

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостатки в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
- 2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
- 3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
- 4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
- 5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
- 6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- 7. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- 8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- 9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев. Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2025 Novicam

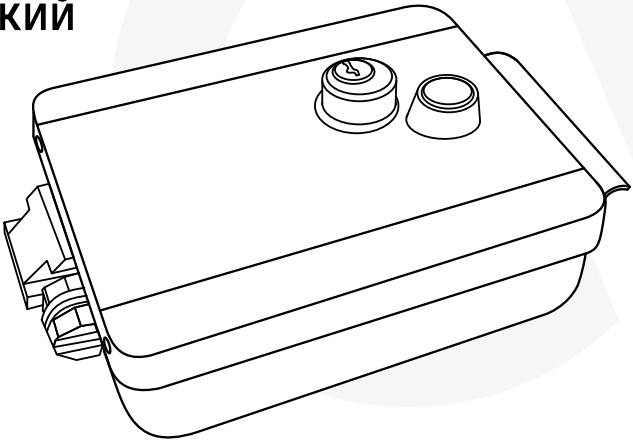


ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam

01.01.2025

ГАРАНТИЯ
3
ГОДА

novicam
ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИЙ
ЗАМОК
DL11



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

v.3.0

ОПИСАНИЕ

Электромеханический замок Novicam™ DL11 предназначен для запираения дверей, калиток, ворот и может использоваться совместно с контроллерами СКУД, домофонами, кодовыми панелями.

Управление замком осуществляется либо вручную, либо кратковременной подачей напряжения. При отсутствии напряжения замок открывается ключом снаружи, а изнутри подачей напряжения и кнопкой, которая может быть заблокирована ключом.

Корпус замка выполнен из металла и покрыт нержавеющей сталью. Данный замок подходит для любых типов дверей (правые, левые, открывающиеся внутрь и наружу).

ОСОБЕННОСТИ

- Накладной тип установки
- Для дверей с максимальной толщиной – 80 мм
- Стальной корпус с нержавеющей сталью
- Напряжение управления DC 12-24 В
- Подходит для всех типов дверей (правые, левые, открывающиеся внутрь и наружу)
- Температура эксплуатации -45°C...+50°C

КОМПЛЕКТАЦИЯ

▪ Электромеханический замок –	1 шт.
▪ Ответная часть –	1 шт.
▪ Цилиндровый механизм –	1 шт.
▪ Крепежный комплект –	1 шт.
▪ Ключ –	5 шт.
▪ Форма для точного монтажа –	1 шт.
▪ Паспорт, Руководство пользователя и гарантийный талон –	1 шт.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта

