительному последовательно

**Всего мониторов:** количество видеодомофонов в системе. Если значение этого параметра >1, то в главном меню появится значок интеркома, а в меню вызова появится иконка переадресации вызова на другой видеодомофон в системе

**Время:** настройка текущего системного времени

**Дата:** настройка текущей даты

**Формат даты:** настройка формата даты (ДД.ММ.ГГГГ | ММ.ДД.ГГГГ | ГГГГ.ММ.ДД)

**Язык:** выбор языка графического интерфейса (Русский|English)

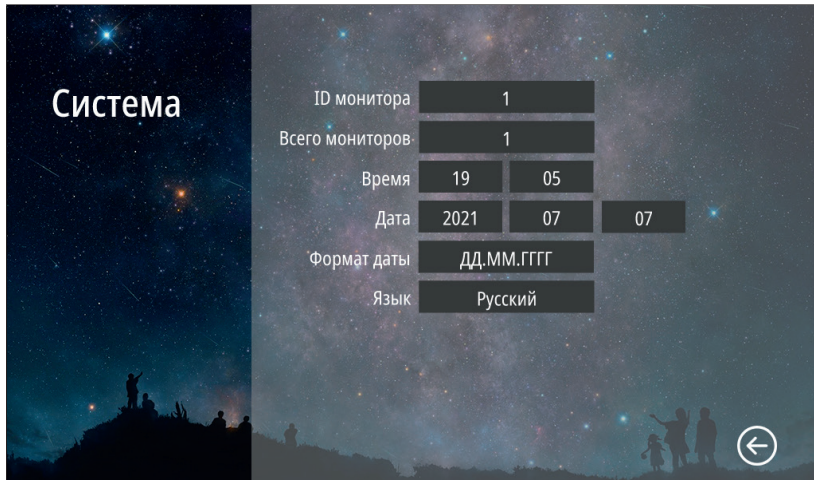


Рис. 40 Подменю "Система"



### ВНИМАНИЕ!

Если монитор имеет адрес устройства 2...6, то при подключении к нему вызывных панелей, **вызов с них проходить не будет.**

## 9.2. ПОДМЕНЮ ПАНЕЛИ

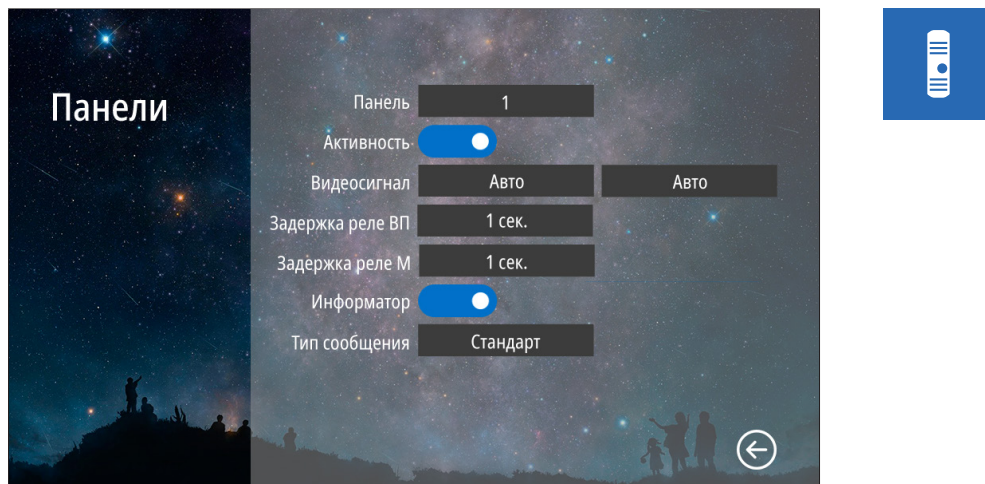


Рис. 41 Подменю "Панели"

В пункте меню **Панели** настраиваются параметры вызывных панелей, подключаемых к видеодомофону.

**Панель:** выбор вызывной панели для настройки

**Активность:** включение | отключение выбранной вызывной панели

**Видеосигнал:** выбор типа видеосигнала для соответствующей вызывной панели

**Авто** – автодетекция типа видеосигнала при первом запуске

**PAL** – видеосигнал стандарта PAL

**NTSC** – видеосигнал стандарта NTSC

**CVBS** – аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960×576)

**AHD1080** – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 1080p (1920×1080)

**AHD720** – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 720p (1280×720)

**TVI1080** – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 1080p (1920×1080)

**TVI720** – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 720p (1280×720)

**CVI1080** – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 1080p (1920×1080)

**CVI720** – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 720p (1280×720)

**Задержка реле ВП:** время задержки работы реле соответствующей вызывной панели в интервале от 1 до 10 секунд

**Задержка реле М:** время задержки работы реле видеодомофона в интервале от 1 до 10 секунд

**Информатор:** включение | отключение речевого информатора для оповещения посетителя об открытии запирающего механизма с видеодомофона

**Тип сообщения:** выбор типа сообщения для речевого информатора:

**Стандарт** – панель будет выдавать стандартное сообщение **Дверь открыта**

**Пользователь** – панель будет выдавать любое звуковое сообщение, предварительно загруженное на карту памяти в формате MP3 в папку **USER\UnlockMessageImport**



### ВНИМАНИЕ!

1. Включить | отключить можно только вторую вызывную панель. Первая вызывная панель всегда включена.
2. При работе с подъездным домофоном Информатор рекомендуется отключить.
3. Задержка реле обычно требуется при работе с электромагнитным замком.

## 9.3. ПОДМЕНЮ КАМЕРЫ

В пункте меню **Камеры** настраиваются параметры видеокамер, подключенных к видеодомофону.

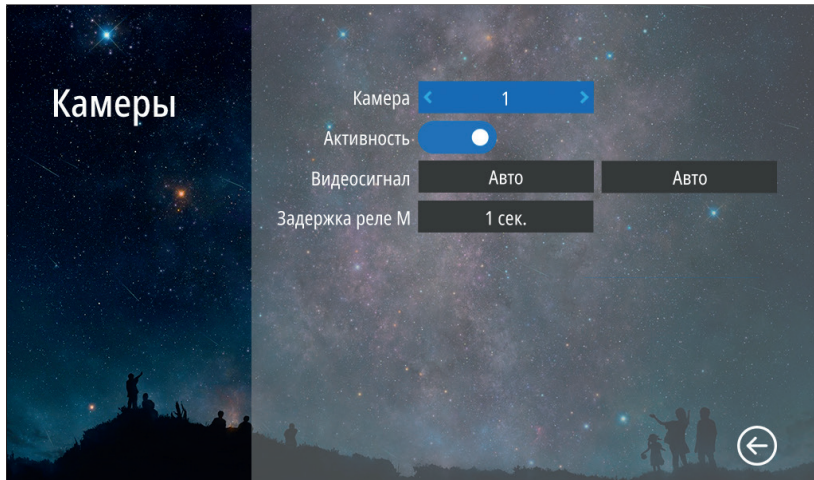


Рис. 42 Подменю "Камеры"

**Камера:** выбор видеокамеры для настройки

**Активность:** включение/отключение выбранной камеры

**Видеосигнал:** выбор типа видеосигнала для соответствующей камеры

**Авто** – автодетекция типа видеосигнала при первом запуске

**PAL** – видеосигнал стандарта PAL

**NTSC** – видеосигнал стандарта NTSC

**CVBS** – аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960×576)

**AHD1080** – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 1080p (1920×1080)

**AHD720** – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 720p (1280×720)

**TVI1080** – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 1080p (1920×1080)

**TVI720** – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 720p (1280×720)

**CVI1080** – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 1080p (1920×1080)

**CVI720** – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 720p (1280×720)

**Задержка реле М:** время задержки работы реле видеодомофона от 1 до 10 секунд

## 9.4. ПОДМЕНЮ МЕЛОДИЯ

В пункте меню **Мелодия** можно выбрать рингтоны для вызывных панелей и интеркома, настроить громкость и длительность мелодий для разных интервалов времени, а также отключить мелодию вызова на вызывной панели и звук прикосновения к экрану.

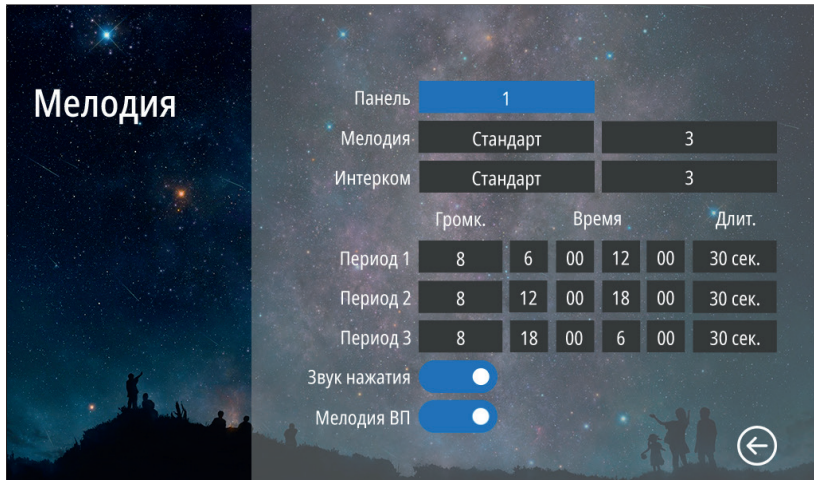


Рис. 43 Подменю "Мелодия"

**Панель:** выбор вызывной панели для настройки мелодии

**Мелодия:** выбор мелодии вызова для панели

**Стандарт** – выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова для панели

**Пользователь** – выбор пользовательской мелодии вызова с панели, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/Ring**

**Интерком:** выбор мелодии вызова с другого монитора

**Стандарт** – выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова с другого видеодомофона

**Пользователь** – выбор пользовательской мелодии вызова с другого видеодомофона, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/Ring**

**Громкость** мелодий от 1 до 10 можно настроить по расписанию на трех предварительно выбранных периодах **времени**. Здесь же можно установить **длительность** проигрывания мелодии в интервале от 5 до 45 секунд для каждого из **трех периодов**

**Звук нажатия:** включение | отключение звука при прикосновении к экрану

**Мелодия ВП:** включение | отключение мелодии вызова на вызывной панели. Например, данная опция будет полезна, если вызывная панель установлена в подъезде и проигрывание мелодии на вызывной панели необходимо отключить, чтобы не тревожить соседей



**ВНИМАНИЕ!**

Будьте внимательны при установке всех периодов времени. Они не должны пересекаться.

## 9.5. ПОДМЕНЮ ТРЕВОГА



Подменю **Тревога** предназначен для настройки датчиков, подключаемых к видеодомофону, и реакции на их сработку.

**Тревожный вход:** выбор тревожного входа (датчика) для настройки

**Тип контактов:** выбор типа контактов датчика:

**Н.Р.** – датчик с нормально разомкнутыми контактами

**Н.З.** – датчик с нормально замкнутыми контактами

**Длит.тревоги:** настройка длительности звуковой тревоги в интервале от 1 до 20 секунд

**Звук.тревога:** включение | отключение звуковой тревоги при сработке датчика

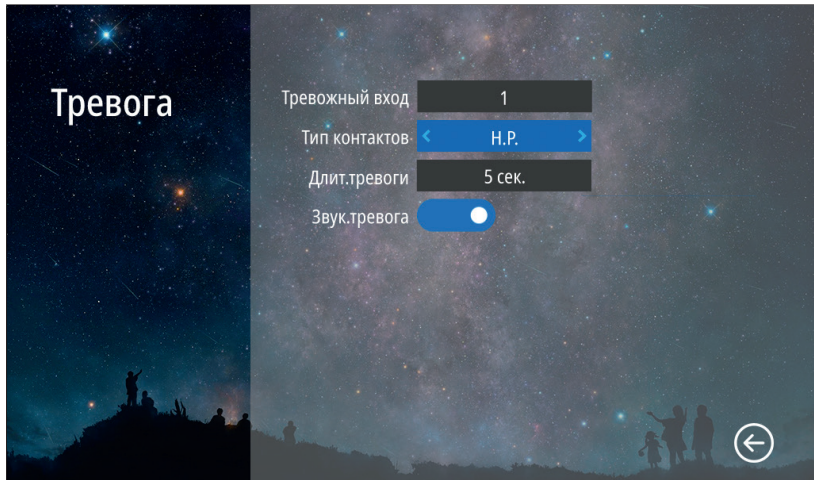


Рис. 44 Подменю "Тревога"

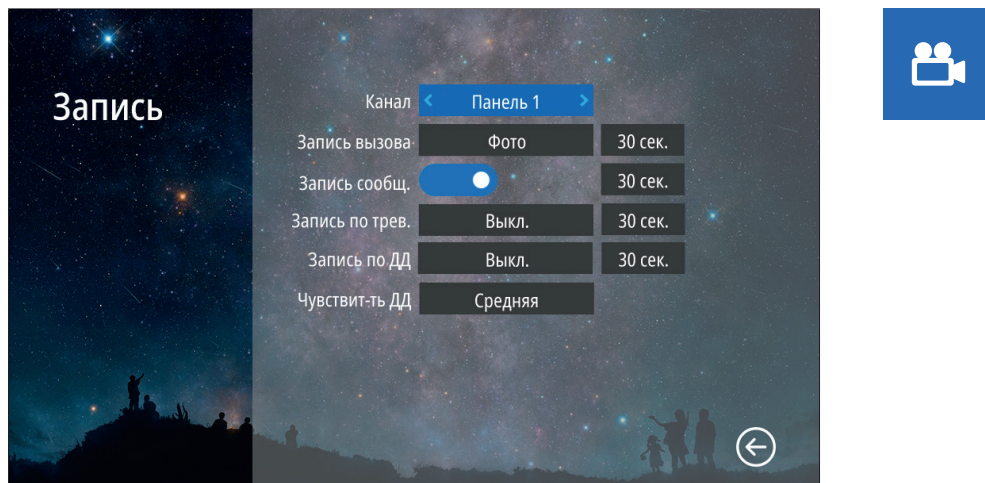


Рис. 45 Подменю "Запись"

## 9.6. ПОДМЕНЮ ЗАПИСЬ

В подменю **Запись** можно настроить все режимы и длительность записи для каждого канала.

