

novicam

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СЕТЕВЫЕ (IP NETWORK)  
ВИДЕОКАМЕРЫ

**BASIC** *series*



#### **ВНИМАНИЕ!**

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novicam™ не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

- Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством Пользователя.
- Не разбирайте устройство, это может привести к его неправильному функционированию или поломке и сделает гарантию недействительной.
- Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном Руководстве.

В противном случае Вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, также сделать гарантию недействительной.

- Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.
- Не используйте для протирки изделия бензин, спирт или другие растворители, т.к. они могут повредить поверхность. Для чистки используйте мягкую сухую ткань.

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия ознакомьтесь внимательно с Руководством пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

### **Видеокамеры**

**Модели: BASIC 32**

**BASIC 33**

**BASIC 37**

**BASIC 38**

**BASIC 52**

**BASIC 53**

**BASIC 57**

**BASIC 58**

<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>5</b>
<b>УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>6</b>
Общие рекомендации по установке	8
Установка видеокамеры BASIC 32 52	9
Установка видеокамеры BASIC 33 53	10
Установка видеокамеры BASIC 37	11
Установка видеокамеры BASIC 57	12
Установка видеокамеры BASIC 38	13
Установка видеокамеры BASIC 58	14
Схемы подключения	16
<b>ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ</b>	<b>17</b>
Предварительная настройка	17
Подключение через web-интерфейс	21
Доступ через облачный сервис IPEYE	24
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	<b>26</b>
<b>ГАРАНТИЯ</b>	<b>27</b>

**Линейка IP видеокамер Novicam BASIC** включает в себя самые востребованные и функциональные модели на рынке видеонаблюдения.

В линейке представлены камеры для внутреннего и уличного монтажа (класс защиты IP67), а также антивандальные. В темное время суток выходной сигнал видеокамер преобразуется в реальный ЧБ сигнал, а также сдвигается ИК-светофильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК-подсветка, позволяющая различать объекты в полной темноте. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи на DVR. Функция WDR позволит получить сбалансированную картинку по яркости и контрастности в условиях неоднородного освещения.

Поддержка стандарта ONVIF обеспечит связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением. Камеры обладают совместимостью со всем оборудованием линейки Novicam.

**Камеры Novicam BASIC** охватывают широкий спектр задач видеонаблюдения и предназначены для обзора периметра, пространств перед зданиями, местами скопления людей. Видеокамеры идеально подойдут для установки в торговых центрах, офисах, кафе, подъездах, автозаправках, магазинах, переходах.

## 1. Напряжение питания.

- 1.1. Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- 1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

## 2. Условия эксплуатации.

- 2.1. Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников яркого света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в зависимости от того используется она или нет.
- 2.2. Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
- 2.3. Не устанавливайте камеру:
  - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
  - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- 2.4. Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- 2.5. При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- 2.6. Предотвращайте механические повреждения камеры.



### ВНИМАНИЕ!

Несоблюдение условий хранения и эксплуатации камеры могут привести к повреждению оборудования.

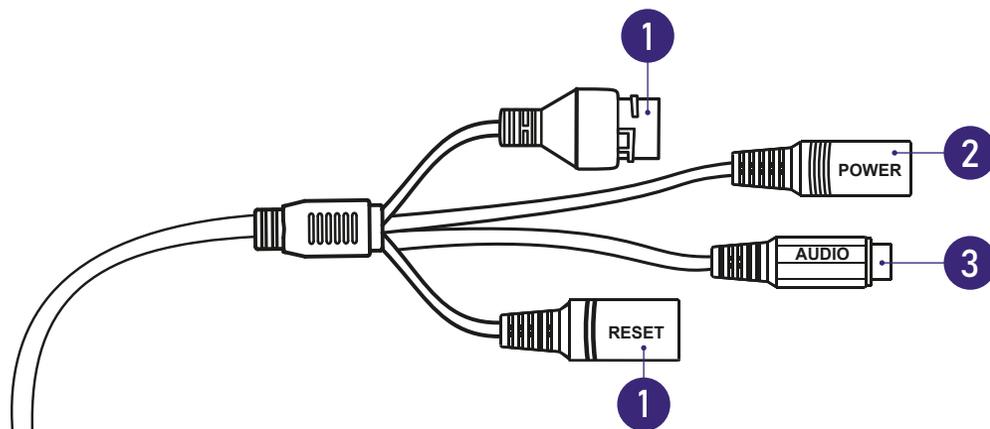


Рис. 1. Описание разъемов камеры серии BASIC

1. Разъем RJ45 с PoE, для подключения к сети
2. Вход питания DC (постоянное напряжение 12 В)
3. Аудиовход RCA
4. Кнопка сброса устройства к заводским настройкам

## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

- 1.** Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите производителю или дистрибьютору для замены устройства.
- 2.** В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт. При обнаружении неисправности обесточьте устройство и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- 3.** Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры.