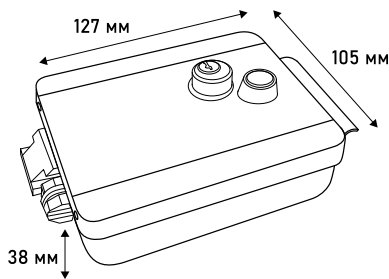


Рис. 1 Электромеханический замок

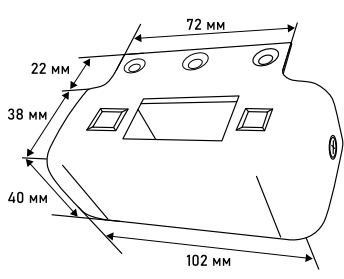


Рис. 2 Ответная часть

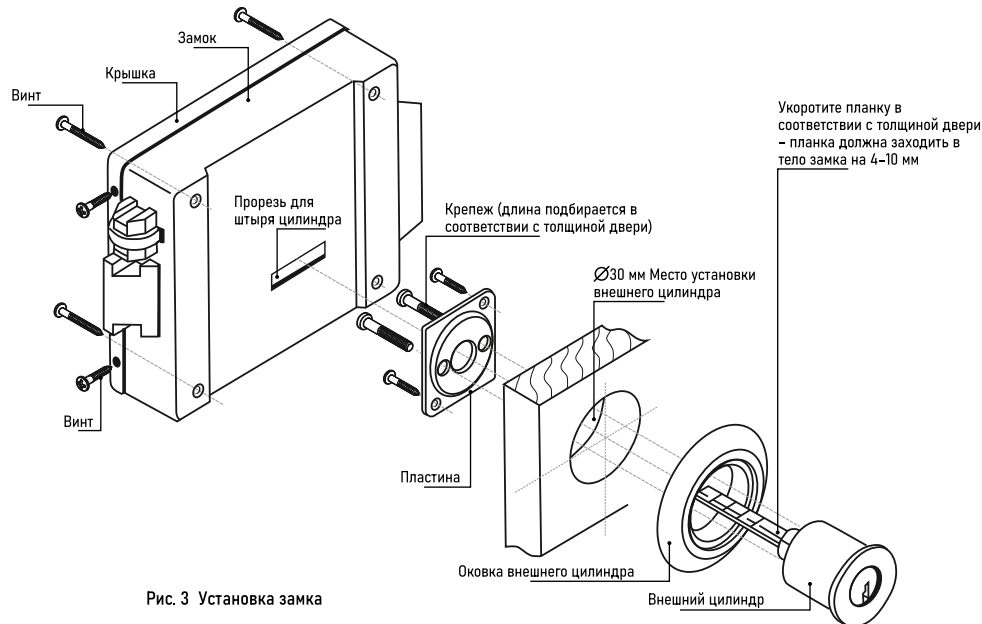


Рис. 3 Установка замка

- Демонтируйте крышку с корпуса электромеханического замка, отвернув 2 винта крестовой отвёрткой с боковой стороны.
- Для установки замка на двери различной толщины у цилиндрического механизма предусмотрена планка, которая при необходимости укорачивается до нужной длины.
- Планка цилиндрического механизма вставляется в горизонтальный прорез в корпусе замка, что обеспечивает возможность некоторой свободы в выборе расстояния от торца двери (калитки) до оси цилиндра.
- При необходимости направление открывания замка изменяется перестановкой запирающего ригеля. Для этого:
 - Нажмите на ось запирающего ригеля и выдавите ригель из корпуса замка наружу.
 - Переверните ригель на 180° и вставьте его обратно.
- Для нормальной работы электромеханического замка зазор между замком и ответной частью должен составлять 5 мм.
- При использовании электромеханического замка на улице необходимо обеспечить его защиту от прямого

- попадания осадков, в противном случае возможно подклинивание ригелей.
- Разблокировка электромеханического замка осуществляется подачей импульса напряжения 12–24 В. Длительность импульса не должна превышать 3 сек. В противном случае катушка может выйти из строя и это не будет являться гарантийным случаем.
 - Извне замок может быть открыт с помощью комплектных механических ключей. Изнутри замок разблокируется нажатием кнопки, которая может быть заблокирована с помощью механических ключей.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



+7 495 215 5490
Telegram chat
tp@novicam.ru

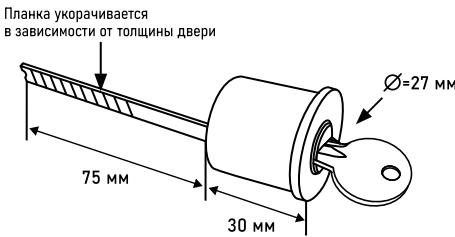


Рис. 4 Цилиндрический механизм

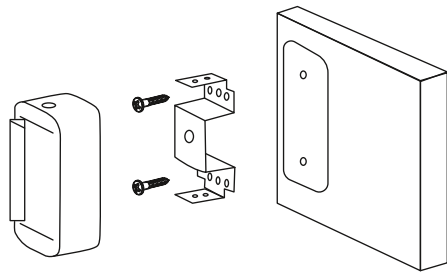


Рис. 6 Установка ответной части. Вариант 1

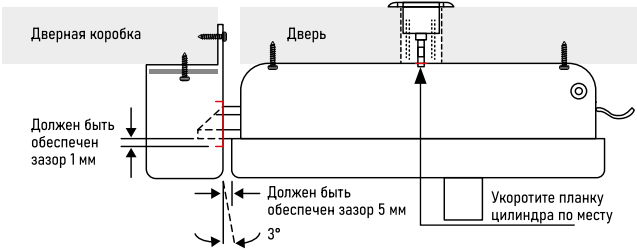


Рис. 5 Схема установки замка

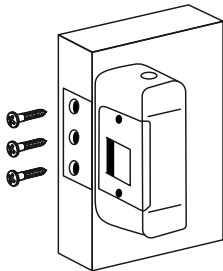


Рис. 7 Установка ответной части. Вариант 2

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	DL11 (v.4401)
ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Макс. толщина двери	80 мм
Взводная пружина	Регулируемая
Управление	Ключ снаружи/Кнопкой с блокировкой ключом изнутри/Дистанционно напряжением
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Питание	DC 12–24 В, 2 А, 24 Вт (подача не более 3 сек.)
Коммутация	Двухпроводная (Н.Р.)
Наработка на отказ	500 000 циклов
Температурный режим	–45°C...+50°C
Размер (Ш×В×Г)	165×105×55 мм

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере. Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support. Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878с. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.). Для подтверждения

даты продажи просим вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.