**Канал:** выбор источника видеосигнала для настройки

**Запись вызова:** выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) при вызове с панели. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи с панелей. Для просмотра новых записей выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Вызовы**

**Запись сообщ.:** включение|отключение функции, при активации которой посетитель может оставить видео сообщение, если никого не будет дома. При появлении новых сообщений в режиме ожидания на экране часов будет активным значок конверта. Для просмотра новых видеосообщений выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Сообщения**. По умолчанию запись сообщений выключена

**Запись по трев.:** выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) при сработке датчика, подключенного к видеодомофону. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по тревоге. Для просмотра новых записей по тревоге выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Тревога**. По умолчанию запись по тревоге выключена

**Запись по ДД:** выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) по детекции движения. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по движению. Для просмотра этих записей по движению нажмите на значок или зайдите в меню **Записи|Движение**. По умолчанию запись по детектору движения выключена.

**Чувствит-ть ДД:** уровень чувствительности программного детектора движения (Низкая|Средняя|Высокая)



### ВНИМАНИЕ!

1. Записи вызова и сообщений доступны только для активированных вызывных панелей.
2. Запись по тревоге доступна только для активированных видеокамер.
3. Если программный детектор движения настроен на работу с вызывной панелью, то на панель постоянно подается питание DC 12 В, так как это необходимо для корректной работы детектора движения. После перехода видеодомофона в режим ожидания при включенном детекторе движения, вызов с панели может не обрабатываться в течение 5 секунд – в это время видеодомофон активирует детекцию движения и не реагирует на вызовы.
4. Для записи видео необходимо установить microSD карту памяти в слот домофона.



## 9.7. ПОДМЕНЮ ОЖИДАНИЕ



Рис. 46 Подменю "Ожидание"

В пункте меню **Ожидание** можно настроить работу видеодомофона в режиме ожидания.

**Видео при DND:** включение | отключение отображения видео на экране в режиме **Не беспокоить** при вызове

**Видео при ДД:** включение | отключение отображения видео на экране при работе программного детектора движения

**Часы:** включение | отключение отображения текущего времени и даты на экране видеодомофона в течение 1 минуты после последней операции

**Фоторамка:** включение | отключение отображения фотографий на экране видеодомофона в режиме ожидания. Для отображения ваших фотографий в режиме ожидания их необходимо загрузить на карту памяти в папку **USER | Photo** или **DigitalFrame**

**Интервал фото:** установка интервала чередования фотографий от 1 до 30 секунд на экране видеодомофона в режиме ожидания

**Фоновая музыка:** включение | отключение фоновой музыки в режиме ожидания, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER | BgMusic** или **BgMusic**

**Громкость:** настройка громкости фоновой музыки от 1 до 10

**Задержка переадр.:** настройка времени после начала вызова до переадресации его на смартфон в интервале от 5 до 30 секунд. Также имеется возможность отключения этой задержки

## 9.8. ПОДМЕНЮ СЕТЬ

В подменю **Сеть** настраивается подключение к компьютерной сети в одном из 3-х режимов, а также отображается информация о подключении. Как подключить видеодомофон к сети и добавить в приложение на смартфоне описано в разделе 11.



Рис. 47 Подменю "Сеть". Подключение в режиме EZ

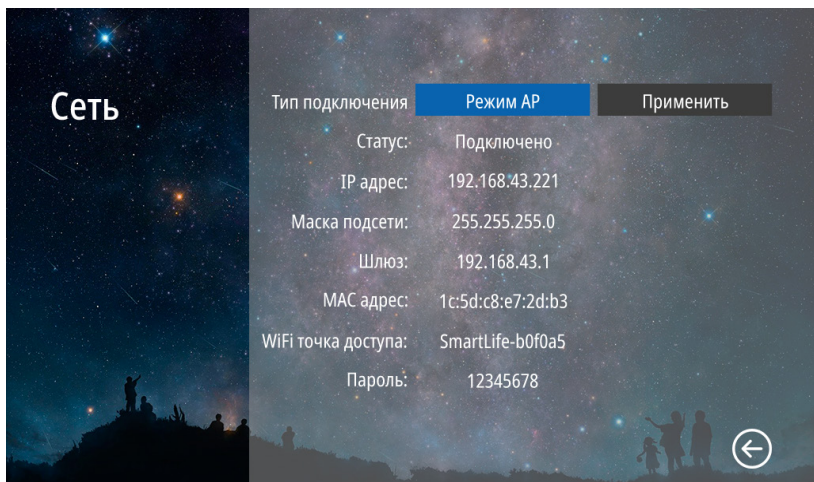


Рис. 48 Подменю "Сеть". Подключение в режиме AP



В подменю **Сервис** можно изменить мастер-пароль для входа в меню настроек, копировать данные с внутренней памяти на карту памяти, отформатировать карту памяти, принудительно перезагрузить видеодомофон, а также сбросить все настройки на заводские значения. Кроме этого, в меню представлена информация о системе.

**Мастер-пароль:** кнопка для входа в меню изменения мастер-пароля. Для изменения пароля необходимо сначала ввести текущий пароль, а затем дважды набрать новый

**Свободно памяти:** количество свободного места на microSD карте памяти

**Всего памяти:** всего места на microSD карте памяти

**Версия платы:** версия аппаратного обеспечения видеодомофона

**Версия прошивки:** версия программного обеспечения видеодомофона

**Cloud ID:** облачный идентификатор видеодомофона

**Дата релиза:** дата выхода установленной версии программного обеспечения

**Формат карты:** кнопка для форматирования карты памяти

**Перезагрузка:** кнопка для принудительной перезагрузки видеодомофона

**Сброс настроек:** кнопка для возврата настроек монитора к заводским

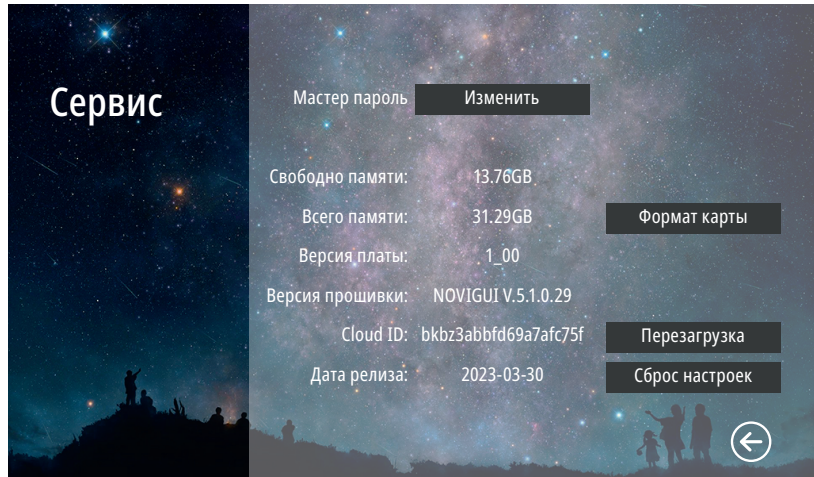


Рис. 49 Подменю "Сервис"

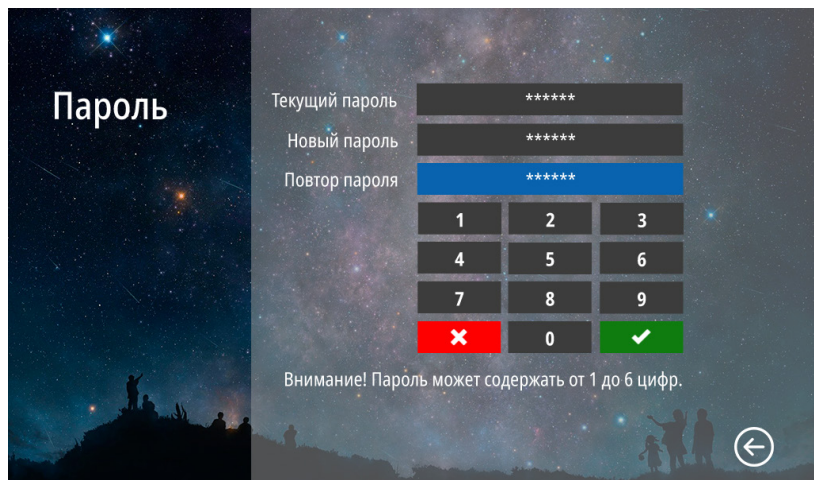


Рис. 50 Изменение мастер-пароля



### ВНИМАНИЕ!

1. Пароль может содержать от 1 до 6 цифр.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать – описано в соответствующем пункте данного Руководства.
3. При установке карты памяти необходимо очистить (отформатировать) ее с помощью домофона.
4. После форматирования карта памяти будет иметь файловую систему FAT32

## 10. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ

Для обновления программного обеспечения видеодомофона скачайте файлы прошивки с официального сайта **www.novicam.ru** или запросите их у службы технической поддержки. В архиве с прошивкой также будет находиться инструкция по обновлению.



### **ВНИМАНИЕ!**

1. Во время процесса обновления, ни в коем случае не отключайте питание видеодомофона, а также не извлекайте карту памяти. Это повредит устройство и сделает его неисправным.
2. После обновления прошивки и перезагрузки, видеодомофон вернется к заводским настройкам. Пароль для входа в меню настроек по умолчанию – 123456.

## 11. НАЧАЛО РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

В данном разделе описываются процедуры, которые надо выполнить, чтобы активировать функцию переадресации вызова на мобильные устройства, а именно: установка Приложения, регистрация аккаунта и первоначальные обязательные настройки.

### 11.1. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

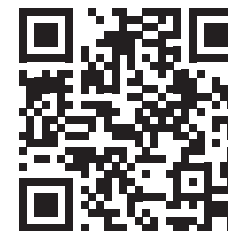
Скачайте и установите приложение **Smart Life | Tuya Smart** из **Play Market** для устройств на базе **OC Android** или из **App Store** для устройств на базе **iOS**.



Smart Life



Tuya Smart



Приложение  
Smart Life Smart Living  
для Android & iOS



#### ВНИМАНИЕ!

Если приложение **Tuya Smart** недоступно для скачивания в вашем регионе – используйте приложение **Smart Life**.

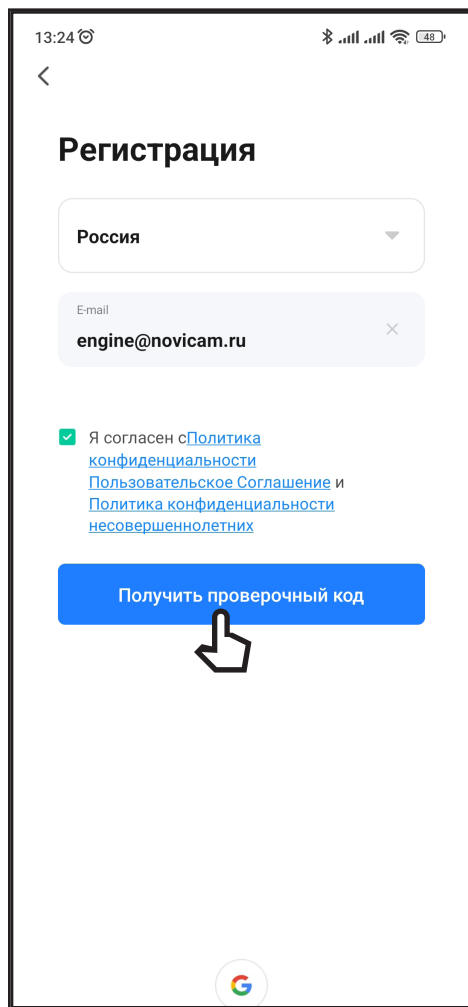


Рис. 51 Выбор страны и ввод электронной почты

## 11.2. РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

Запустите приложение **Smart Life | Tuya Smart** и зарегистрируйте новый аккаунт для работы с видеодомофоном. Для регистрации укажите страну и адрес электронной почты, к которому будет привязан аккаунт. Также в процессе регистрации необходимо согласиться с пользовательским соглашением.

Далее на указанную электронную почту будет выслан 6-ти значный цифровой код. Его нужно ввести в приложении для подтверждения регистрации.

После этого система предложит ввести свой пароль для последующего доступа к зарегистрированному аккаунту.



### ВНИМАНИЕ!

1. Для корректной работы необходимо правильно указать страну, в которой предполагается использовать устройство.
2. Для корректной работы приложения необходимо дать все разрешения в настройках смартфона.

## 11.3. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

**FREEDOM 7|10 FHD WIFI** поддерживает три типа сетевых подключений:

**Режим EZ** – полностью автоматическое подключение к Wi-Fi сети.

**Режим AP** – беспроводное подключение к Wi-Fi сети.

**Кабель** – проводное подключение.

## 11.3.1. СЕТЕВОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ EZ

### ШАГ 1

Для активации **Режима EZ** на видеодомофоне зайдите в меню **Настройки**. Пароль для входа в меню настроек (по умолчанию) – **123456**.

Далее выберите подменю **Сеть**. В данном меню убедитесь, что выбран тип подключения **Режим EZ**, нажмите **Применить** и подтвердите перезагрузку.

После перезагрузки будет активировано подключение в **Режиме EZ**.