### ВНИМАНИЕ!

Процесс установки видеокamеры может отличаться в зависимости от конкретной модели устройства.

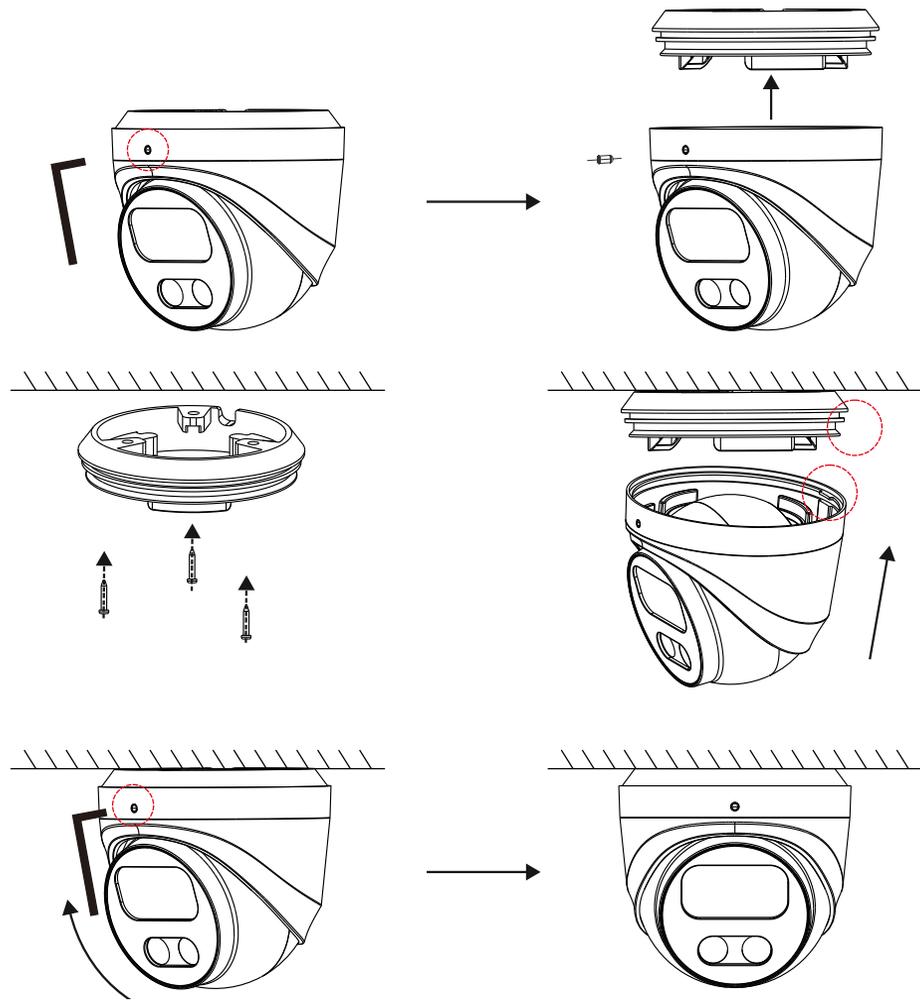


Рис. 2. Установка видеокамеры серии BASIC 32|52

- Ослабьте фиксирующий винт на фиксирующем кольце с помощью L-образного ключа.
- Поверните фиксирующее кольцо и отсоедините основание для крепления.
- Закрепите основание камеры на поверхности с помощью шурупов.
- Зафиксируйте сферу камеры при помощи фиксирующей части корпуса.
- Отрегулируйте направление обзора камеры.
- Закрепите элементы для устойчивого положения.

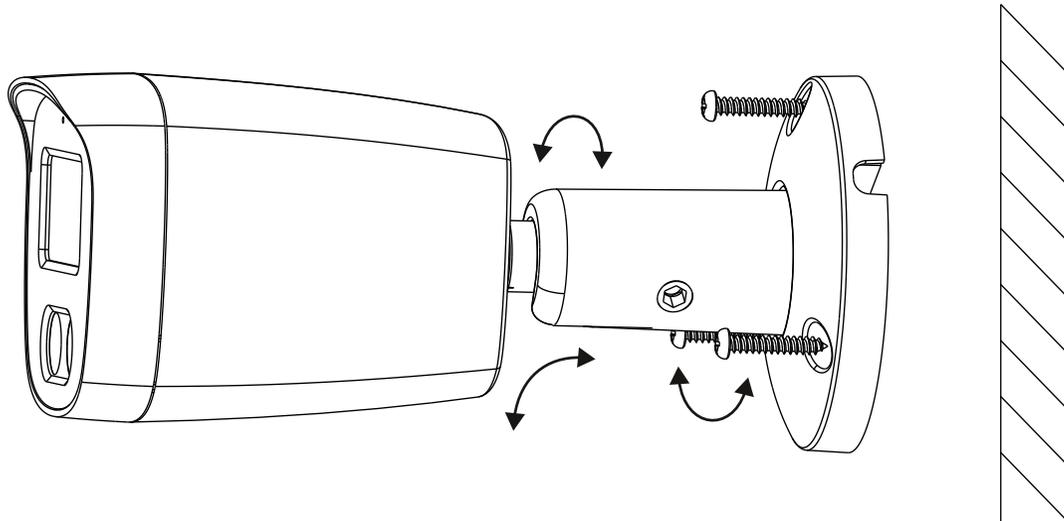


Рис. 3. Установка видеокамеры серии BASIC 33|53

- Закрепить основание на поверхности.
- Отрегулируйте направлением обзора камеры.
- Затяните фиксирующий винт шестигранным ключом.

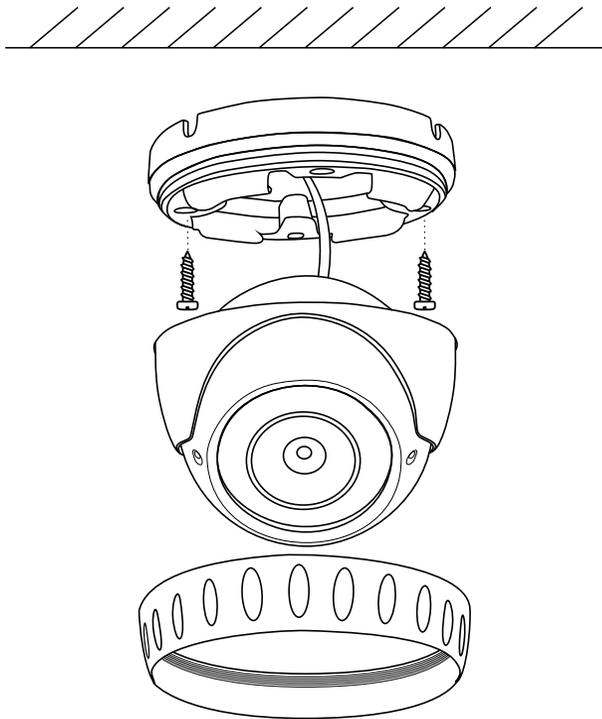


Рис. 5. Установка видеокамеры серии BASIC 37

## УСТАНОВКА ВИДЕОКАМЕРЫ BASIC 37

- Поверните фиксирующее кольцо против часовой стрелки и отсоединит основание для крепления.
- Закрепите основание камеры на поверхности с помощью шурупов.
- Зафиксируйте сферу камеры при помощи фиксирующих элементов.
- Отрегулируйте направление обзора камеры.
- Отрегулируйте настройки объектива (зум и фокус).
- Закрепите элементы для устойчивого положения.