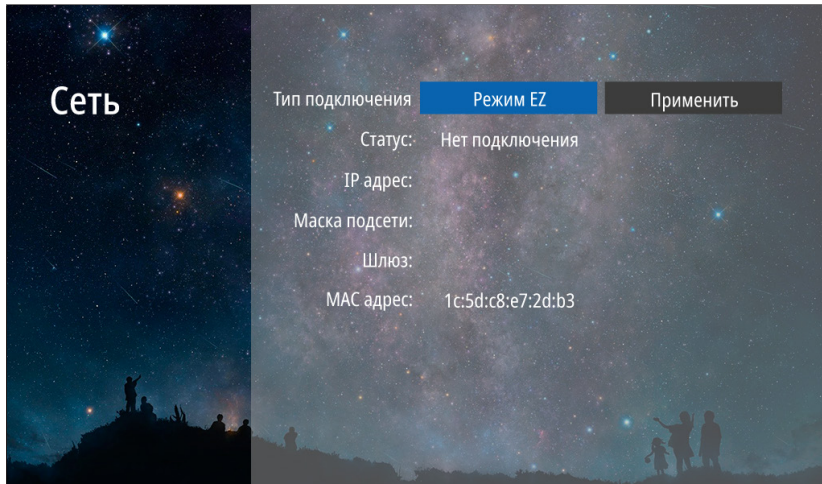


Рис. 52 Подменю "Сеть". Подключение в режиме EZ



### ШАГ 2

Откройте приложение **Smart Life | Tuya Smart** на смартфоне и убедитесь, что Вы авторизованы. Для добавления устройства нажмите соответствующую кнопку в центре экрана или иконку **+** в верхнем правом углу.

### ШАГ 3

Выберите раздел **Камера и замок** и тип устройства **Умный дверной звонок**.

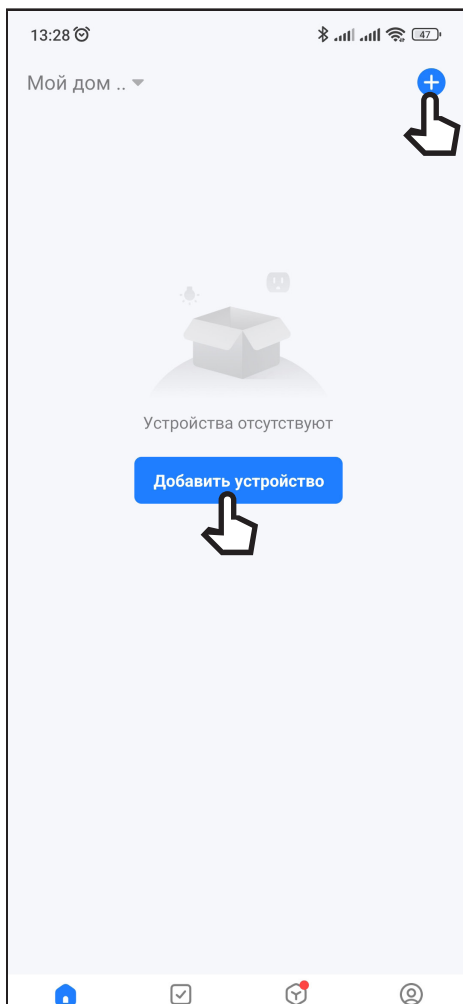


Рис. 53 Список устройств



Рис. 54 Выбор типа устройства

### ШАГ 4

В правом верхнем углу из всплывающего меню выберите **Режим Wi-Fi** и нажмите кнопку **Вперед**.

### ШАГ 5

В появившемся снизу меню выберите иконку **Режим EZ**.

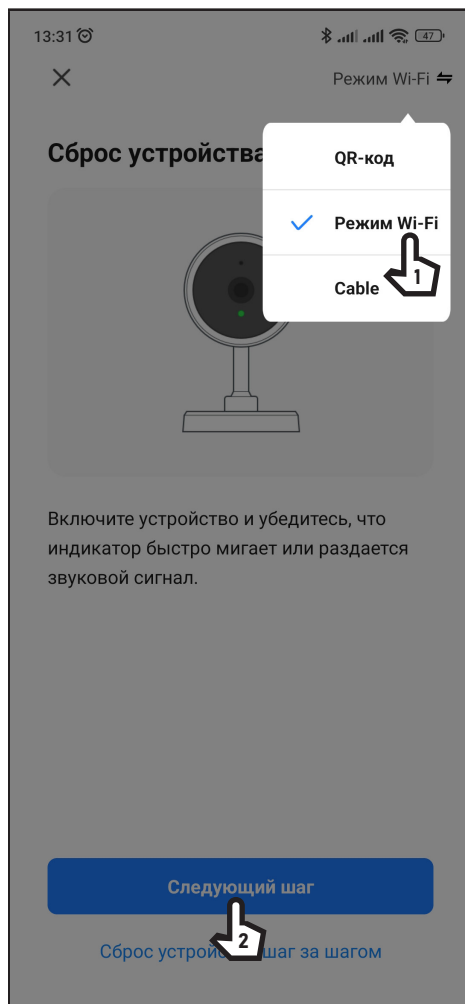


Рис. 55 Выбор режима Wi-Fi

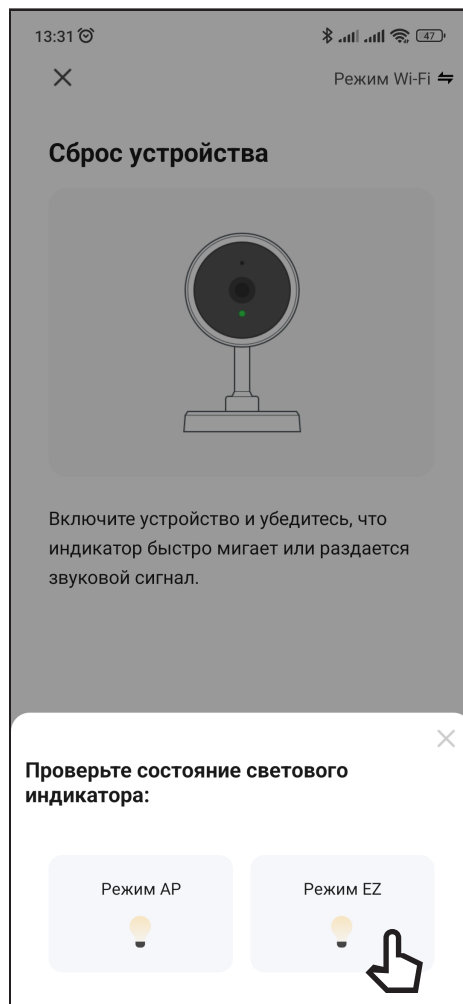


Рис. 56 Выбор режима EZ

### ШАГ 6

Выберите Wi-Fi сеть, к которой планируется подключить видеодомофон. После выбора сети введите пароль для подключения к ней и нажмите кнопку **Далее**.

### ШАГ 7

На экране появится диаграмма статуса процесса подключения. Дождитесь его завершения.

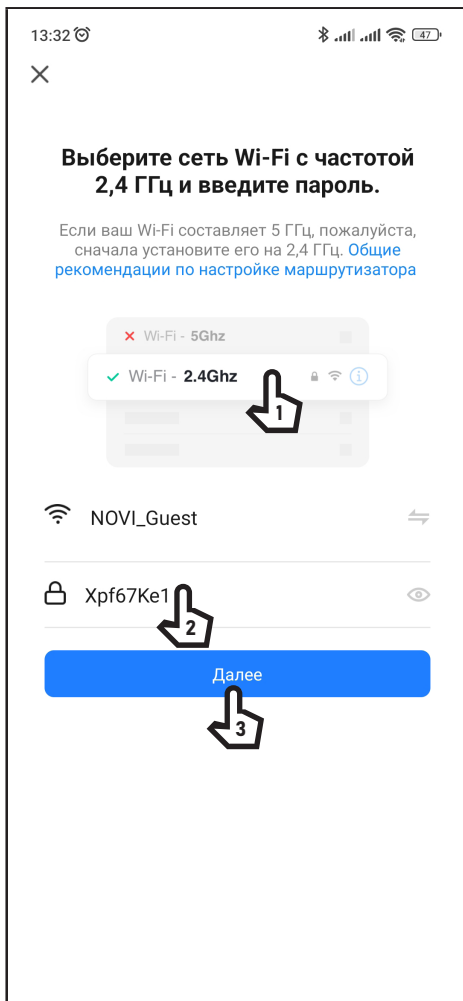


Рис. 57 Подключение к Wi-Fi сети

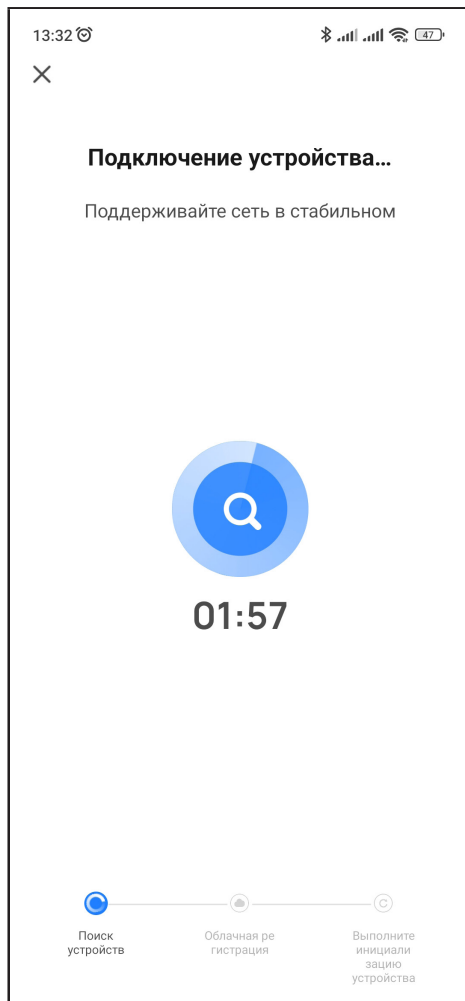


Рис. 58 Ожидание подключения к Wi-Fi сети



#### ВНИМАНИЕ!

Novicam FREEDOM 7|10 FHD WIFI поддерживает работу только с Wi-Fi сетями, функционирующими на частоте 2.4 ГГц.

### ШАГ 8

При успешном подключении в режиме часов будут активированы иконки-статусы **Wi-Fi** и **Cloud**.

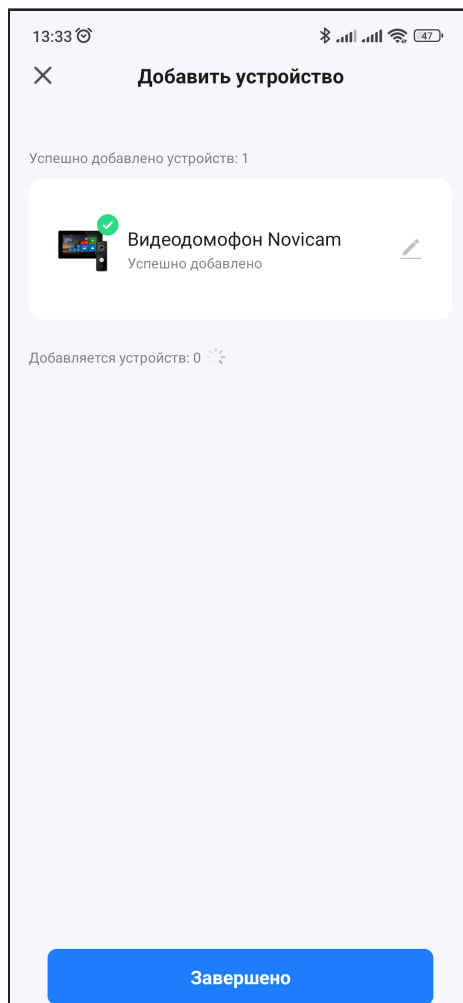


Рис. 59 Подключение завершено

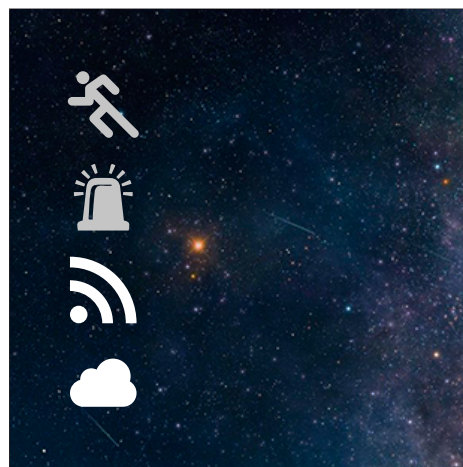


Рис. 60 Статусы подключения на экране видеодомофона

### ШАГ 1

Для активации **Режима AP** на видеодомофоне зайдите в меню **Настройки**. Пароль для входа в меню настроек по умолчанию – **123456**.

Далее выберите подменю **Сеть**. В данном меню убедитесь, что выбран тип подключения **Режим AP**, нажмите **Применить** и подтвердите перезагрузку.

После перезагрузки будет активировано подключение в **Режиме AP**.

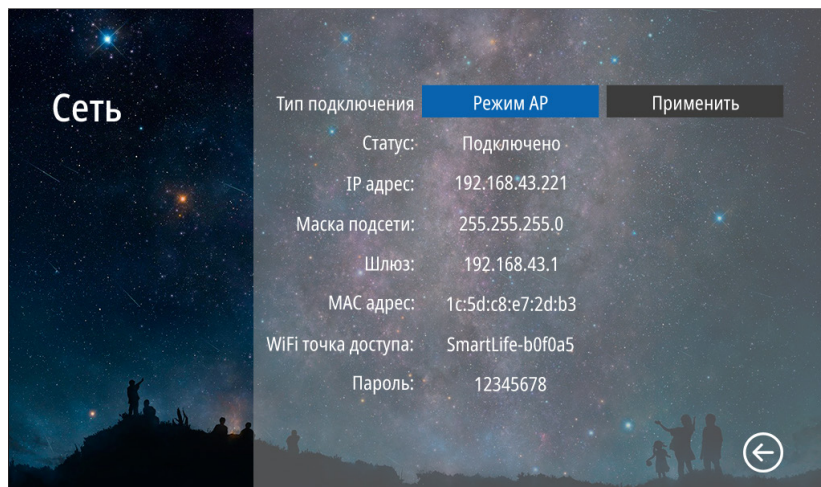


Рис. 61 Подменю "Сеть". Подключение в Режиме AP

### ШАГ 2

Откройте приложение **Smart Life | Tuya Smart** и убедитесь, что Вы авторизованы. Для добавления устройства нажмите соответствующую кнопку в центре экрана или иконку **+** в верхнем правом углу.

### ШАГ 3

Выберите раздел **Камера и замок** и тип устройства **Умный дверной звонок**.

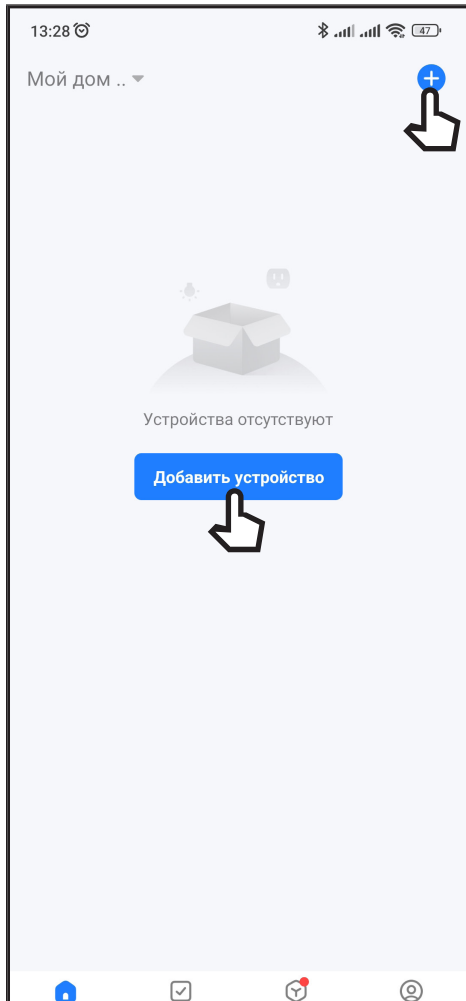


Рис. 62 Список устройств



Рис. 63 Выбор типа устройства

### ШАГ 4

В правом верхнем углу из всплывающего меню выберите **Режим Wi-Fi** и нажмите кнопку **Вперед**.

### ШАГ 5

В появившемся снизу меню выберите иконку **Режим AP**.

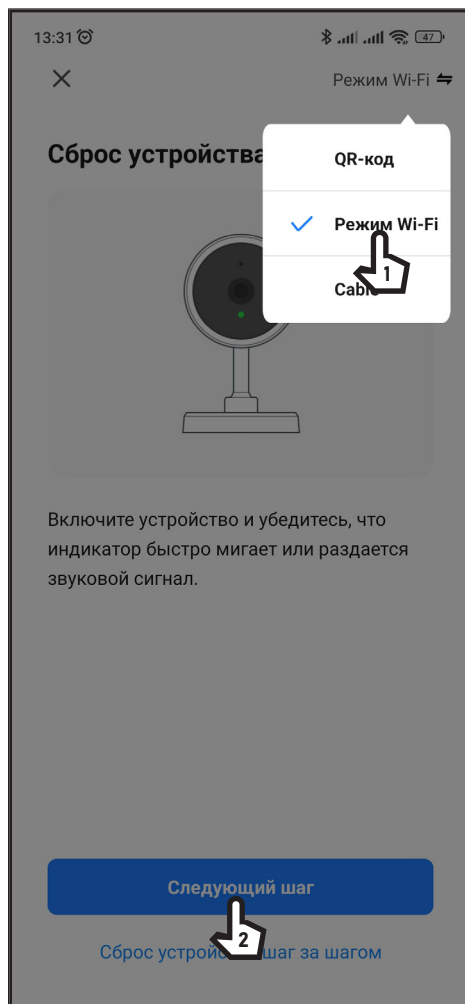


Рис. 64 Выбор режима WiFi

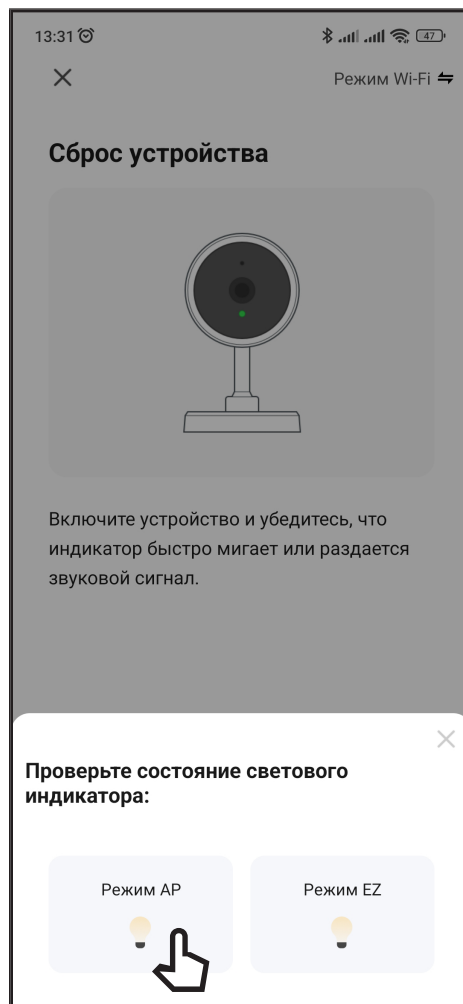


Рис. 65 Выбор режима AP

### ШАГ 6

Выберите **Wi-Fi сеть**, к которой планируется подключить видеодомофон. После выбора сети введите пароль для подключения к ней и нажмите кнопку **Далее**.

### ШАГ 7

Далее необходимо переключить смартфон на **Wi-Fi точку доступа** видеодомофона. После нажатия кнопки **Перейти** к подключению откроется список доступных Wi-Fi сетей.

Затем подключитесь к точке доступа **SmartLife-XXXXX**, используя пароль **12345678**.

После подключения вернитесь в Приложение.

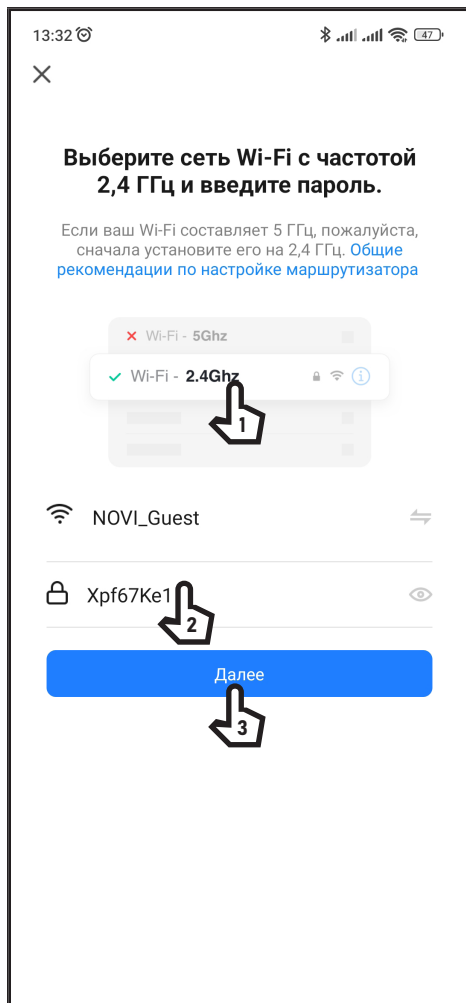


Рис. 66 Подключение к Wi-Fi сети



Рис. 67 Подключение смартфона к домофону



#### ВНИМАНИЕ!

Novicam FREEDOM 7|10 FHD WIFI поддерживает работу только с Wi-Fi сетями, функционирующими на частоте 2.4 ГГц.



### ШАГ 8

Далее на экране появится диаграмма статуса процесса подключения.  
Дождитесь его завершения.

### ШАГ 9

При успешном подключении в режиме часов будут отображаться иконки-статусы **Wi-Fi** и **Cloud**.

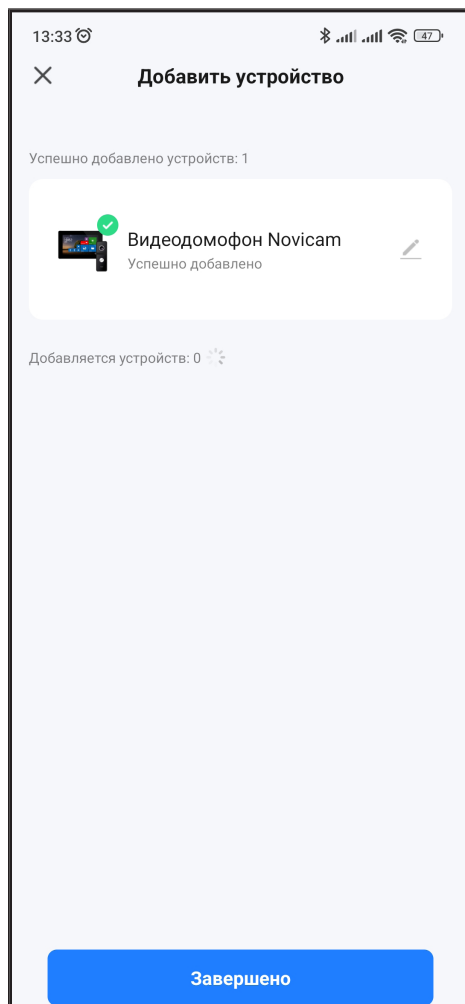


Рис. 68 Подключение завершено

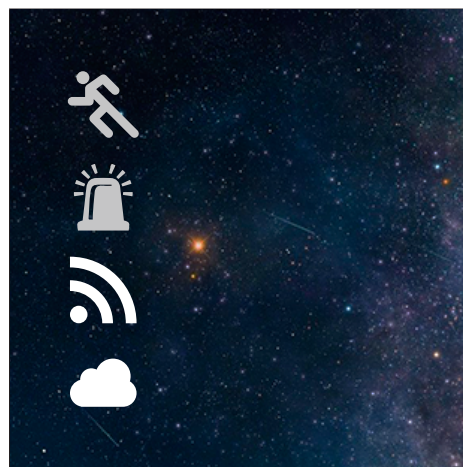


Рис. 69 Статусы подключения на экране видеодомофона

### ШАГ 1

Убедитесь, что сетевой кабель подключен к видеодомофону, а на роутере активирована автоматическая раздача IP-адресов (DHCP). Для активации режима проводного подключения на видеодомофоне зайдите в меню **Настройки**.

Пароль для входа в меню настроек по умолчанию – **123456**.

Далее выберите подменю **Сеть**. В данном меню убедитесь, что выбран тип подключения **Кабель**, нажмите **Применить** и подтвердите перезагрузку.

После перезагрузки будет активировано **Проводное подключение**.

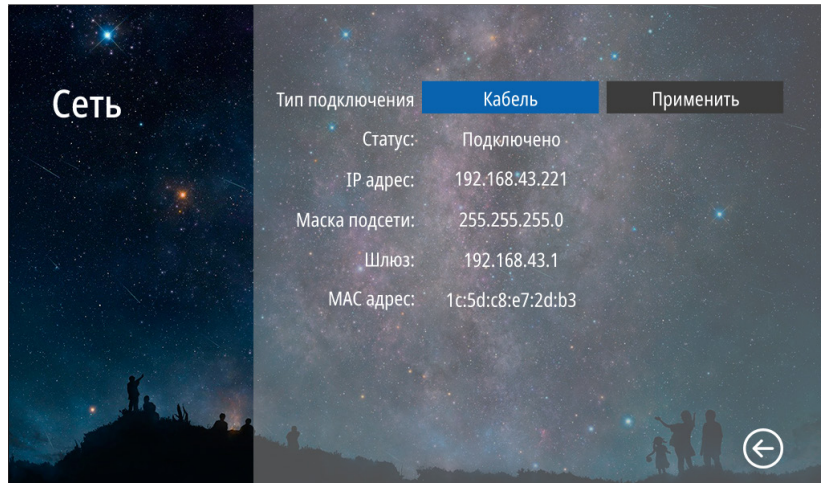


Рис. 70 Подменю "Сеть". Проводное подключение к сети

### ШАГ 2

Подключите смартфон к **Wi-Fi**. Убедитесь, что видеодомофон и смартфон подключены к одной локальной сети (к одному роутеру).

### ШАГ 3

Откройте приложение **Smart Life | Tuya Smart** и убедитесь, что Вы авторизованы. Для добавления устройства нажмите соответствующую кнопку в центре экрана или иконку **+** в верхнем правом углу.

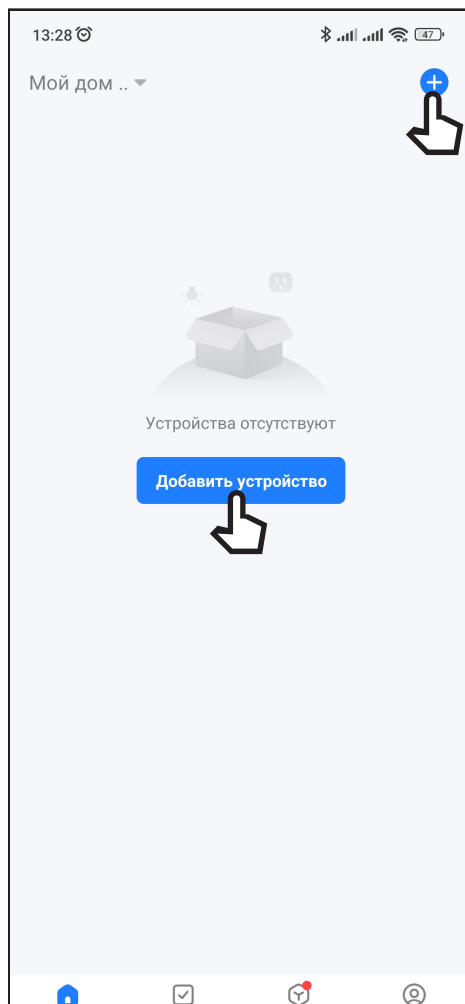


Рис. 71. Список устройств

### ШАГ 4

Выберите раздел **Камера и замок** и тип устройства **Умный дверной звонок**.