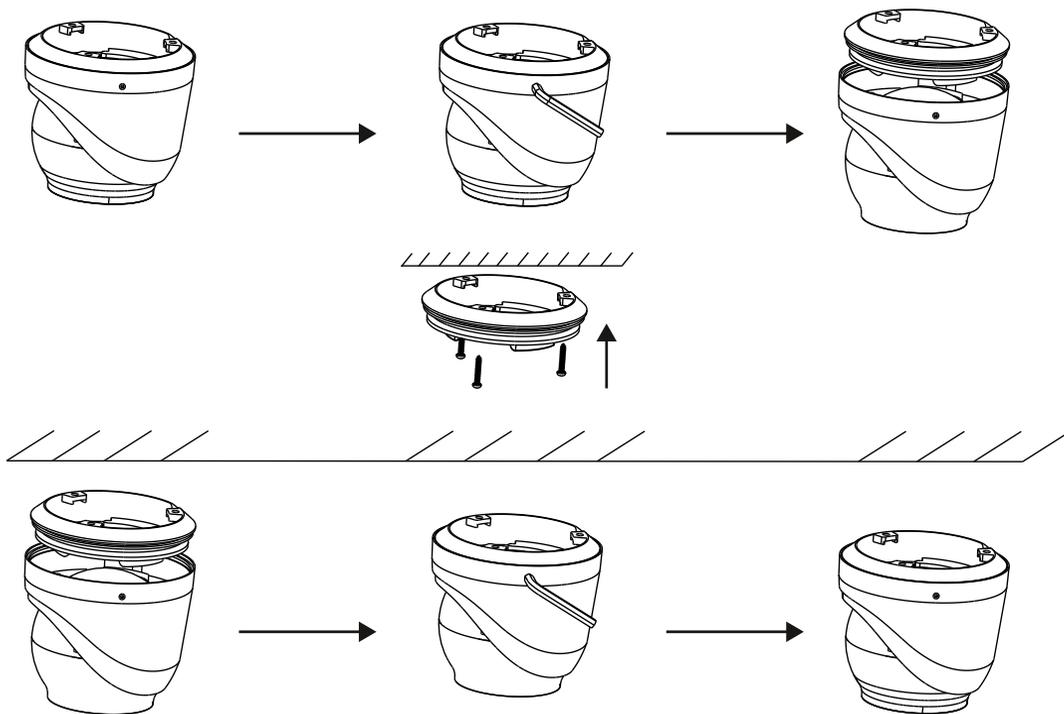


Рис. 6. Установка видеокамеры серии BASIC 57

- Ослабьте фиксирующий винт на фиксирующем кольце с помощью L-образного ключа.
- Поверните фиксирующее кольцо и отсоедините основание для крепления.
- Закрепите основание камеры на поверхности с помощью шурупов.
- Зафиксируйте сферу камеры при помощи фиксирующих элементов.
- Отрегулируйте направление обзора камеры.
- Закрепите элементы для устойчивого положения.

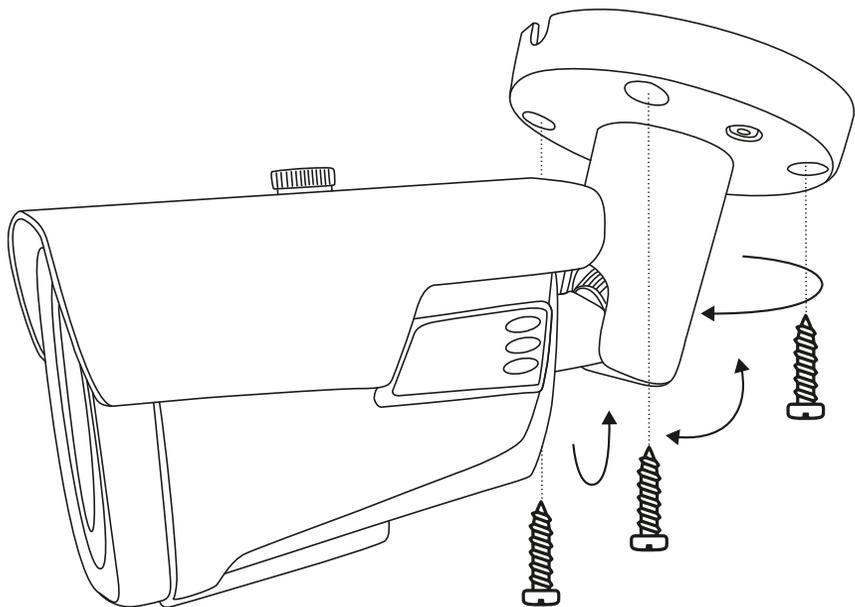


Рис. 7. Установка видеокамеры серии BASIC 38

- Закрепить основание на поверхности.
- Отрегулируйте направлением обзора камеры.
- Затяните фиксирующий винт.
- Отрегулируйте настройки объектива (зум и фокус).

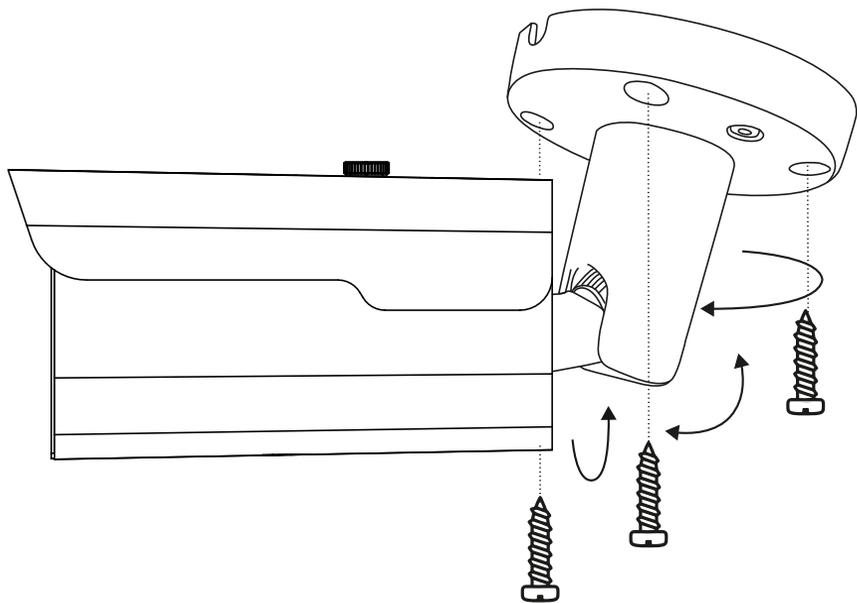


Рис. 8. Установка видеокамеры серии BASIC 58

- Закрепить основание на поверхности.
- Отрегулируйте направлением обзора камеры.
- Затяните фиксирующий винт.
- Отрегулируйте настройки объектива (зум и фокус).

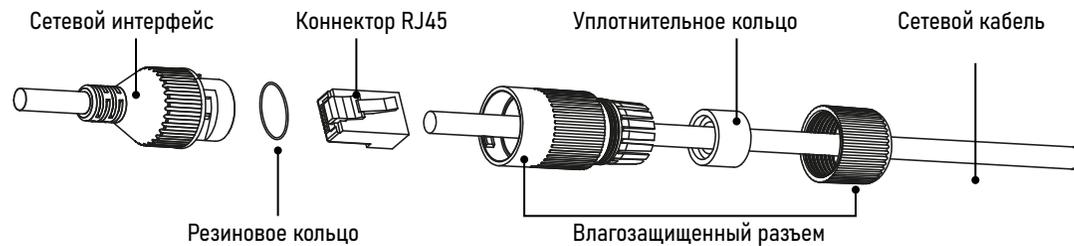


Рис. 9. Сетевой влагозащищенный разъем

### Схема 1

Подключение одной камеры напрямую к компьютеру, используя LAN разъем.



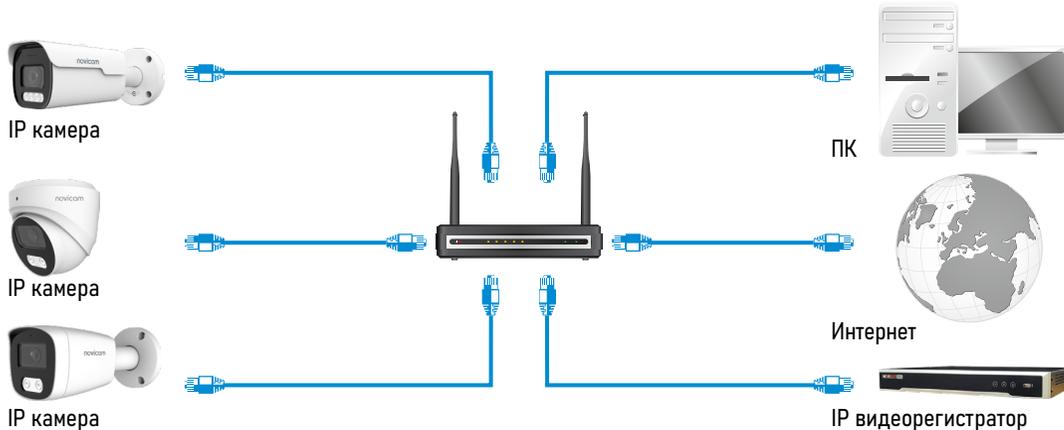
### Схема 2

Подключение нескольких камер к компьютеру, с использованием свитча/маршрутизатора.



### Схема 3

Подключение нескольких камер к видеорегистратору, компьютеру и сети Интернет.



## ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

- IP адрес 192.168.0.88 или DHCP (при наличии DHCP сервера в локальной сети)
- Логин: admin
- Пароль: admin

Программа iVMS 4.1 поможет обнаружить IP адрес устройства в сети и настроить конфигурацию. Также, для поиска камеры, вы можете воспользоваться утилитами **SADPTool** и **BatchConfigTool**.



### ВНИМАНИЕ!

Перед началом эксплуатации убедитесь, что устройство физически подключено к рабочей сети. При прямом подключении типа **Камера – Компьютер** устройства должны находиться в одной подсети.