### ШАГ 5

В правом верхнем углу из всплывающего меню выберите **Cable**, отметьте галочкой **Следующий шаг** и нажмите кнопку **Вперед**.

Далее Приложение выполнит автоматический поиск подключенных устройств в локальной сети.



Рис.72 Выбор типа устройства

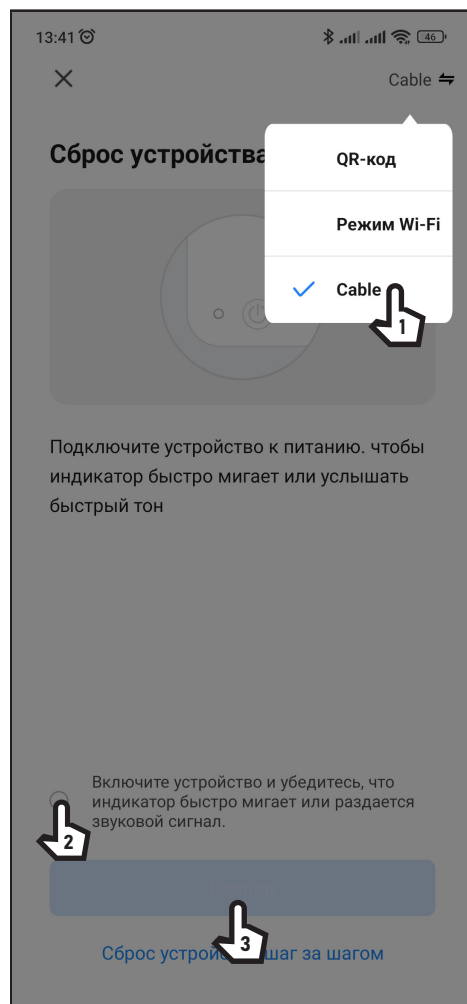


Рис.73 Выбор проводного подключения



#### ВНИМАНИЕ!

Видеодомофон должен получить IP адрес автоматически. Для этого на роутере должен быть активирован DHCP сервер.

### ШАГ 6

По завершению поиска Приложение должно выдать список доступных для добавления устройств. Выберите нужное устройство и нажмите кнопку +.

### ШАГ 7

Далее на экране появится диаграмма статуса подключения. Дождитесь его завершения.

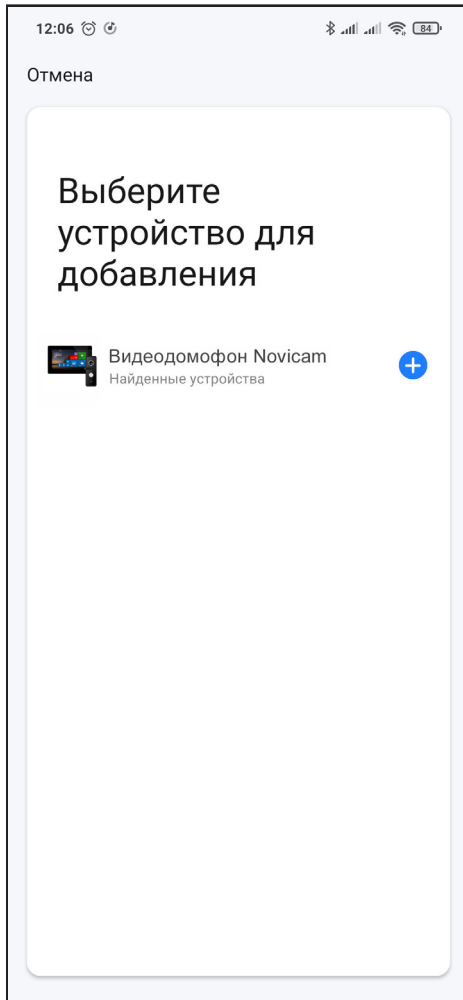


Рис. 74 Выбор проводного подключения

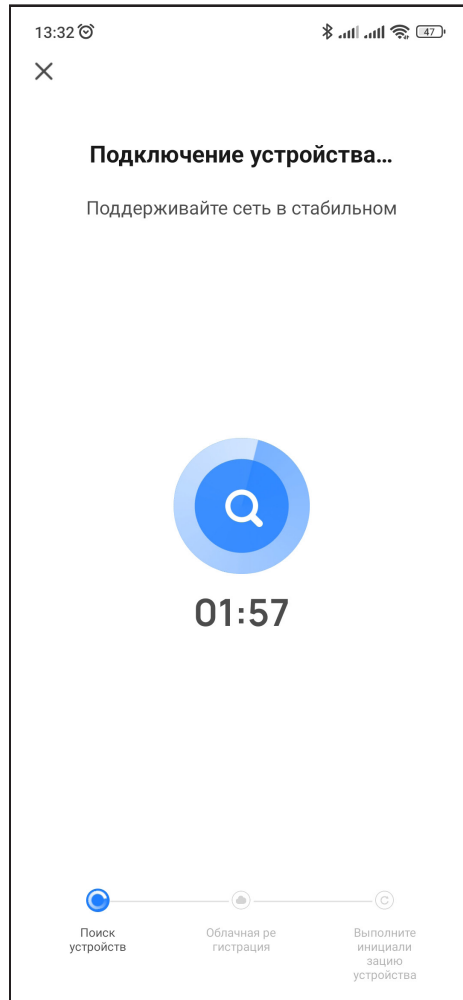


Рис. 75 Подключение к Wi-Fi сети

### ШАГ 8

При успешном подключении в режиме часов будут отображаться иконки-статусы **Wi-Fi** и **Cloud**.

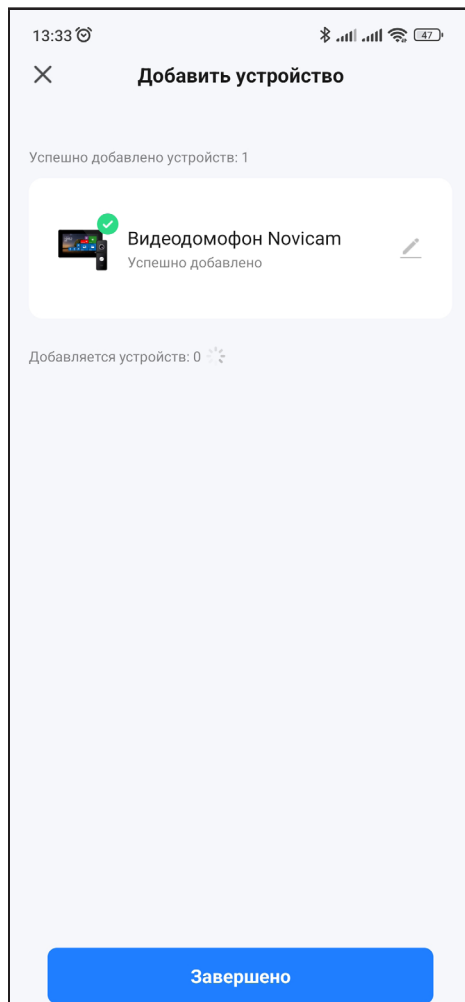


Рис. 76 Подключение завершено

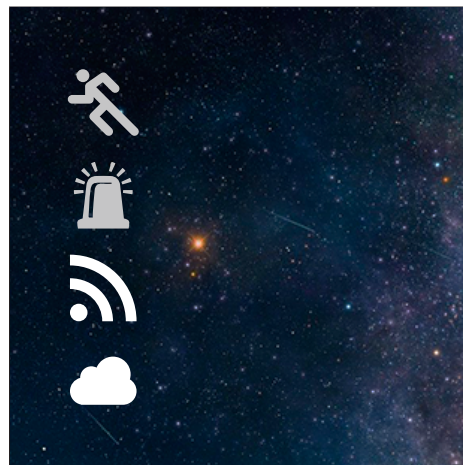


Рис. 77 Статусы подключения на экране видеодомофона

## 12. РАБОТА В ПРИЛОЖЕНИИ

После добавления домофона в список устройств станет доступным следующий функционал:

- Прием вызова с панелей
- Прием уведомлений о срабатывании датчиков
- Двусторонняя аудиосвязь
- Разблокировка запирающих механизмов
- Мониторинг видео в реальном времени
- Воспроизведение видео с карты памяти
- Ручная запись фото и видею на смартфон
- Удаленная настройка некоторых функций

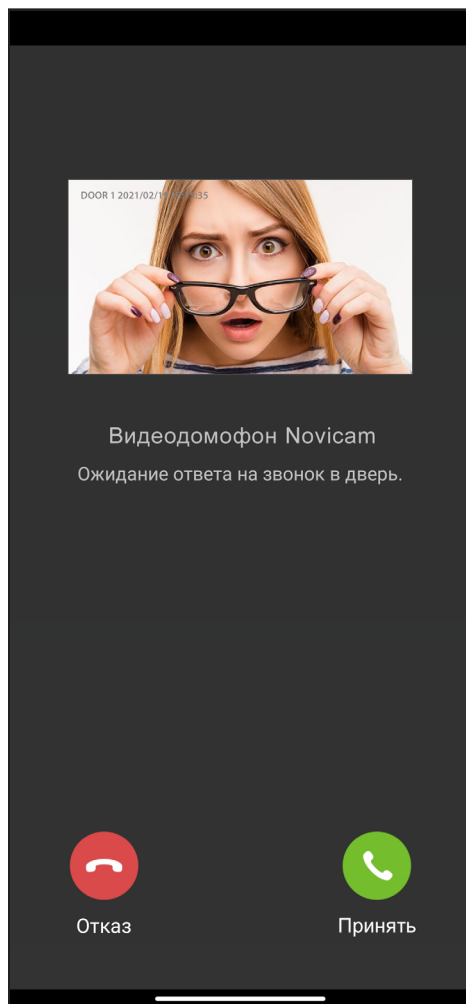


Рис. 78 Прием вызовов и уведомлений в открытом или свернутом Приложении

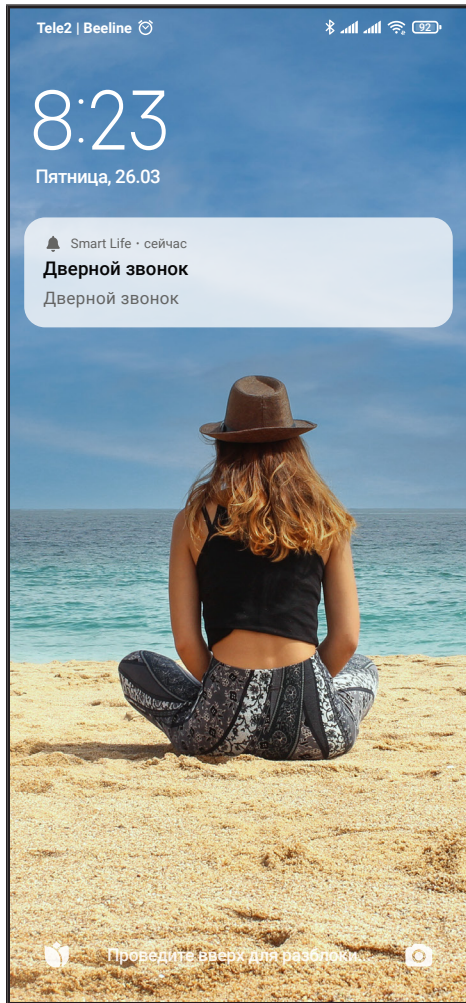


Рис. 79 Прием вызовов и уведомлений при работе Приложения в фоновом режиме

## 12.1. ПРИЕМ ВЫЗОВОВ И УВЕДОМЛЕНИЙ

Существует два режима према вызовов и уведомлений:

### 1. Приложение открыто | свернуто.

При поступлении вызова или уведомления на экране смартфона появится окно с видео и кнопками приема или отклонения вызова, а также будет проигрываться мелодия.

Для приема вызова нажмите соответствующую кнопку.

### 2. Приложение в фоновом режиме.

При поступлении вызова или уведомления на экране блокировки смартфона появится PUSH-уведомление и будет звучать мелодия.

Для ответа нужно открыть PUSH-уведомление. После этого появится экран с видео и кнопками приема или отклонения вызова.

Для приема вызова нажмите соответствующую кнопку.



#### ВНИМАНИЕ!

1. Для корректной работы Приложения необходимо дать все разрешения в настройках смартфона.
2. Для получения вызовов или уведомлений Приложение, как минимум, должно работать в фоновом режиме.
3. Для проигрывания мелодии вызова смартфон не должен находиться в беззвучном режиме.



## 12.2. ОПИСАНИЕ МЕНЮ УСТРОЙСТВА

Меню устройства становится доступным после приема вызова или при мониторинге.