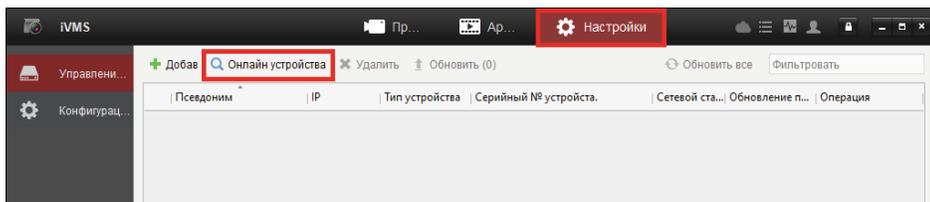
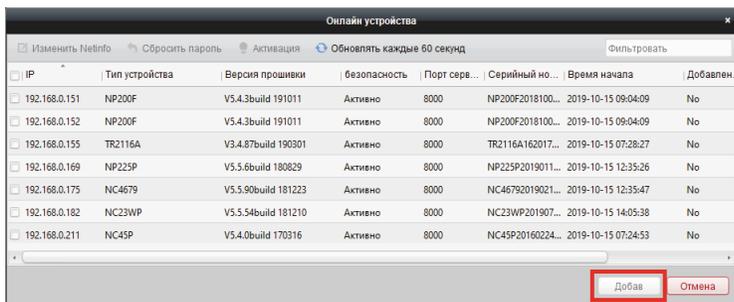


Рис. 10. Управление устройством



IP	Тип устройства	Версия прошивки	Безопасность	Порт серв...	Серийный но...	Время начала	Добавлен
192.168.0.151	NP200F	V5.4.3build 191011	Активно	8000	NP200F2018100...	2019-10-15 09:04:09	No
192.168.0.152	NP200F	V5.4.3build 191011	Активно	8000	NP200F2018100...	2019-10-15 09:04:09	No
192.168.0.155	TR2116A	V3.4.87build 190301	Активно	8000	TR2116A162017...	2019-10-15 07:28:27	No
192.168.0.169	NP225P	V5.5.6build 180829	Активно	8000	NP225P2019011...	2019-10-15 12:35:26	No
192.168.0.175	NC4679	V5.5.90build 181223	Активно	8000	NC46792019021...	2019-10-15 12:35:47	No
192.168.0.182	NC23WP	V5.5.54build 181210	Активно	8000	NC23WP201907...	2019-10-15 14:05:38	No
192.168.0.211	NC45P	V5.4.0build 170316	Активно	8000	NC45P20160224...	2019-10-15 07:24:53	No

Рис. 11. Совместимые устройства

### Шаг 1

Установите приложение iVMS 4.1 Lite (находится на CD диске или доступно для скачивания с сайта [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)).

### Шаг 2

На компьютере, подключенном в сеть, откройте приложение. При первом включении задайте пароль пользователя. После запуска перейдите в пункт **Настройки – Управление устройством** и нажмите пункт **Онлайн устройства**.

### Шаг 3

В новом окне отобразятся все устройства, совместимые с программным обеспечением iVMS 4.1 Lite. В графе Тип устройства будет отображаться название Вашего устройства.

Выделите необходимое устройство. Нажмите **Добавить**.

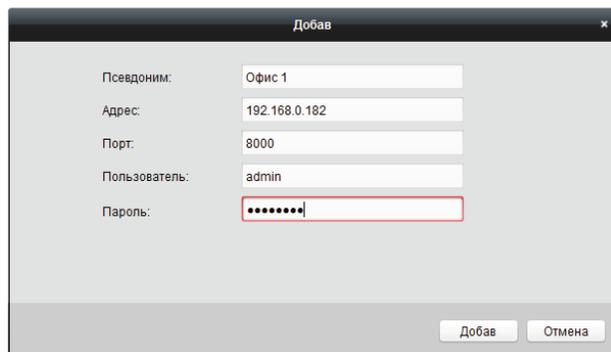


Рис. 14. Управление устройством

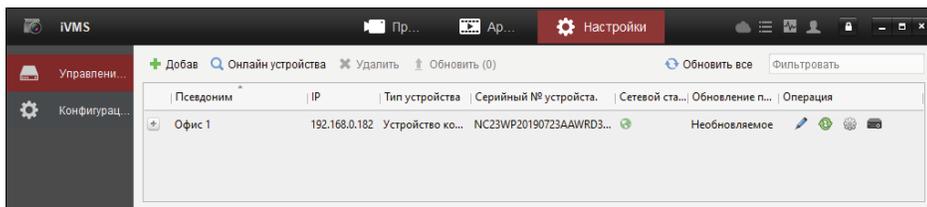


Рис. 15. Соединение

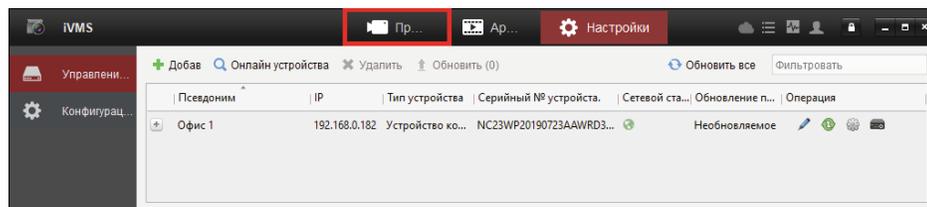


Рис. 16. Переход в режим просмотра

### Шаг 4

Введите имя, под которым устройство будет отображаться в программе.