Описание элементов главного меню представлено ниже:

1. Кнопка для возврата к списку устройств | Назад
2. Имя устройства
3. Вызов меню настроек устройства
4. Отображение названия канала, текущих даты и времени
5. Отображение уровня качества соединения
6. Активация микрофона вызывной панели (Прослушивание)
7. Кнопка для перехода в полноэкранный режим
8. Кнопка для сохранения скриншота в памяти смартфона
9. Кнопка для активации двусторонней связи (Начать разговор)
10. Кнопка для начала|остановка записи видео в память смартфона
11. Кнопка для разблокировки запирающего механизма, подключенного к вызывной панели
12. Кнопка для переключения на другую вызывную панель|видеокамеру
13. Кнопка для разблокировки запирающего механизма, подключенного к видеодомофону с W-Fi модулем

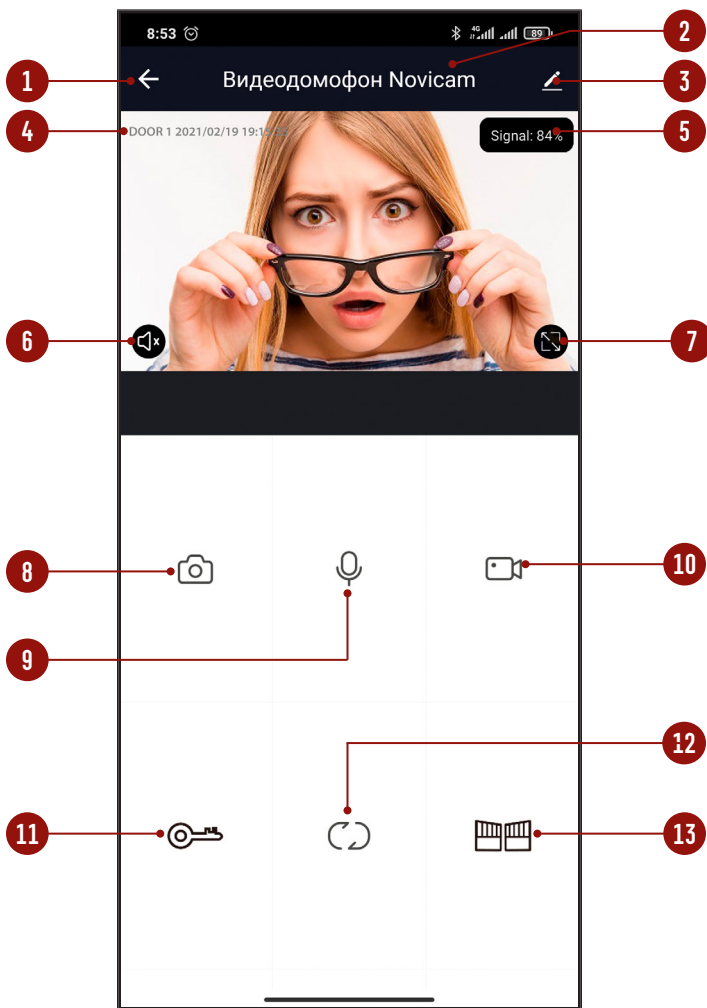


Рис. 80 Меню устройства

## 12.2. ОПИСАНИЕ МЕНЮ УСТРОЙСТВА

Для перехода в меню **Воспроизведение** и **Галерея** необходимо пролистнуть поле вниз для отображения нужных кнопок.

14. Кнопка перехода в меню воспроизведения видео, которое хранится на установленной в слот карте памяти
15. Кнопка перехода в галерею для просмотра записанных вручную фото и видеофайлов, хранящихся в памяти смартфона (данная функция доступна только на смартфонах с ОС Android)



Рис. 81. Меню устройства (продолжение)

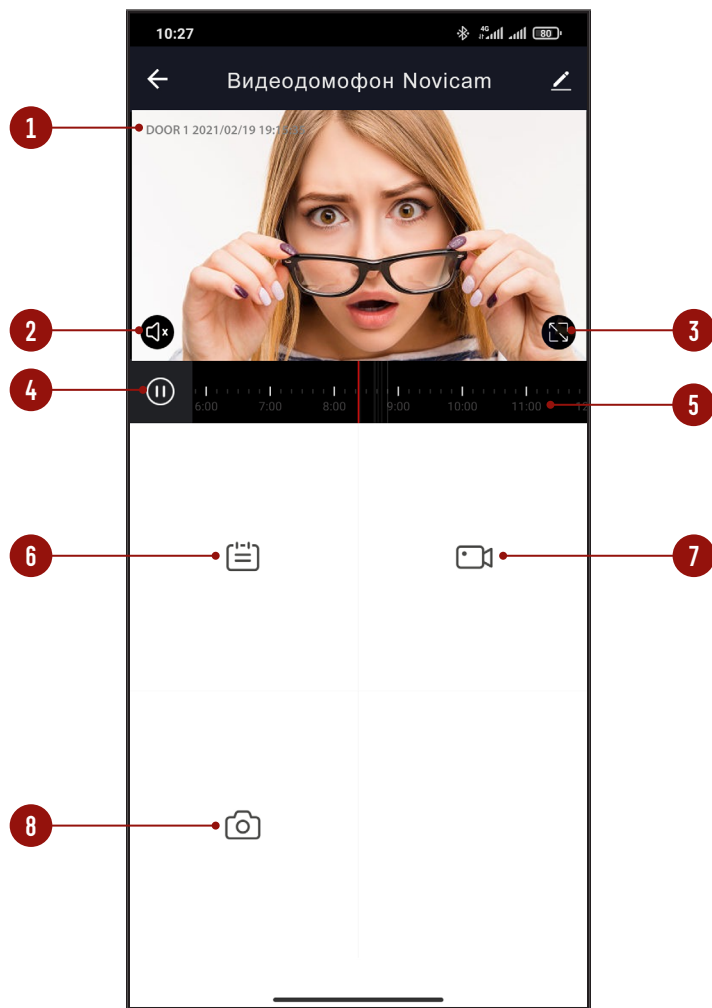


Рис. 82 Просмотр видео с карты памяти

## 12.3. ПРОСМОТР ВИДЕО С КАРТЫ ПАМЯТИ

Для просмотра видео с карты памяти нажмите кнопку **Воспроизведение** в меню устройства. Описание элементов Главного меню представлено ниже:

1. Отображение названия канала, текущих даты и времени
2. Активация звука
3. Кнопка для перехода в полноэкранный режим
4. Кнопка **Воспроизвести** | **Пауза**
5. Временная диаграмма
6. Кнопка для выбора даты воспроизведения
7. Кнопка для начала | остановки записи видео в память смартфона
8. Кнопка для сохранения скриншота в памяти смартфона

## 12.4. ПРОСМОТР ФАЙЛОВ НА СМАРТФОНЕ

Для просмотра файлов, записанных в память смартфона, нажмите кнопку **Галерея** в меню устройства. Далее выберете необходимый для просмотра файл скриншота или видеоизображения.

## 12.5. МЕНЮ НАСТРОЕК

Для входа в меню настроек нажмите на иконку с карандашом в правом верхнем углу меню устройства.

1. Изменение иконки, имени и местоположения устройства
2. Информация о владельце, IP адресе, ID устройства и часовом поясе
3. Сценарии автоматизации
4. Сервисы голосового управления
5. Настройка индикаторов состояния, переверота видеоизображения и отображения имени канала, времени и даты (настройка индикаторов не актуальна для устройств Novicam)
6. Настройка неактуальна для устройств Novicam
7. Настройка неактуальна для устройств Novicam
8. Информация о карте памяти и запуск форматирования
9. Активация функции оповещения на случай, если устройство более 30 минут будет не в сети

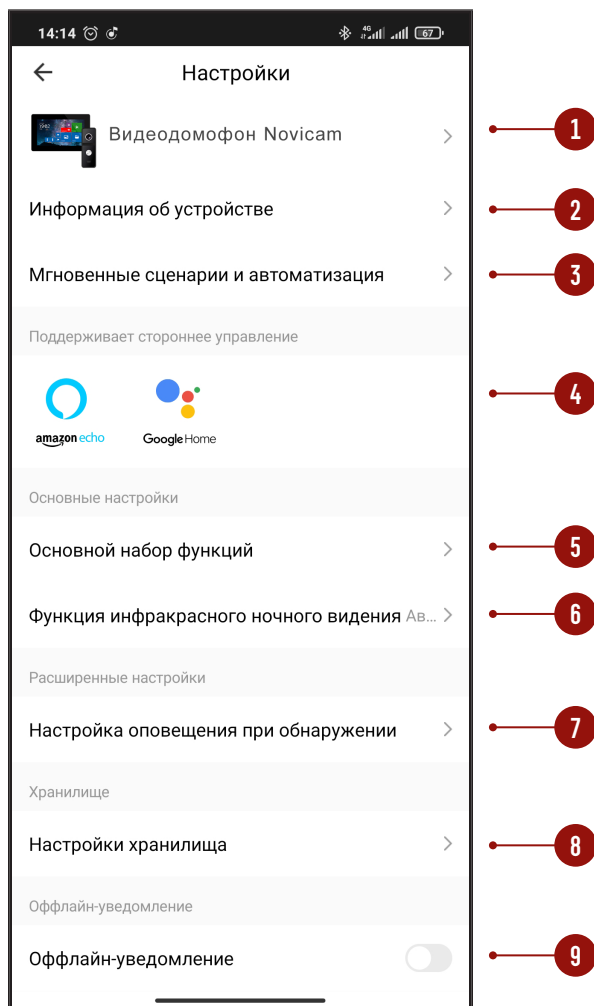


Рис. 83 Меню настроек

## 12.5. МЕНЮ НАСТРОЕК

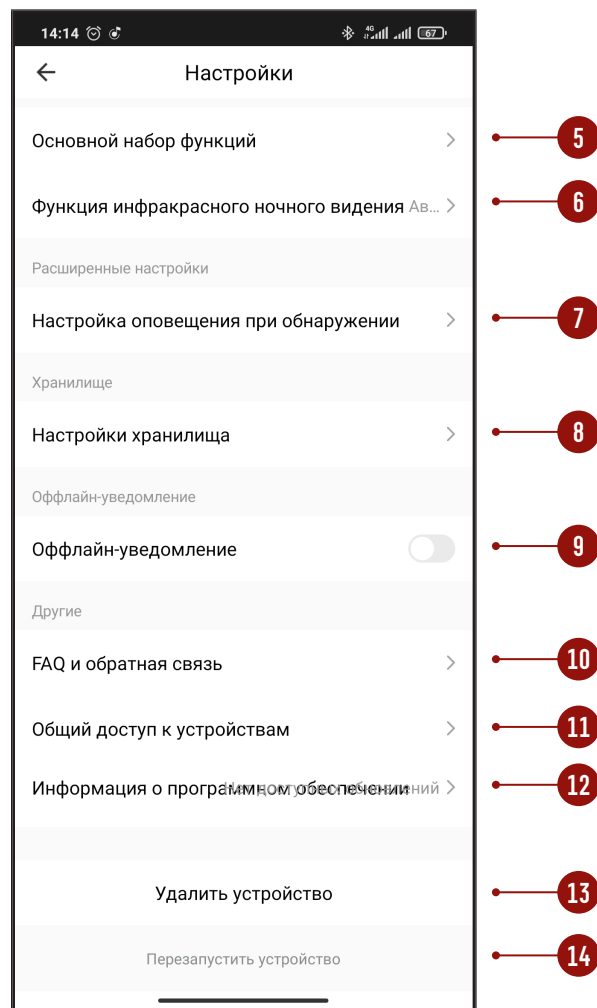


Рис. 84 Меню настроек (продолжение)

- 10. Часто задаваемые вопросы и обратная связь с разработчиками
- 11. Настройка неактуальна для устройств Novicam
- 12. Информация о Приложении и активация автоматического обновления
- 13. Кнопка для удаления устройства из аккаунта
- 14. Кнопка для удаленной перезагрузки устройства

## 12.6. ПРОФИЛЬ

Для входа в меню **Профиль** нажмите соответствующую иконку в нижней области **Списка устройств**.

1. Вызов сканера QR-кода (неактуально для устройств Novicam)
2. Переход в меню настроек Профиля
3. Изменение фото, имени Профиля и часового профиля
4. Сервисы голосового управления
5. Меню управления домом
6. Центр сообщений (Журнал)
7. Часто задаваемые вопросы и обратная связь с разработчиками

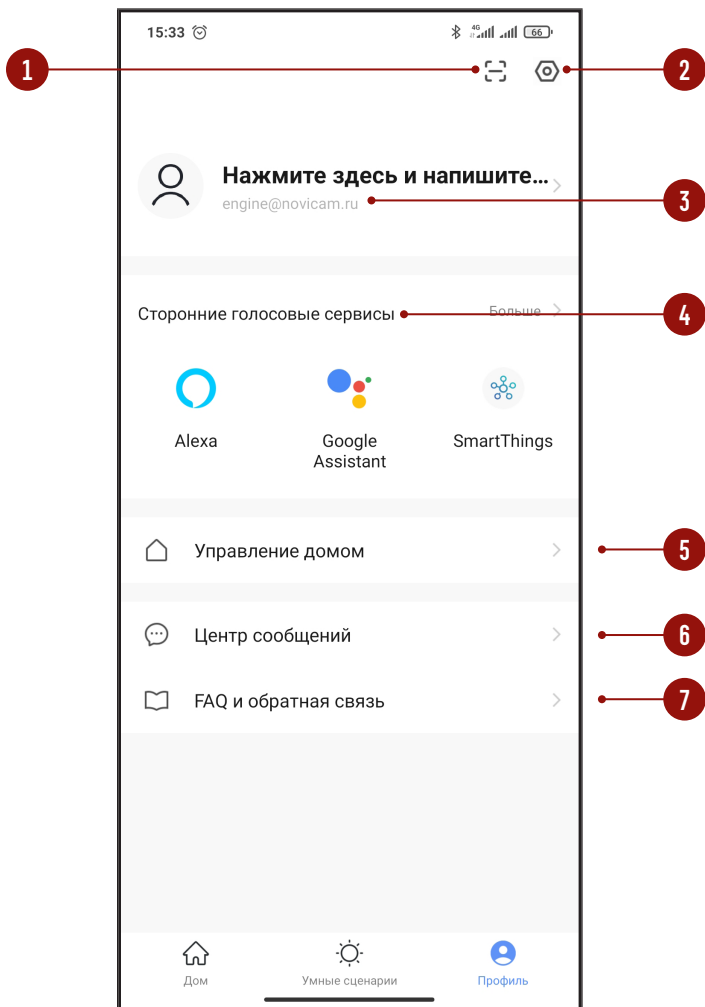


Рис. 85 Меню Профиль

## 12.7. НАСТРОЙКИ ПРОФИЛЯ

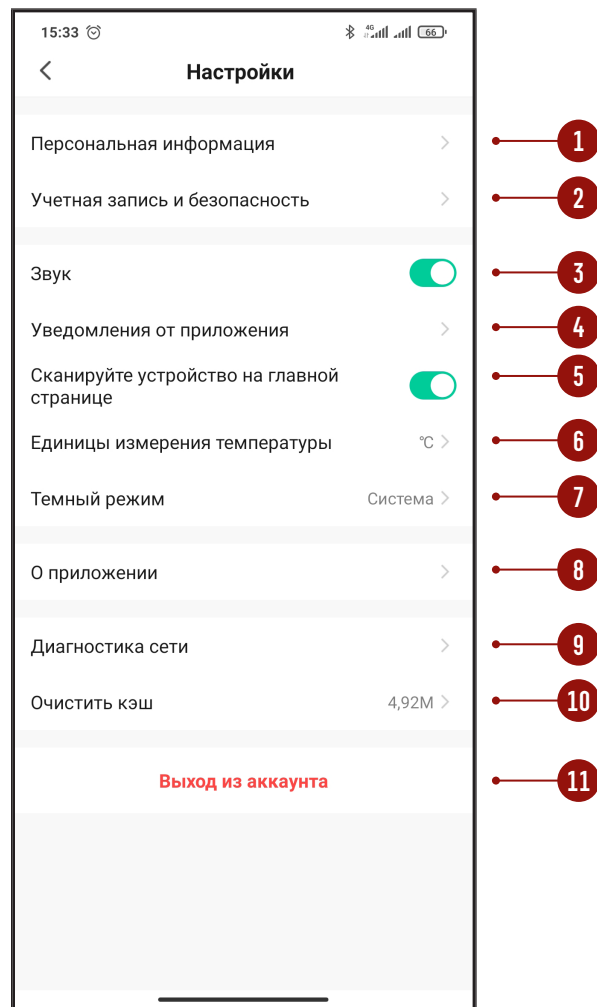


Рис. 86 Настройка Профиля

1. Изменение фото, имени Профиля и часового пояса
2. Настройка местоположения, изменение электронной почты и пароля для аккаунта, установка географического ключа для входа, отключение (удаление) аккаунта
3. Отключение звука (неактуально для устройств Novicam)
4. Настройки уведомлений от Приложения
5. Сканирование устройства (неактуально для устройств Novicam)
6. Настройка единиц измерения температуры
7. Настройка темы Приложения
8. Информация о Приложении и проверка возможности обновления
9. Диагностика сети
10. Кнопка для очистки кэша
11. Кнопка для выхода из аккаунта

## 12.8. ОБЩИЙ ДОСТУП К УСТРОЙСТВУ

### ШАГ 1

Для предоставления доступа к устройству другим пользователям зайдите в свой **Профиль** и выберите пункт **Управление домом**.

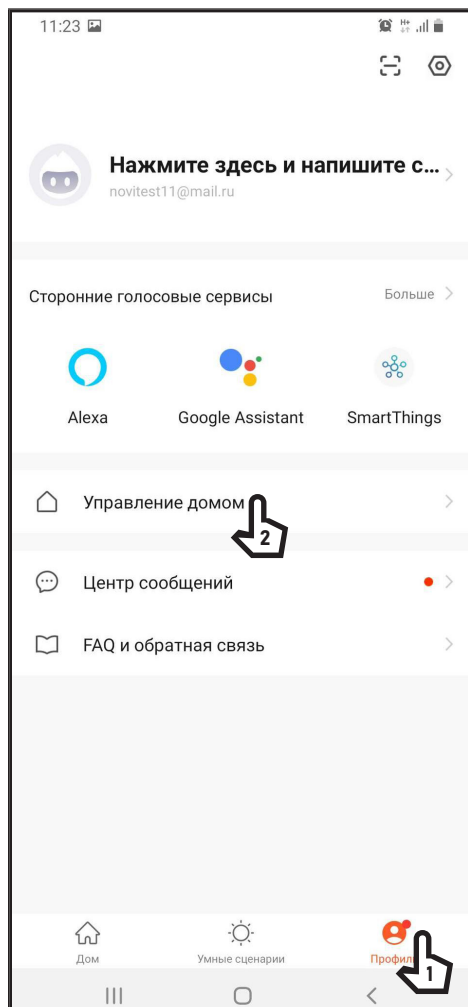


Рис. 87 Управление Домом



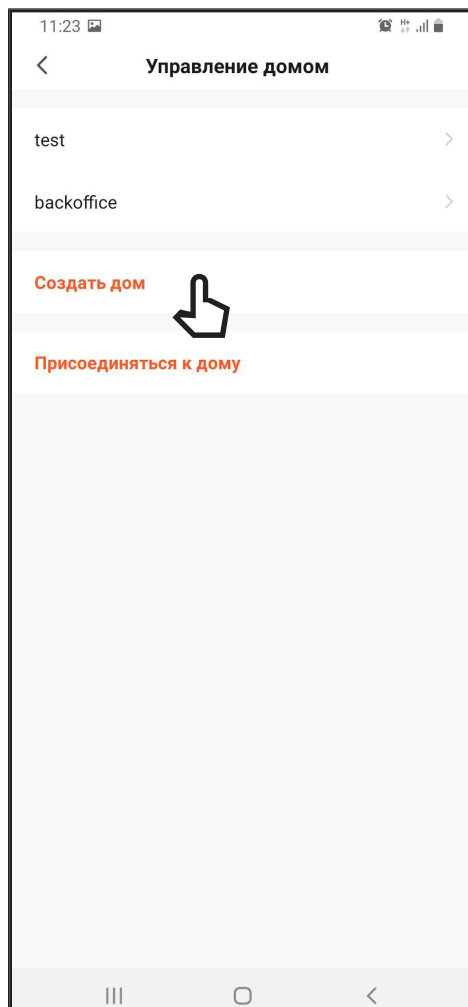


Рис. 88 Создание Дома

## 12.8. ОБЩИЙ ДОСТУП К УСТРОЙСТВУ

### ШАГ 2

Если **Дом** отсутствует, то его необходимо **Создать** и обязательно задать ему имя.

Альтернативно, в этом меню, можно присоединиться к уже существующему **Дому**, если известен код приглашения.



#### ВНИМАНИЕ!

Пользователь, с которым необходимо поделиться доступом к устройству, должен иметь или предварительно создать собственный аккаунт в приложении **Tuya Smart | Smart Life**.

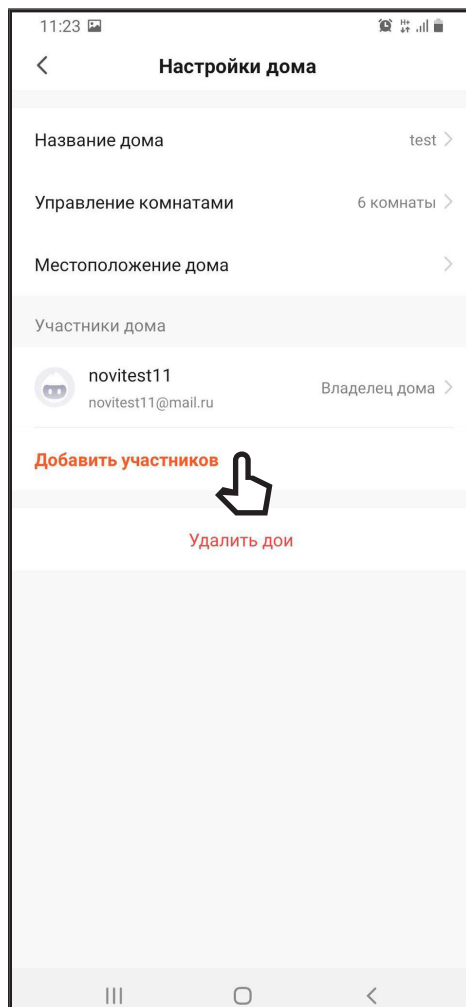


Рис. 89 Присоединение к Дому

## 12.8. ОБЩИЙ ДОСТУП К УСТРОЙСТВУ

### ШАГ 3

В настройках **Дома** нужно указать **имя Дома**, а затем добавить участников в аккаунт.

Добавить учасников можно несколькими способами:

1. По аккаунту (почте) приглашаемого
2. По коду приглашения

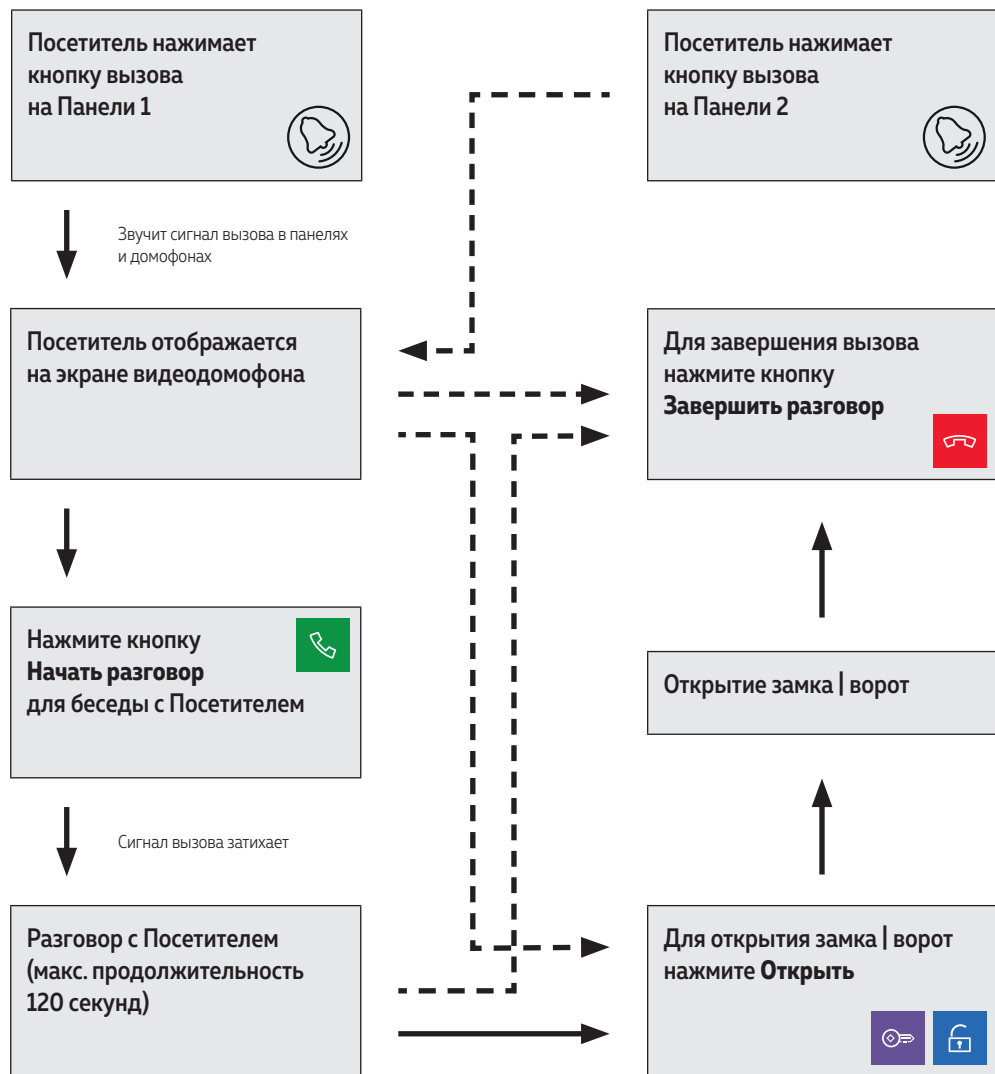
В первом случае, у приглашенного Пользователя появится **Дом** для выбора в верхнем левом углу экрана.

Во втором – приглашаемый Пользователь получает код, который нужно будет ввести в Приложении после нажатия кнопки **Присоединиться к дому**.