Нажмите **Добавить**.

Выделите необходимое устройство. Нажмите **Добавить**.

### Шаг 5

Устройство появится в верхнем поле страницы. Если в графе **Сетевой статус** зеленый значок земного шара, то это означает, что соединение с устройством установлено.

### Шаг 6

Для просмотра выберите пункт **Просмотр** в шапке приложения.

### Шаг 7

В левой части будут отображаться добавленные устройства в виде папок. Разверните папку с устройством, которое необходимо просматривать, нажав на + слева от нее. Перетащите камеру в любое из окон просмотра справа (при двойном нажатии на камеру, она также начнет отображаться в выделенном окне справа).

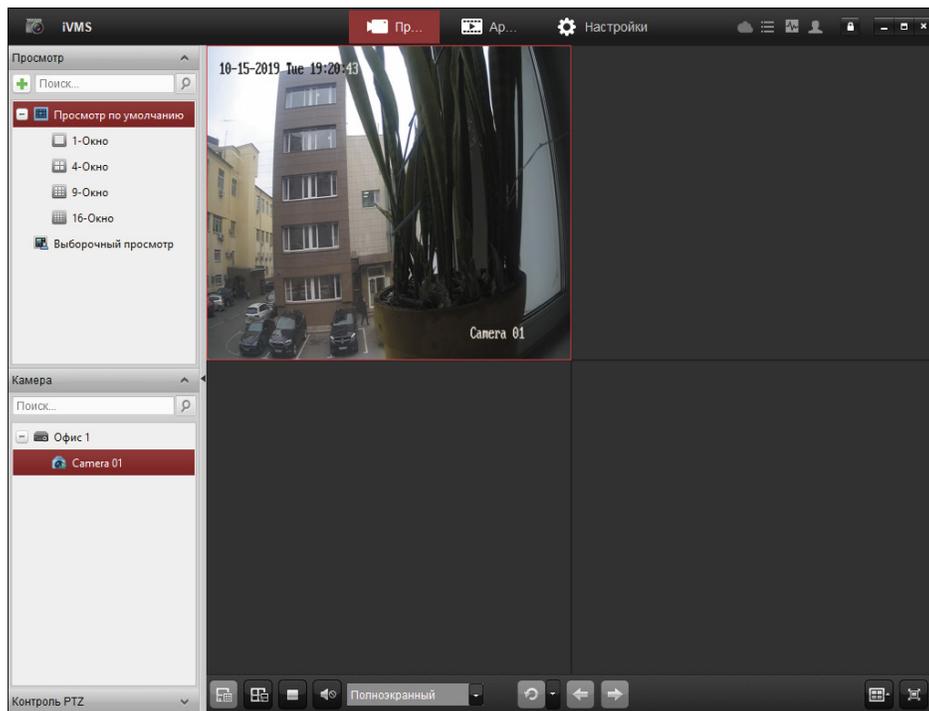


Рис. 17. Просмотр камер

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ WEB-ИНТЕРФЕЙС

### Шаг 1

Откройте браузер и введите IP адрес устройства в адресной строке (например, 192.168.0.88).



### ВНИМАНИЕ!

Полный функционал устройства (управление, просмотр архива, настройка и т.д.) доступны в браузерах IE, Google Chrome, Firefox.

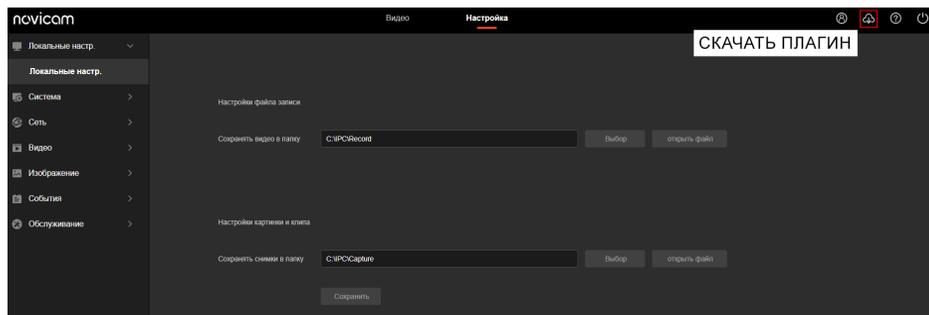


Рис. 18. Интерфейс для скачивания плагина

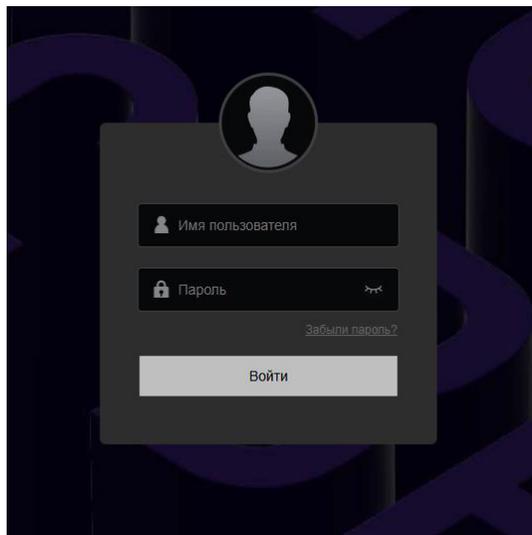


Рис. 19. Авторизация в web-интерфейсе

### Шаг 2

При первом подключении IP камеры линейки BASIC на компьютере, потребуется скачать плагин с web-интерфейса камеры и установить его.

После установки плагина, обновите страницу браузера (F5) и введите данные для авторизации.

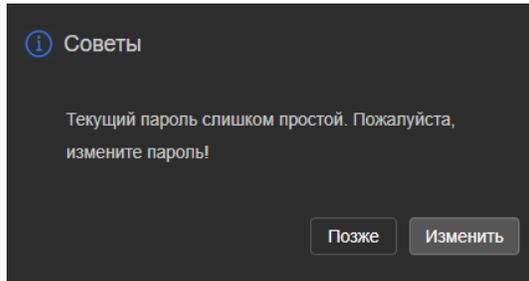


Рис. 20. Уведомление об изменении пароля



Рис. 21. Просмотр IP камеры

### Шаг 3

Установленный пароль по умолчанию простой и уязвимый. Система автоматически предложит его изменить, для этого нажимаем **Изменить**.

### Шаг 4

Если все было сделано правильно появится изображение с камеры.

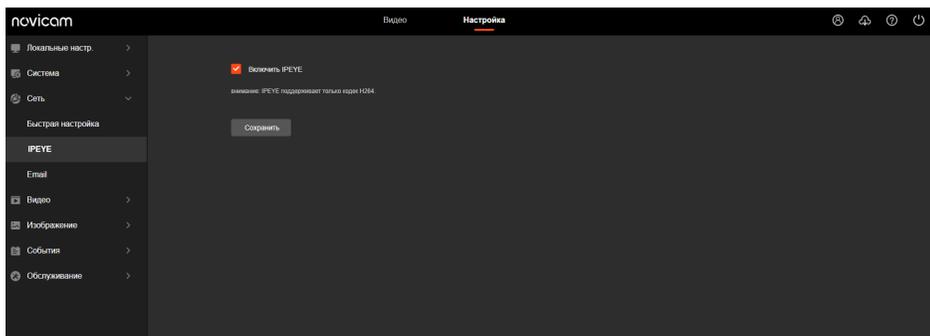


Рис. 22. Активация облачного сервиса IPEYE

## ДОСТУП ЧЕРЕЗ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС IPEYE



Для активации IPEYE посмотрите виде-инструкцию, просканировав QR-код, или используйте пошаговую инструкцию ниже.

### Шаг 1

Подключите интернет кабель в LAN разъем видеокамеры. Включите питание. Для загрузки требуется около одной минуты.

### Шаг 2

В web-интерфейсе видеокамеры перейдите в раздел **Настройка-Сеть-IPEYE** и активируйте облако

Cloud IP Camera NOVICAM

Добавление камеры в облако

Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по ссылке [Ipeye.ru](http://ipeye.ru).

Пароль от облака

Логин от камеры

Пароль от камеры

Добавить в Облако

© NOVICAM Company, Inc.

Рис. 23. Активация облачного сервиса IPEYE

## ДОСТУП ЧЕРЕЗ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС IPEYE

### Шаг 3

Перейдите по вложенной ссылке на страницу добавления камеры в облачный сервис и заполните требуемые данные.

### Шаг 4

После успешного добавления перейдите на сайт IPEYE и авторизуйтесь под своим аккаунтом. Камера будет доступна для работы. Также можно использовать мобильное приложение IPEYE.

### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

### УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере. Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: [www.novicam.ru/tech-support](http://www.novicam.ru/tech-support) Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878с.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.). Для подтверждения даты продажи просим вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.

6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
  - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
  - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
    - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
    - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;
    - 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

- 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)

Произведено в Китае по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.  
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.  
Все права защищены.  
© Copyright 2024 ООО "Нови Индастри" (Novicam™)  
v.1.6  
[www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)



ТЕХНИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА