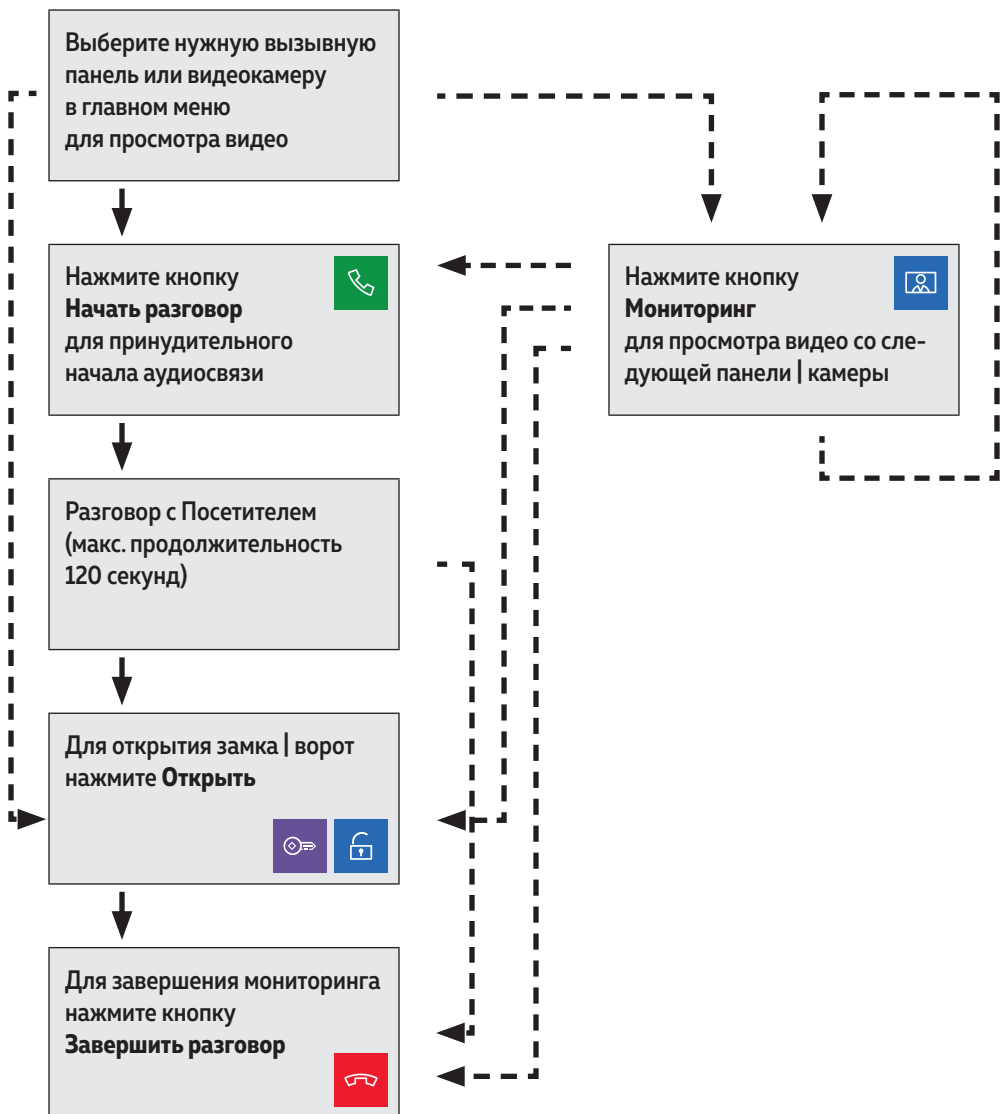
#### ВНИМАНИЕ!

Пользователь, с которым необходимо поделиться доступом к устройству, должен иметь или предварительно создать собственный аккаунт в Приложении **Tuya Smart | Smart Life**.



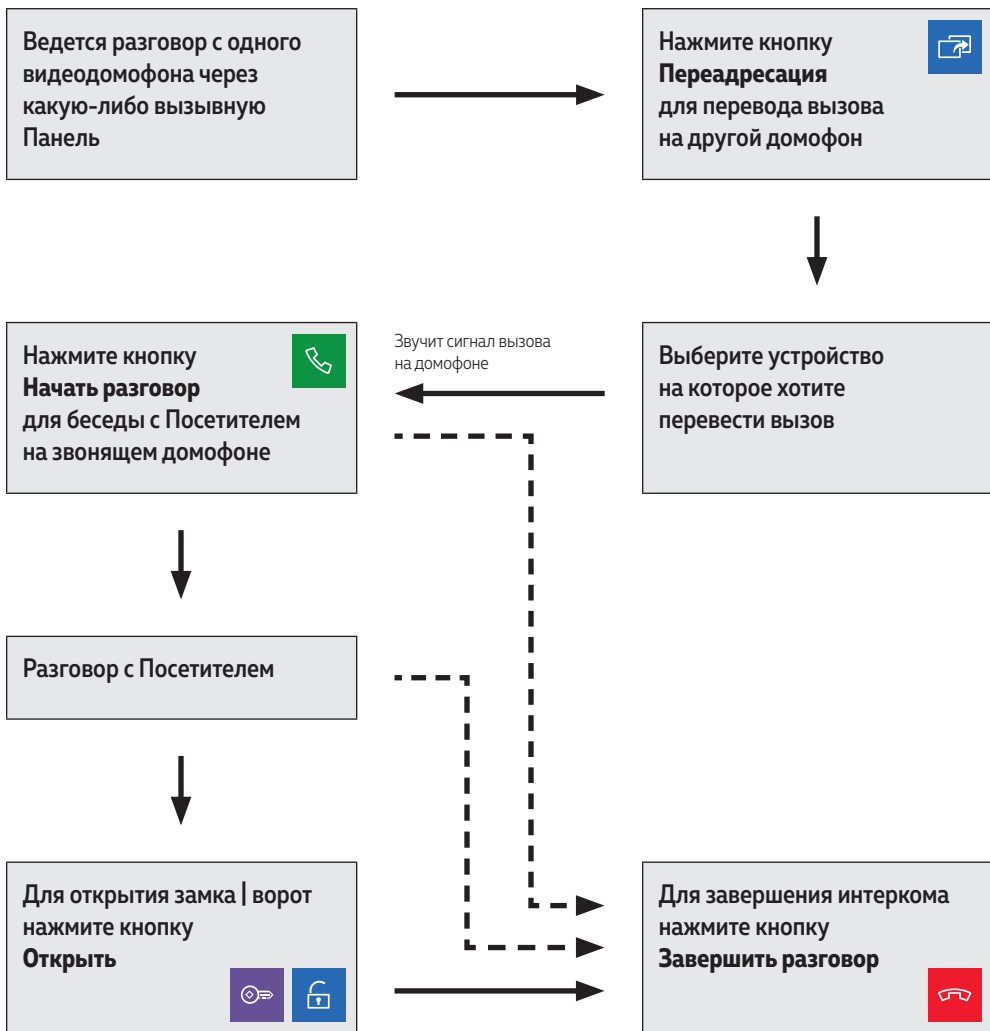
### ВНИМАНИЕ!

При работе видеодомофона в составе многоквартирной системы с поддержкой сигнала HOOK открытие двери и завершение разговора возможно только после нажатия кнопки Начать разговор.



### ВНИМАНИЕ!

1. Переключение между каналами мониторинга осуществляется только по активным камерам и панелям. Панели и камеры активируется в соответствующих пунктах настроек.
2. Если Вы используете несколько домофонов в системе, то режим мониторинга также доступен на всех подключенных устройствах.
3. Для записи фото или видео в принудительном порядке нажмите кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.



### ВНИМАНИЕ!

1. Для данной функции необходимо иметь, как минимум, 2 домофона в системе.
2. При переводе вызова с одного домофона на другие, переключающий домофон переходит в режим ожидания.



### ВНИМАНИЕ!

1. Для работы данной функции необходимо иметь, как минимум, 2 видеодомофона.
2. При переводе вызова с одного домофона на другие, переключающий домофон переходит в режим ожидания.
3. Если к Вам пришел Посетитель и нажал кнопку на вызывной панели, то режим Интеркома будет автоматически завершен, так как вызов с вызывных панелей имеет больший приоритет.

Модель	FREEDOM 7 FHD WIFI   NIGHT FREEDOM 7 FHD WIFI FREEDOM 7 FHD WIFI KIT   NIGHT FREEDOM 7 FHD WIFI KIT	FREEDOM 10 FHD WIFI   NIGHT FREEDOM 10 FHD WIFI FREEDOM 10 FHD WIFI KIT   NIGHT FREEDOM 10 FHD WIFI KIT
Версия	4477   4478 4227   4228	4479   4480 4229   4230
<b>СИСТЕМА</b>		
Дисплей	Ёмкостной ЖК IPS (super fine TFT) 7" (1024×600)	Ёмкостной ЖК IPS (super fine TFT) 10.1" (1024×600)
Система	Видео: AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC)   Аудио: Полудуплекс	
Мелодии	12 (индивидуальная для каждой панели и интеркома); Пользовательские MP3	
Запись	Фото или видео (Авто / Вручную / По движению / По тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4(AVI), JPEG Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG	
Настройки изображения	Яркость, Контраст, Цветность	
Микрофон	Всенаправленный	
Динамик	С отдельной регулировкой громкостей мелодии и разговора	
Меню	Графическое	
Функция <b>Не беспокоить</b>	По расписанию / Вручную	
Автоответчик	Есть	
Режим ожидания	Отображение часов и даты (1 мин.)/ Фоторамка / Экран выкл.	
Управление	Ёмкостной сенсорный экран	
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>		
Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электро-механическое реле (Н.Р./Н.З. 2 А, DC 12 В)	
Вызывная панель	2	
Видеокамеры	2 + 1 (вместо 2 вызывной панели)	
Дополнительный видеодомофон	5	
Аудиотрубка	3	
Тревожные датчики	2	
Интерком между домофонами/аудиотрубками	Адресный / Broadcast	
Память	Слот для карт microSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)	
Видеовыход	Есть	

Модель	FREEDOM 7 FHD WIFI   NIGHT FREEDOM 7 FHD WIFI FREEDOM 7 FHD WIFI KIT   NIGHT FREEDOM 7 FHD WIFI KIT	FREEDOM 10 FHD WIFI   NIGHT FREEDOM 10 FHD WIFI FREEDOM 10 FHD WIFI KIT   NIGHT FREEDOM 10 FHD WIFI KIT
<b>СОВМЕСТИМОСТЬ</b>		
Координатные домофоны	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули МСК (HOOK), МСК СЛИМ (HOOK), MC-VZ, GEBEL-1 Сейф-Сервис через модуль МСК-ДСС (HOOK)	
Цифровые домофоны	Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль МЦЦ (HOOK), МЦЦ СЛИМ (HOOK), MC-XL	
Вызывные панели	AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC) с 4-проводным подключением (автоопределение)	
Мониторы	Novicam UNIT FHD, FREEDOM FHD	
Аудиотрубки	Novicam VOICE	
Видеокамеры/Видеорегистраторы	AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC)	
<b>СЕТЬ</b>		
Проводной интерфейс	10M/100M Self-Adaptive Ethernet Interface	
Беспроводной интерфейс	Wi-Fi: 802.11b/g/n Протокол WEP с алгоритмом шифрования RC4 и длиной ключа 64/128 бит Протокол WPA-PSK с алгоритмом шифрования RC4/TKIP и длиной ключа 128 бит Протокол WPA2-PSK с алгоритмом шифрования AES и длиной ключа 128 бит	
Протоколы	DHCP, TCP/IP	
Приложения	Smart Life   Tuya Smart	
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>		
Материал	Пластик, акрил, алюминий	
Цвет корпуса	Белый   Черный	
Монтаж	Накладной	
Дальность передачи сигнала	до 100 м	
Температурный режим	-10°C ... +50°C	
Размер (Ш×В×Г)	190×120×20 мм	260×160×23 мм
Питание	AC 100 ~ 240 В DC 12 ~ 15 В 0.5 А, 6 Вт	AC 100 ~ 240 В DC 12 ~ 15 В 0.6 А, 7.2 Вт



Модель	FREEDOM 7 FHD WIFI KIT   NIGHT FREEDOM 7 FHD WIFI KIT	FREEDOM 10 FHD WIFI KIT   NIGHT FREEDOM 10 FHD WIFI KIT
Версия	4227   4228	4229   4230
<b>СИСТЕМА</b>		
Матрица	1/2.7" CMOS 2.1 Мп	
Максимальное разрешение	Full HD 1080p (1920×1080)	
Чувствительность	0.1 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)	
Видеосигнал	AHD-H (Full HD 1080p)   AHD-M (HD 720p)   CVBS (960H)	
Объектив   Угол обзора (по диагонали/по горизонтали)	1.9 мм   140°/136°	
ИК-подсветка	Автоматическая до 3 м (120°)	
Аудиосигнал	Полудуплекс	
Микрофон	Всенаправленный	
Динамик	С общей регулировкой громкости	
Кнопка вызова	Механическая	
Подсветка кнопки	Трехцветная с индикацией состояний: белая - режим ожидания, красная - вызов   разговор   мониторинг, зеленая - дверь открыта	
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>		
Монитор	4-проводное подключение (аудио, видео, питание, общий)	
Управление замком	Встроенное электро-механическое реле (Н.Р./Н.З. 2 А, DC 12 В)	
<b>СОВМЕСТИМОСТЬ</b>		
Видеодомофоны/Видеорегистраторы	AHD-H (Full HD 1080p)   AHD-M (HD 720p)   CVBS (960H)	
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>		
Класс защиты	IP66	
Материал корпуса	Алюминий, Акрил	
Цвет корпуса	Серебро   Черный (для моделей с приставкой NIGHT)	
Монтаж	Накладной   Под углом	
Удаленность от монитора	до 100 м	
Влажность и температура эксплуатации	до 98%   -45°C ...+60°C	
Размер (Ш×В×Г)	132x48x19 мм	
Питание	DC 12-15 В, 0.1 А, 1.2 Вт (для постоянной работы видеокамеры требуется блок питания - опция)	

### 1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- 1.1.** Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- 1.2.** Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- 1.3.** Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

### 2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam.

В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. +7 495 215 54 90).

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 1.** В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
- 2.** Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
- 3.** Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
- 4.** Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**5.** Настоящая гарантия не распространяется на:

**5.1.** Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;

**5.2.** Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;

**5.3.** Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия **до** и **от** Novicam;

**5.4.** Повреждения или модификации в результате:

**а.** неправильной эксплуатации, включая:

– Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;

– Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

– Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видекамеры, изложенных в Руководстве пользователя видекамеры Novicam.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- б.** Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
- в.** Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
- г.** Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
- д.** Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
- е.** Небрежного обращения;
- ж.** Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**6.** Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.

**7.** Срок службы изделия 7 лет.

**а.** По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).

**б.** При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:

- другого имущества;
- жизни и здоровью людей;
- окружающей среды.

**в.** После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)

Произведено в Китае по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.

Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.

Все права защищены.

© Copyright 2023 ООО "Нови Индастри" (Novicam™)



ТЕХНИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА